

Aprovação das alterações à Pós-Graduação em Gestão Turística e Hoteleira, da Escola Superior de Educação de Coimbra

Considerando a proposta apresentada pela Escola Superior de Educação de Coimbra, através do seu office, I/ESEC/704/2022, em 17 de maio de 2022, visando a introdução de alterações ao plano de estudos do **Curso de Pós-Graduação em Gestão Turística e Hoteleira**;

Considerando o parecer favorável do Conselho Técnico-Científico de 4 de maio de 2022, nos termos do disposto do n.º 2 do artigo 2.º do Despacho nº 5051/2017, de 26 de abril, que aprovou o Regulamento de Cursos Não Conferentes de Grau do IPC;

Ao abrigo do disposto na alínea a) do n.º 1 do artigo 8.º e alínea b) do n.º 1 do artigo 92.º do Decreto-Lei nº 62/2007, de 10 de setembro, bem como na alínea b) do n.º 1 do artigo 35.º dos Estatutos do Instituto Politécnico de Coimbra, na sua redação atual, autorizo as alterações ao plano de estudos do Curso de Pós-Graduação em **Gestão Turística e Hoteleira**, nos termos do anexo ao presente Despacho.

Coimbra, o Vice-Presidente do IPC, Daniel Roque Gomes

Assinado por: **DANIEL JORGE ROQUE MARTINS
GOMES**
Num. de Identificação: 11930208
Data: 2022.05.20 11:57:19 +0100
Certificado por: **Diário da República Eletrónico.**
Atributos certificados: **Vice-Presidente - Instituto
Politécnico de Coimbra.**





Politécnico
de Coimbra

Formulário de proposta de Criação | Alteração | Extinção de Curso de Pós-Graduação

[Handwritten signature]

9. Plano de Estudos e conteúdos programáticos

9.1. Plano de Estudos

1º ano/1º semestre: Unidades curriculares	(1) Área científica	(2) Duração	(3) Horas de trabalho	(4) Horas de contato	ECTS	(5) Observações
Gestão da Operação Hoteleira	HR (EHTC)	semestral	112	20	4	
Estratégias e Desafios para o Setor Hoteleiro	TUR (ESEC)	semestral	140	24	5	
Gestão de Alimentos e Bebidas	HR (EHTC)	semestral	140	24	5	
Marketing e Comunicação Digital	CC (ESEC)	semestral	140	24	5	
Ciclo de Seminários/ Visitas de Estudo	TUR/HR (ESEC/EHTC)	semestral	112	20	4	
Total				112	23	
1º ano/2º semestre: Unidades curriculares	(1) Área científica	(2) Duração	(3) Horas de trabalho	(4) Horas de contato	ECTS	(5) Observações
Revenue Management	HR (EHTC)	semestral	140	24	5	
Desenvolvimento de Capitais Humanos no Setor Hoteleiro	CSC (ESEC)	semestral	140	24	5	
Gestão e Organização de Eventos Turísticos	TUR (ESEC)	semestral	140	24	5	
Novas Tendências de Cozinha e Serviço Hoteleiro	HR (EHTC)	semestral	168	28	6	
Projeto Final/ Estágio	TUR (ESEC/ EHTC)	semestral	448	24+N* h OT	16	
Total					37	

* número variável em função do número de estudantes

Nota: na eventualidade dos quadros disponíveis não serem suficientes para descrever os diferentes percursos alternativos, deverá copiar e acrescentar o n.º de quadros necessário para esse efeito. Este anexo é preenchido tantas vezes quantas as necessárias para descrever os diferentes percursos do Curso.

Legenda: (1) Sigla. (2) anual, semestral, trimestral, etc. (3) Número total de horas de trabalho. (4) indicar para cada tipo de metodologia adotada o número de horas totais. Ex. T - 14; PL - 28 (T - Ensino Teórico, TP - Ensino teórico-prático, PL - Ensino Prático e Laboratorial, TC - Trabalho de Campo, S - Seminário, E - Estágio, OT - Orientação tutorial, O - Outra) (5). Assinalar sempre que a unidade curricular for optativa. No caso do curso em associação, indicar a Unidade Orgânica de Ensino responsável pela unidade curricular.

9.2. Conteúdos Programáticos

Unidade curricular	Conteúdos programáticos
Gestão da Operação Hoteleira	1. A Indústria Hoteleira como indústria de serviços e suas características distintivas. a. 10 panorama da hotelaria nacional. 2. A Gestão das Operações. 3. Estrutura organizacional do Hotel. 4. Modelos de gestão associados à exploração hoteleira 5. Os departamentos operacionais do Hotel: Alojamento – Front Office e Housekeeping –, SPA e Eventos. 6. Conceção e desenho do serviço. 7. O sistema USALI e os principais indicadores de análise de desempenho.
Estratégias e Desafios para o Setor Hoteleiro	1. Enquadramento geral da atividade turística 1.1 Conceitos e indicadores de análise da atividade turística 1.2 Tendências mundiais e posicionamento de Portugal enquanto destino turístico 1.3 Desafios e estratégia para o Turismo em Portugal 2. Hotelaria e estratégia 2.1 Enquadramento e tipologia de empresas hoteleiras em Portugal 2.2 Fundamentação e formulação da estratégia hoteleira 3. Turismo Criativo e estratégia no contexto hoteleiro 3.1 Conceitos-chave do turismo criativo 3.2 O turismo criativo na gestão de destinos 3.3 Estratégias e boas práticas do turismo criativo na hotelaria

Documento nº: Despacho/SC/164/2022

Data Registo: 19-05-2022

Assunto: Aprovação das alterações à Pós-Graduação em Gestão Turística e Hoteleira, da Escola Superior de Educação de Coimbra

Classificador: 150.20.103 - Planeamento operacional de atividades

Tipo Documento: Despachos

Livro: Despacho - SC

Entidade:

Nome/Designação: Catarina Isabel Carvalho Cardoso

Endereço: Praceta Manuel Costa Brioso, Bloco B, 3º A

Movimento

Utilizador: Sofia de Lurdes Rosas da Silva

Destinatário: ESEC - Gabinete de Apoio à Investigação, Ensino e Internacionalização (GAIEI) - Coordenador

Conhecimentos:

ESEC - Serviço de Gestão Académica (SGA) - Coordenador

ESEC - Serviço de Gestão Académica (SGA)

Data: 20/05/2022 16:10:17

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Dra. Estela, remeto despacho de aprovação às alterações à PGGTH, para que se tomem as diligências necessárias. Ao SGA, crie-se a nova proposta no Nonio a tempo das matrículas para o ano letivo 2022/23.

Movimento

Utilizador: ESEC - Presidência - Vice-Presidente 2

Destinatário: Sofia de Lurdes Rosas da Silva

Conhecimentos:

Data: 20/05/2022 16:07:45

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Movimento de tomada de posse do documento enviado para o grupo

Movimento

Utilizador: Maria Silvina de Almeida Oliveira

Destinatário: ESEC - Presidência - Vice-Presidente 2

Conhecimentos:

Data: 20/05/2022 12:22:27

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Doutora Sofia, remeto documento.

Movimento

Utilizador: Sara Joana Pinto Costa da Cunha Leal Girão

Destinatário: ESEC - Expediente

Conhecimentos:

Data: 20/05/2022 12:09:49

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Remete-se documento. Cumprimentos

Movimento

Utilizador: SC - Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)

Destinatário: Sara Joana Pinto Costa da Cunha Leal Girão

Conhecimentos:

Data: 20/05/2022 12:09:01

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Movimento de tomada de posse do documento enviado para o grupo

Movimento

Utilizador: Carla Durana Monteiro Xambre

Destinatário: SC - Gabinete de Apoio à Presidência (GAP)

Conhecimentos:

Catarina Isabel Carvalho Cardoso

Data: 20/05/2022 11:58:57

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Remeter à ESEC.

Movimento

Utilizador: Daniel Jorge Roque Martins Gomes

Destinatário: Carla Durana Monteiro Xambre

Conhecimentos:

Data: 20/05/2022 11:58:10

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Junto remeto despacho. Obrigado.

Movimento

Utilizador: Carla Durana Monteiro Xambre

Destinatário: Daniel Jorge Roque Martins Gomes

Conhecimentos:

Data: 19/05/2022 15:37:01

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Exmo. Senhor Vice-Presidente,

Remeto Despacho para aprovação superior.

Movimento

Utilizador: Catarina Isabel Carvalho Cardoso

Destinatário: Carla Durana Monteiro Xambre

Conhecimentos:

Hugo Ricardo Lopes Matos

Data: 19/05/2022 15:34:54

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Dra Carla, em cumprimento do estipulado no ponto 3 do artigo 2º do Regulamento de Cursos não Conferentes de Grau do IPC, coloco à consideração superior o Despacho de aprovação das alterações propostas pela ESEC, em doc. relacionados.

Movimento

Utilizador: Catarina Isabel Carvalho Cardoso

Destinatário: Catarina Isabel Carvalho Cardoso

Conhecimentos:

Data: 19/05/2022 15:23:58

Documento: Despacho/SC/164/2022

Observações/Informação:

Movimento automático

Os dados disponibilizados, válidos à data da sua divulgação, são da responsabilidade das respectivas fontes, sendo qualquer utilização ou manipulação posteriores da exclusiva responsabilidade do seu autor.