

ACEF/1718/0110052 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Jorge Umbelino
Manuel António Brites Salgado
Fernanda Albuquerque
Ana Catarina Lopes

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola Superior De Educação De Coimbra

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Turismo

1.3. Study programme:

Tourism

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

1.5._despacho_n._11978_2014_alteraassapso_pe_turismo.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme:

Tourism and Leisure

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

812

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

NA

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

Seis Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

Six Semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

O acesso ao curso de Turismo faz-se através dos seguintes regimes: a) Concurso Nacional de Acesso (para candidatos titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente); b) Regimes Especiais (para candidatos que reúnam as condições previstas no DL 393-A/99, de 2 Outubro); c) Outros concursos Especiais (para candidatos titulares de Provas M23, titulares de curso superior e titulares de um CET); d) Mudança de Curso, Transferência (para candidatos que pretendam mudar de curso ou efetuar a transferência de instituição de ensino). As provas específicas são 04 Economia OU 16 Geografia OU 18 Português.

1.11. Specific entry requirements.

The Access to the Tourism Bachelor Degree is done through the following systems:

- a) National Access Call (for candidates who hold a secondary education degree or legally equivalent qualification);*
 - b) Special Access Regulations (for candidates who fulfil the conditions defined in the DL-393/99, of 2 October);*
 - c) Other Special Regulations (for candidates holding M23, holders of university degrees and holders of a CET);*
 - d) Change of degree, transfer from other Degrees (for applicants wishing to change degree or Institution).*
- Specific exams are 04 Geography or 16 Economy or 18 Portuguese.*

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

NA

1.12.1. Other:

NA

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Coimbra

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Em parte

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O coordenador do ciclo de estudos tem o perfil adequado: Doutorada em Turismo e com trabalho académico neste domínio científico.

De acordo com o legalmente exigido, o corpo docente próprio atinge 82,4% (para um mínimo de 60%) e o corpo docente qualificado é de 72,3% (para um mínimo de 15%). Já o corpo docente especializado, na área científica fundamental, é de apenas 38,2% (32,3%+5,9%) (para um mínimo de 50%).

A carga horária do pessoal docente parece adequada, embora nem todas as fichas de serviço estejam preenchidas de

modo coerente. Por outro lado, ainda que não se despistem situações graves, há um aparente desequilíbrio no esforço letivo pedido aos docentes.

A quase totalidade dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos - apesar de apenas 2,2 ETI docentes estarem nessa condição, esse valor é relevante entre os não-doutorados.

2.6.1. Global appraisal

The coordinator of the cycle of studies has the appropriate profile: PhD in Tourism and academic work in this scientific topic.

According to the legally required, the own faculty reaches 82.4% (to a minimum of 60%) and the qualified faculty is 72.3% (to a minimum of 15%). The specialized faculty in the fundamental scientific area is only 38.2% (32.3% + 5.9%) (to a minimum of 50%).

The workload of the teaching staff seems appropriate, although not all the service records are filled in a coherent way. On the other hand, although there are no critical situations, there is an apparent imbalance in the effort requested from each one of the teachers.

Almost all teachers are connected to the institution for more than three years.

The number of teachers in doctoral programs for more than a year is adequate to the academic qualification and the specialization needs of the faculty - although only 2 teachers are in this condition, this value is relevant among non - Doctorates.

2.6.2. Pontos fortes

A valorização académica recente e estabilidade do corpo docente.

2.6.2. Strengths

The recent academic graduation and the stability of the teaching staff.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Prosseguir o esforço de valorização do corpo docente na área científica fundamental do CE, de modo a atingir o cumprimento de todos os rácios legais exigíveis, e promover um maior equilíbrio no esforço letivo pedido a cada um dos docentes.

2.6.3. Recommendations for improvement

To continue the effort on valuing the teaching staff in the fundamental scientific area of the SC, in order to achieve the compliance with all required legal ratios, and to promote a greater balance in the academic effort requested from each of the teachers.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O pessoal não-docente é apresentado de forma agrupada para toda a Escola. De qualquer forma, o seu número parece ser genericamente suficiente para as necessidades da IES. Para além disso, o nível de graduação do pessoal não-docente é elevado. Não há evidências de atividades regulares de formação, nem da sua ausência.

Foram colhidas informações de um funcionamento nem sempre adequado e eficaz de alguns serviços, designadamente ao nível do apoio às mobilidades e da ação social escolar.

3.4.1. Global appraisal

The non-teaching staff is presented in a grouped way throughout the School. In any case, their number seems to be generically sufficient for the needs of the HEI. In addition, the level of graduation of the non-teaching staff is high.

There is no evidence of regular training activities or its absence.

Information was collected on the not always adequate and effective functioning of some services, namely at the level of support for mobilities and for the school social action.

3.4.2. Pontos fortes

A adequação em número e o nível de graduação do pessoal não-docente.

3.4.2. Strengths

The adequacy in number and the level of graduation of the non-teaching staff.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Melhorar os níveis de desempenho, e da sua perceção por parte da comunidade escolar, sobretudo em alguns setores mais críticos, como sejam o apoio às mobilidades e a ação social escolar.

3.4.3. Recommendations for improvement

To improve the performance levels of this staff and of its perception by the school community, especially in some more critical sectors, such as the support for mobilities and the school social action.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O CE oferece 40 vagas e o número de candidatos tem sido muito elevado, nos últimos anos, sempre a exceder largamente o número de vagas disponíveis.

Por outro lado, observa-se um baixo valor de internacionalização e, mais especificamente, de ações de mobilidade neste CE.

4.2.1. Global appraisal

The SC offers 40 vacancies and the number of candidates has been high, in recent years, always greatly exceeding the number of available vacancies.

On the other hand, there is a low internationalization value and, more specifically, of mobility actions in this SC.

4.2.2. Pontos fortes

Reconhecimento do setor do turismo como um potenciador social e económico, tanto ao nível nacional como internacional.

Existência de algumas parcerias institucionais para a mobilidade dos alunos, internas e internacionais.

Plano de estudos organizado para saberes bem definidos, incluindo o reforço dos idiomas estrangeiros.

4.2.2. Strengths

Recognition of the tourism sector as a social and economic enhancer, both nationally and internationally.

Existence of some institutional partnerships for the mobility of students, internally and internationally.

Syllabus organized for well-defined knowledge, including the reinforcement of foreign languages.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Maior dinamização de ações tendentes à internacionalização do CE.

4.2.3. Recommendations for improvement

Greater engagement in actions aiming to the internationalization of the SC

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O nível de eficiência formativa é genericamente elevado, com alguma desvantagem para as U.C.s que fazem uso mais intensivo de métodos quantitativos.

A taxa de empregabilidade dos graduados é muito elevada.

Relativamente à empregabilidade, verifica-se que não existem diplomados desempregados. Importa referir que a maioria dos diplomados obteve o seu emprego num espaço de um ano após terminar o CE.

5.3.1. Global appraisal

The level of formative efficiency is generally high, with some disadvantage for the units who make a more intensive use of quantitative methods.

The graduates' employability rate is very high.

About employability, there are no unemployed graduates. It should be noted that most graduates have obtained their employment within one year after the end of the SC.

5.3.2. Pontos fortes

Valorização e procura crescente destes profissionais.

Reconhecimento do valor da IES.

Certificação do CE pela Fundação Themis, da Organização Mundial de Turismo.

Integração da IES na RIPTUR.

Promoção de iniciativas de empregabilidade por parte da ESEC.

Realização de estágios curriculares e não curriculares.

Desenvolvimento de alguns projetos de investigação, inclusive com parcerias nacionais e/ou internacionais.

5.3.2. Strengths

Appreciation and increasing demand of these professionals.

Recognition of the HEI's value.

Certification of the SC by the Themis Foundation (World Tourism Organization).

Integration of the HEI in RIPTUR.

Promotion of employability initiatives by ESEC.

Realization of curricular and non-curricular internships.

Development of some research projects, including national and / or international partnerships.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Menor número de alunos por turma, sobretudo em aulas práticas.

Alteração da estrutura curricular, conforme proposta da IES.

Aprofundamento dos inquéritos aos alunos sobre a sua satisfação em relação ao CE e às respetivas UC.

Acompanhamento dos diplomados após a sua graduação.

Utilização de diferentes metodologias, como aulas práticas em contexto do campus e/ou fora, tal como visitas de estudo.

Reforçar a rede de parcerias empresariais, para melhor ingresso dos diplomados no mercado de trabalho na área.

Maior envolvimento dos estudantes na escolha do local de estágio.

5.3.3. Recommendations for improvement

*Less number of students per class, especially in practical classes.
Change of curricular structure, as proposed by the HEI.
Deepening the students' inquiries about their satisfaction with the SC and its units.
Follow-up of graduates after their graduation.
Use of different methodologies, such as practical classes in the campus context and / or outside, such as study visits.
Strengthen the network of entrepreneurial partnerships, to improve the enrolment of graduates in the labour market.
Greater involvement of students in the choice of their internship.*

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Foram identificados 6 centros de investigação externos à IES, dos quais 5 estão classificados pela FCT. Há 5 docentes integrados no GOVCOPP da UA, que possui linha de investigação em Turismo e Desenvolvimento, 6 no CITUR, que tem o âmbito no Turismo, e 3 no CEIS XX da UC.

Foi anexado um mapa resumo de publicações científicas do corpo docente, mas em alguns casos são identificados artigos mais antigos, em press e comunicações. A maioria dos artigos são aplicados à AC do Turismo, essencialmente em revistas internacionais e nacionais de referência, mas alguns trabalhos têm abordagem menos dirigida à AC do CE. Também foram apresentadas outras publicações relevantes, mas estas, na maioria não possuem cariz pedagógico centrado na AC do CE.

Foram indicadas algumas atividades, designadamente no âmbito do projeto "Biblioteca Joanina Acessível", bem como diversas de prestação de serviços à comunidade na área do Turismo, incluindo a participação dos alunos do CE na organização de eventos e atividades de sensibilização direcionadas à comunidade escolar.

Não foram indicadas atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico desenvolvidos na área do CE nem de contributo para o desenvolvimento nacional, exceto no contexto do Projeto HCTourism - Perfil e Tendências do Capital Humano no Sector do Turismo. Porém, não são indicados projetos e parcerias internacionais.

A participação dos docentes e investigadores do CE, em algumas instituições científicas reconhecidas na AC (com excelente. Ex: GOVCOPP), ajuda a cumprir alguns critérios para a promoção de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível na AC do CE. Assim, deve aumentar-se a produção científica e os docentes

têm de trabalhar mais em rede, quer interna quer com pares do exterior, com IES portuguesas e estrangeiras, apesar de a IES já integrar 4 redes importantes (ex. OMT e ATLAS) na AC do CE.

6.6.1. Global appraisal

6 external research centers were located in HEI, of which 5 are classified by the FCT. There are 5 teachers integrated in the GOVCOPP of the UA, which has research in Tourism and Development, 6 in CITUR, which has the scope in Tourism, and 3 in CEIS XX of the UC.

A summary map of faculty scientific publications was presented, but in some cases they are older, older articles in press and communications. Most of the books are presented in the SA of Tourism, mainly in international and national reference journals, but some papers have a less directed approach to the SC of the SC.. They were also dispensable to the disclosure, but these, in the majority have no pedagogical aspect centered in the SA of the SC.

Some activities were indicated, namely in the framework of the "Joanina Accessible Library" project, as well as the provision of services to the community in the area of Tourism, including the participation of SC students in the organization of events and awareness activities aimed at the school community.

There were no technological and artistic development activities developed in the area of the SC, nor any contribution to national development, except in the context of the HCTourism Project - Profile and Trends of Human Capital in the Tourism Sector. However, international projects and partnerships with HEIs are not indicated.

The participation of the SC faculty and researchers in some recognized scientific institutions in the SA (with excellent eg GOVCOPP) helps to fulfill some criteria for the promotion of oriented research or high level professional development in the SA of the SC. Thus, scientific production should be increased and teachers must work more in networks, both internally and externally, with Portuguese and foreign HEIs, although the HEI already integrates 4 important networks (eg OMT and ATLAS) in the SA of the SC.

6.6.2. Pontos fortes

Há 2 CI na área do Turismo com 11 docentes integrados (GOVCOPP e CITUR).

O corpo docente é composto por 4 doutorados na área fundamental do CE, o que apresenta potencialidade para aumentar a produção científica, nomeadamente através de atividades de investigação e desenvolvimento baseadas na experiência docente, na publicação de artigos científicos em revistas científicas internacionais com revisão por pares e com "bom" fator de impacto, assim como projetos conjuntos com entidades públicas e privadas, assim contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do turismo, particularmente ao nível local e regional.

6.6.2. Strengths

There are 2 RC's in Tourism, with 11 integrated teachers (GOVCOPP and CITUR).

The faculty is composed of 4 doctorates in the fundamental area of the SC, which represents the potential to increase scientific production, namely through research and development activities based on teaching experience, in the publication of scientific articles in peer-reviewed international journals with a "good" impact factor, as well as joint projects with public and private entities, thus contributing to innovation and tourism development, particularly at local and regional level.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Maior participação dos docentes em projetos de investigação e no desenvolvimento de parcerias de investigação nacionais e internacionais.

Envolver os estudantes na investigação científica, nomeadamente através de mais projetos para além do turismo acessível

Melhorar os índices de investigação e publicação na área do CE, essencialmente em revistas internacionais de referência no Turismo.

6.6.3. Recommendations for improvement

Greater participation of teachers in research projects and in the development of national and international research partnerships.

To involve students more in scientific research, namely through more applied and broader projects, beyond accessible themes.

Improve the research and publication indexes in the SC area, mainly in international reference journals in Tourism.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Não

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Regista-se uma taxa baixa de alunos estrangeiros matriculados e em mobilidade Erasmus no CE (0), sendo também nula a receção de docentes estrangeiros, não havendo aproveitamento visível das 4 redes internacionais referidas.

É necessário encorajar mais a mobilidade out do pessoal docente do CE (7,1%) e de alunos (13,7%). Apesar de este último ser o melhor indicador em matéria de mobilidades, sendo revelador de uma dinâmica positiva dos estudantes do CE em investir em missões ERASMUS no exterior do país, será útil um incremento desta dinâmica.

Os indicadores dos docentes poderiam ser mais favoráveis, atenta a integração em redes internacionais de investigadores (ex. OMT, ATLAS), em áreas de especial interesse para o CE, com benefícios para a dinâmica do CE e da própria região e país.

7.4.1. Global appraisal

There is a low rate of foreign students enrolled and mobility Erasmus in the SC (0), and there is also no reception of foreign teachers, and there is no visible use of the 4 international networks mentioned.

It is necessary to encourage more mobility of the SC teaching staff (7.1%) and students (13.7%). Although the latter is the best indicator of mobility, revealing a positive dynamics of SC students in investing in ERASMUS missions abroad, it will be useful to increase this dynamic.

Teachers' indicators could be more favorable for integration into international networks of researchers (eg WTO, ATLAS), in areas of particular interest to the SC, with possible benefits to the dynamics of the SC and of the region and country itself.

7.4.2. Pontos fortes

A participação em 4 redes internacionais com relevância para o CE demonstra que a IES possui uma estratégia bem definida para a internacionalização.

7.4.2. Strengths

The participation in 4 international networks with relevance to the SC demonstrates that the HEI has a well-defined strategy for internationalization.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Aumentar o número de bolsas do Programa Erasmus+ no CE, de modo a permitir aumentar o número de alunos e docentes a realizar mobilidade académica e/ou de estágio em IES no exterior.

Promover a integração de docentes nas 4 redes internacionais de investigadores referenciadas, em áreas de especial interesse do CE, de acordo com a necessidade de melhoria do seu nível de internacionalização e de participação nas diversas mobilidades in e out.

7.4.3. Recommendations for improvement

Increase the number of Erasmus+ grants in the SC, so as to increase the number of students and teachers to carry out academic mobility and / or internship in HEIs abroad.

To promote a growing integration of teachers in the 4 international networks of researchers in areas of special interest to the SC, in accordance with the need to improve their level of internationalization and participation in the various mobilities in and out.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:
Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

A Instituição recebeu a certificação da TedQual pela Organização Mundial de Turismo atendendo aos padrões de qualidade internacionais.

De acordo com o relatório, o curso é consistente com a vocação da Escola, o plano de estudos do curso permite aos alunos beneficiar das oportunidades de desenvolvimento de competências multidisciplinares, os docentes têm experiência em participação em projetos de Investigação ao nível nacional e internacional, há colaboração de professores especialistas e realizam-se visitas de campo.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

The Institution received the certification of TedQual by the World Tourism Organization, meeting the international quality standards.

According to the report, the course is consistent with the School's Mission. The course curriculum allows students to benefit from the opportunities of multidisciplinary skills development, teachers have experience in participating in research projects at national and international level, and even more the collaboration of expert teachers and field visits.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

O responsável pela garantia da qualidade de ensino é o Presidente da ESEC, coadjuvado pela Gestora da Qualidade e Secretária da ESEC.

A ESEC possui procedimentos para acompanhamento e revisão do curso, utilizando dispositivos de medição e monitorização através de inquéritos, indicadores, sugestões e reclamações

Para garantir a qualidade de aprendizagem e apoio aos estudantes, dispõe de regulamentos para estudantes com NEE e estudantes reclusos, e os dados relativos à satisfação e conformidade dos serviços são recolhidos através de inquéritos, avaliados semestralmente pelos docentes do curso.

Quanto à avaliação de desempenho do pessoal docente, é realizado um relatório das atividades desenvolvidas pelos mesmos, onde o Diretor do Curso, após análise, emite um parecer.

No que se refere à avaliação do pessoal não-docente, tem-se os procedimentos definidos pela aplicação do Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública e, ainda, o IPC disponibiliza um Centro de Formação com a responsabilidade de concretizar o plano de formação dos trabalhadores não-docentes.

Percebe-se, de uma maneira geral, que existe por parte da Instituição uma preocupação com a questão da qualidade do ensino e da satisfação dos alunos. Contudo, apesar de os procedimentos de avaliação existirem, estes ainda não estão a funcionar totalmente.

8.7.1. Global appraisal

The responsible for quality assurance teaching is the President of ESEC, assisted by the Quality Manager and Secretary of ESEC.

The ESEC has procedures for monitoring and reviewing the course, using measurement and monitoring devices through surveys, indicators, suggestions and complaints

To ensure the quality of learning and support for students, it has regulations for students with SEN and students in prison, and data on the satisfaction and compliance of the services are collected through surveys, evaluated every six months by the course's teachers.

Regarding the evaluation of the performance of the teaching staff, a report is made of the activities developed by them, where the Course Director, after analysis, issues an opinion.

About the evaluation of non-teaching staff, the procedures defined by the application of the Integrated Performance Assessment System in Public Administration are followed, and the IPC also provides a Training Center with the responsibility of implementing the training plan of non-teaching workers.

It is generally perceived that the Institution is concerned about the quality of teaching and student satisfaction. However, although evaluation procedures do exist, they are not yet fully operational.

8.7.2. Pontos fortes

Forte cultura organizacional e de sentimento de pertença por parte de alunos e professores

Elevado nível de satisfação dos alunos em relação ao curso e visitas de campo

Experiência de 20 anos de formação na área predominante

Curso inserido numa instituição de reconhecido valor, que está localizado numa 'cidade de ensino' reconhecida internacionalmente

Reconhecimento da certificação pela OMT por parte dos alunos

Integração da instituição na Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com Cursos de Turismo-RIPTUR

8.7.2. Strengths

Strong organizational culture and sense of belonging by students and teachers

High level of student satisfaction about the course and field visits

Experience of 20 years on training in the fundamental area

Course integrated in an institution of recognized value, located in an internationally recognized 'teaching city'

Recognition of the UNWTO certification by the students

Integration of the institution in the Network of Polytechnic Higher Education Public Institutions with Tourism Courses-RIPTUR

8.7.3. Recomendações de melhoria

Aprofundar o Sistema de Gestão da Qualidade, tendo em vista assegurar a participação de todos os agentes da Escola em todas as fases do processo.

8.7.3. Recommendations for improvement

Deepen the Quality Management System to ensure the participation of all the agents of the School in all the phases of the process.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Qualificação do corpo docente, reportada no Guião de Autoavaliação:

- Aumento da produção científica dos docentes de turismo em revistas nacionais e internacionais

- Muitos membros do corpo docente estão integrados em Centros de Investigação

- *Participação em projetos de investigação*
- *Integração da instituição na RIPTUR, incluindo a finalidade de estimular parcerias*
- *Participação na criação e gestão de uma unidade de investigação e desenvolvimento, CiTUR – Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo, no âmbito da RPTUR*
- *Lançamento de um número especial de Turismo da revista científica Exedra*
- *Reformulação no plano de estudos, dando ênfase a uma formação mais técnica*
- *Aumento do acervo bibliográfico*
- *Desenvolvimento de iniciativa de acompanhamento do percurso dos diplomados - Inspiring Alumni*
- *Criação do Observatório de Empregabilidade do Instituto Politécnico de Coimbra*
- *Esforço no envolvimento dos alunos em atividades práticas, na organização de eventos, atividades de formação/ sensibilização e outras iniciativas*

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Qualification of the teaching staff, as reported in the Self-Assessment Guide:

- *Increase of the staff's scientific production in national and international journals*
- *Many faculty members are integrated in Research Centres*
- *Participation in research projects*
- *Integration of the institution into RIPTUR, including the purpose of stimulating partnerships*
- *Participation in the creation and management of a research and development unit, CiTUR - Centre for Research, Development and Innovation in Tourism, within the framework of RPTUR*
- *Launch of a special number on Tourism of the scientific journal Exedra*
- *Reformulation of the study plan, with emphasis on more technical training*
- *Increase in the bibliographic collection*
- *Development of initiatives to follow the graduates' professional career - Inspiring Alumni*
- *Creation of the Employability Observatory (Polytechnic Institute of Coimbra)*
- *Efforts to involve students in practical activities, the organization of events, training / awareness-raising activities and other initiatives*

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A CAE toma boa nota e valida as propostas de melhoria constantes no Guião de Autoavaliação:

- *Reavaliação do número de vagas nos concursos especiais de acesso*
- *Estudar o impacto de uma possível alteração do tempo atribuído para orientação de estágio/projeto por aluno*
- *Estudar o impacto de uma possível alteração do número de horas de contacto efetivas por docente*
- *Consolidação e desenvolvimento de um processo sistemático de monitorização do percurso dos diplomados em Turismo*
- *Reforço da divulgação e articulação dos trabalhos e atividades realizados pelos alunos junto da comunidade empresarial do setor do turismo*
- *Reajustamentos ao plano curricular, para atualizar alguns conteúdos programáticos e reposicionar as unidades curriculares*
- *Promover as condições necessárias para aumentar o número de visitas de estudo, atividades extracurriculares e de encontros científicos*
- *Divisão de algumas turmas, sobretudo aquelas que usam softwares específicos (Sistemas de Informação em Turismo e Agências de Viagens)*

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The EAC takes note and validates the improvement proposals included in the Self-Assessment Guide:

- *Reassessment of the number of vacancies addressed in special access contests*
- *To study the impact of a possible change in the time allotted to the project / student orientation*
- *To study the impact of a possible change in the number of hours of effective contact per teacher*
- *Consolidation and development of a systematic process of monitoring the career of the graduates in Tourism*
- *Reinforcement of the dissemination and articulation of the work and activities carried out by students in the business community*
- *Readjustments to the curricular plan, in order to update some program contents and the reposition of the curricular units*
- *To Promote the necessary conditions to increase the number of study visits, extracurricular activities and scientific meetings*
- *Division of some classes, especially those that use specific software (Information Systems in Tourism and Travel Agencies)*

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

<sem resposta>

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

<no answer>

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

A CAE tomou atento conhecimento e agradece a pronúncia do Instituto Politécnico de Coimbra / Escola Superior de Educação (IES) acerca do Relatório Preliminar por nós produzido, no âmbito da avaliação do Curso de Primeiro Ciclo em Turismo (Regime Diurno).

Organizamos a nossa resposta em três partes.

1. Da proposta da IES de uma nova arrumação das Unidades Curriculares (UC) por áreas científicas (AC). Entende a CAE que esta nova arrumação não pode ser acolhida de imediato, uma vez que ela i) altera substancialmente o modelo de organização científica do Curso (ou da própria Escola?), sem que exista evidência da respetiva ponderação e aprovação pelos órgãos competentes; ii) não está documentada na sua versão global, obrigando a juntar informação constante no modelo anterior (Guião) com a que surge, de modo avulso, na pronúncia, sem que se entenda como é que se atingem os propostos 81 ECTS (CNAEF 812), 45 ECTS (CNAEF 220) e 45 ECTS (CNAEF 310); iii) nem todas as propostas de nova arrumação são facilmente entendíveis, como seja a proposta de inclusão em Ciências Sociais das UC de «Organização de Eventos» ou mesmo de «Geografia do Turismo», ou ainda da inclusão em Humanidades da UC de «Informação e Itinerários Turísticos»;

2. Da proposta da CAE de condicionar a aprovação do Curso, por um ano, no que respeita aos rácios legais de corpo docente. Como, pelas razões expostas em 1, a CAE entende não concordar com a nova arrumação das UC por AC e, consequentemente, o rácio de «Corpo Docente Especializado» se mantém em condição de incumprimento legal, é nosso entendimento que tal situação exige uma intervenção urgente, a qual deve e pode ser resolvida no prazo proposto de um ano.

3. Da proposta da CAE de condicionar a aprovação do Curso, por três anos, no que respeita à «produtividade académica». Não concorda a CAE com a afirmação da IES, na sua pronúncia, de que não existe suporte legal para a posição defendida pela CAE, nesta matéria, porquanto o artigo 6º, nº 5, alínea d) do Decreto-lei nº 65/2018, de 16 de agosto, refere que só podem conceder este grau académico as IES que “d) Desenvolvam atividades de formação e investigação baseada na prática e orientadas para o desenvolvimento profissional, de nível e qualidade reconhecidos.” Sendo esta a exigência legal, e encontrando-se a IES numa situação que recomenda melhorias (como a própria reconhece, aliás), entendemos que três anos é um prazo razoável para que a IES crie evidências dos necessários progressos.

Por tudo o referido, a CAE mantém a totalidade da sua proposta de decisão, nos termos constantes no Relatório Preliminar.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

The EAT took note and is grateful for the pronunciation of the Polytechnic Institute of Coimbra / Escola Superior de Educação (IES) about our Preliminary Report, in the framework of the Tourism Course's evaluation process (Day Regime).

We have organized our response in three parts.

1. From the IES proposal for a new arrangement of the Curricular Units (UC) by scientific areas (AC). The EAT believesw that this new arrangement can not be accepted immediately, since it (i) substantially changes the scientific organization model of the Course (or of the School itself), without any evidence of their approval by the competent bodies; ii) it is not documented in its global version, obliging to gather information from the previous model (self-evaluation Guide) with what appears in the pronunciation, without a clear understanding on how to achieve the proposed 81 ECTS (CNAEF 812) , 45 ECTS (CNAEF 220) and 45 ECTS (CNAEF 310); (iii) not all the proposals for new classifications are easily understood, such as the proposal to include "Organization of Events" or even "Geography of Tourism" in Social Sciences, or the inclusion in Humanities of the UC "Information and Tourist Routes";

2. From the EAT's proposal for a conditioned approval of the Course, within one year, regarding the legal ratios of the faculty. Since, for the reasons set out in topic 1, the EAT does not agree with the new scientific model and, consequently, the ratio of "Specialized Teaching Staff" remains in a condition of non-compliance, it is our understanding that this situation requires an urgent intervention, which must and can be resolved within the proposed one-year deadline.

3. The EAT's proposal for a conditioned approval of the Course, within three years, in terms of "academic productivity". The EAT does not agree with the IES' statement in its pronouncement, that there is no legal support for our position, since Article 6 (5) (d) of Decree-Law 65/2018, August 16, states that only the polytechnic schools that develop training and research activities based on practice and geared towards professional development of recognized level and quality can grant this academic degree. This being the legal requirement, and being found (as the IES acknowledges, by the way), we believe that three years is a reasonable time for the IES to produce evidence of the necessary progress.

For all of the above, the EAT maintains the same proposal for a decision, in the terms set out in the Preliminary Report.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations*<no answer>***11.3. PDF (máx. 100kB)***<sem resposta>***12. Conclusões****12.1. Apreciação global do ciclo de estudos**

A CAE entende que, no geral, o presente CE se apresenta como uma realidade madura e academicamente válida. Destaca-se, sobretudo, o evidente progresso na composição e graduação do corpo docente, bem como a identificação de um Coordenador adequado.

Embora tal não tenha inviabilizado a interpretação do Guião de Autoavaliação, nota-se que este regista algumas inconsistências de preenchimento, incluindo divergências entre as versões em língua portuguesa e inglesa (vg ações de melhoria para o CE)

Sem prejuízo destes aspetos, recomenda a CAE que a IES prossiga continuados esforços de melhoria, a validar em futuro Ciclo Avaliativo, os quais devem ser centrados:

- 1. Monitorizar as ações de melhoria propostas pela própria IES, no Guião de Autoavaliação apresentado;*
- 2. Monitorizar os níveis de desempenho, e da sua perceção por parte da comunidade escolar, sobretudo em setores mais críticos, como sejam o apoio às mobilidades e a ação social escolar;*
- 3. Providenciar no sentido de as atividades não-letivas serem proporcionadas em igualdade de oportunidades entre os estudantes dos CE diurno e pós-laboral;*
- 4. Refletir sobre a solução, por vezes praticada, de os horários preverem um conjunto significativo de horas consecutivas da mesma U.C.;*
- 5. Analisar a oportunidade e termos de uma alteração ao Plano de Estudos, incluindo uma atenta reflexão sobre a organização científica e a(s) área(s) fundamental(is) a explicitar;*
- 6. Avaliar a eventual inconveniência de alguns docentes acumularem a responsabilidade de muitas U.C.s no CE;*
- 7. Estimular a participação ativa dos estudantes na definição do seu próprio percurso escolar e nas diversas possibilidades da sua participação na gestão académica;*
- 8. Aprofundar o Sistema de Gestão da Qualidade, tendo em vista assegurar a participação de todos os agentes da Escola em todas as fases do processo.*

12.1. Global appraisal of the study programme

The EAT considers that, in general, this SC is a mature and academically valid reality. It is particularly notable the evident progress in the composition and graduation of the faculty staff, as well as the identification of an appropriate Coordinator.

Although this did not affect the interpretation of the Self-Assessment Guide, it should be noted some inconsistencies, including divergences between the Portuguese and English versions (eg improvement actions for the SC)

Without prejudice to these aspects, the EAC recommends the HEI to continue its efforts to improve, to be validated in a future Evaluation Cycle, which should be focused:

- 1. Monitor the improvement actions proposed by the HEI itself, in its Self-Assessment Guide;*
- 2. Monitor the levels of performance and their perception by the school community, especially in more critical sectors, such as the support for mobilities and the school social action;*
- 3. To ensure that non-teaching activities are provided on an equal basis between day and post-work SC students;*
- 4. Reflect on the solution, sometimes practiced, of the schedules that provide a significant set of consecutive hours of the same Unit;*
- 6. Analyse the opportunity and terms of a change on the Study Plan, including a careful reflection on the scientific organization and the fundamental area (s) to be used;*
- 7. Evaluate the possible inconvenience of some teachers that accumulate the responsibility of many Units in the SC;*
- 8. To stimulate the active participation of the students in the definition of their own school experience and in the diverse possibilities of their participation in academic management;*
- 9. To deepen the Quality Management System, in order to ensure the participation of all the agents of the School in all the phases of the process.*

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

12.4. Condições:

No prazo de um ano, deve a IES:

1. Assegurar o cumprimento de todos os rácios legais relativos ao corpo docente, designadamente o de Corpo Docente Especializado, o qual, à data da elaboração deste Relatório, se encontrava abaixo do legalmente fixado;

No prazo de três anos, deve a IES:

- 1. Mostrar evidências de uma produtividade académica mais expressiva, sobretudo na área fundamental do CE, incluindo investigação com validação institucional e publicações em regime de validação por pares;*
- 2. Mostrar evidências de uma maior internacionalização, traduzida, nomeadamente, na participação ativa em redes e parcerias no âmbito da área fundamental do CE e no incremento de programas de mobilidade, estendida a toda a comunidade escolar;*

12.4. Conditions to fulfil:

Within one year, the HEI should:

1. To ensure the compliance with all legal ratios relating to the faculty staff, namely the Specialized Faculty, which, at the time this Report was prepared, was below the legally established;

Within three years, the IES should:

- 1. To show evidence of a more expressive academic productivity, especially in the core area of the SC, including research with institutional validation and peer-validated publications;*
- 2. To show evidence of a greater internationalization - active participation in networks and partnerships within the fundamental area of the SC and in the increase of mobility programs, extended to the whole school community;*