

# ACEF/1415/0408532 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Instituto Politécnico De Coimbra*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Tecnologia Da Saúde De Coimbra*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Licenciatura em Audiologia*

**A.3. Study cycle:**

*Audiology*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Audiologia*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Audiology*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*725*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*240*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*4 anos*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*4 Years*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*30*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

#### A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*As normas regulamentares cumprem os requisitos legais adequadas ao CNAE respeitando o Regime de acesso e Ingresso ao Ensino Superior presente no Decreto-Lei n.º 296-A/98, de 25 de setembro republicado pelo Decreto Lei n.º 90/2008, de 30 de maio, na qual se estabelece a fixação das provas de acesso, a classificação exigida e o número de vagas fixada por cada estabelecimento de Ensino.*

*As condições de acesso estão de acordo com a área proposta e incluem Biologia e Geologia.*

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*The regulations meet the appropriate legal requirements respecting the CNAE access Scheme and Admission to Higher Education present in Decree-Law No. 296-A / 98 of 25 September republished by Decree Law No. 90/2008, of May 30, which establishes the setting of evidence of access, the classification required and the number of places set by each HEI.*

*The entry requirements are in accordance with the proposal area and include Biology and Geology.*

#### A.11.2.1. Designação

*É adequada*

#### A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Audiologia é um curso reconhecido internacionalmente e a designação define claramente o âmbito do curso.*

#### A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*Audiology is an internationally recognised title and clearly defines the vocational nature of the course.*

#### A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

#### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A estrutura curricular e o conteúdo programático apresenta 240 ECTS e uma duração normal de 8 semestres, de acordo com Decreto-Lei 42/2005 de 22 de Fevereiro e o Decreto-Lei 74/2006 de 24 de Março, republicado pelo Decreto-Lei 107/2008 e 115/2014 de 7 de Agosto.*

*A área predominante de estudos - Audiologia - compreende 137 ECTS, representando 57% do total de ECTS. O conteúdo programático inclui 60 ECTS para a componente de estágio.*

#### A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*The curriculum and syllabus presents 240 ECTS and a normal duration of 8 semesters of students' work, according to the legal requirements of Decree-Law 42/2005 of 22 February and Decree-Law 74/2006 of 24 March, republished by Decree-Law 107/2008 and 115/2013 of 7th August.*

*The predominant scientific area - Audiology - comprises 137 ECTS, representing 57% of total ECTS. The curriculum includes 60 ECTS for clinical placement.*

#### A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

#### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A coordenadora do ciclo de estudos tem um CV e experiência académica adequado ao ciclo de estudos sendo uma docente em tempo integral na IES e especialista em Audiologia.*

#### A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The study cycle coordinator has an adequate CV and appropriate qualifications fitted to the program, teaching in full time at IES and specialist in Audiology.*

### Pergunta A.12

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.***Sim***A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.***Sim***A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.***Sim***A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).***Sim***A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A CAE verificou existir um número adequado de protocolos para os estágios, sendo fácil perceber durante a visita que os mesmos decorrem dentro do esperado.*

*Os orientadores possuem habilitações profissionais e académicas adequadas para o desempenho da sua profissão, com anos de experiência na sua maioria reconhecidos, em número suficiente para cada local de estágio.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The CAE found that an appropriate number of protocols for placements and it was easy to perceive during the visit the placements are being undertaken as expected.*

*The supervisors have professional and academic qualifications suitable for their profession, with years of experience mostly recognized in sufficient numbers for each placement.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Audiologistas com experiência na área e número adequado de locais de estágio para o número de estudantes do ciclo de estudos.*

**A.12.6. Strong Points.**

*Audiologists with experience in the field and adequate number of training places to the number of students of the study cycle.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.***Nada a assinalar.***A.12.7. Improvement recommendations.***None.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.***Sim***1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.***Sim***1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.***Sim***1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objetivos do ciclo de estudos estão definidos de forma adequada e são coerentes com a missão e a estratégia da Instituição proponente.*

*É clarificado entre a direção de curso e os docentes os objetivos envolvidos no ciclo de estudo de Audiologia e o papel das respetivas unidades curriculares.*

*Os estudantes têm os objetivos assinalados de cada UC num documento e é exposta na UC Introdução à Audiologia lecionada no 1ºano do 1 semestre, a realidade da profissão ao qual esperam desempenhar, as suas funções e ciências fundamentais na sua formação.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives of the study programme are adequate and coherent with the mission and strategy of the proposing institution.*

*It is clarified between the course department and their lectures the aim of the study cycles in Audiology and roles of their curricular units.*

*The students have the objectives of each curricular unit mentioned in a document and also exposed at the curricular unit "Introdução à Audiologia" lectured on the 1st year of the 1st Semester, the reality of their profession, what they expect to perform and fundamental sciences of their formation.*

#### 1.5. Pontos Fortes.

*Há um apoio dos Orgãos de Gestão à Escola e aos seus órgãos como Coordenadora, estudantes e administrativos para uma boa evolução nos conhecimentos e nas tecnologias assim como apoio total para esta avaliação externa. Tentativa de cumprir o que é necessário para uma maior eficiência nas avaliações pedidas e exigidas para uma melhor qualidade.*

#### 1.5. Strong points.

*There is a support of the School Board of Management and its organs such as the program Coordinator, students and administrators to a good evolution in knowledge and technologies as well as full support for this external evaluation. Attempt to fulfill the need for greater efficiency in the requested reviews and demanded for better quality.*

#### 1.6. Recomendações de melhoria.

*Aconselha-se uma maior divulgação do que é a Audiologia aos interessados e uma melhor organização do plano do curso, uma reformulação entre algumas disciplinas. Parece haver uma necessidade no 1º ano de uma abordagem mais abrangente a conteúdos específicos de Audiologia, para evitar o abandono devido a uma carga excessiva de outras matérias .*

#### 1.6. Improvement recommendations.

*It is advisable a greater dissemination about Audiology to potential candidates and better organization of the syllabus, revising some curricular units. There seems to be a need in the 1st year of a broader approach to Audiology by specific related contents to avoid drop-outs due to excessive load of other topics.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

#### 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

*Sim*

#### 2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Sim*

#### 2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A existência de uma estrutura organizacional composta por três órgãos, o Conselho de Departamento, Diretor de Departamento e Comissão Científica de Audiologia ao qual está estruturada o processo de aprovação de ciclos de estudos, critérios de distribuição do serviço docente com respetiva homologação do presidente da Escola Superior. Os estudantes fazem-se representar no Conselho de Departamento através dos respetivos delegados de turma, no Conselho pedagógico e pela Associação de Estudantes sobre as atividades desenvolvidas por cada departamento e políticas da Escola.*

#### 2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The existence of an organizational structure composed by three boards, the Department Council, the Department Director and the Cientific Comission in Audiology which is associated in the process of approval of the Audiology study cycles and the standards distribution of their lectures with the respective President of Institute approval. The students are represented by their course delegates at the Council Department, on the Pedagogical Council and by the Students Association about the developed activities of each Department and Institute policies.*

#### 2.1.4. Pontos Fortes.

*Parece haver uma verdadeira vontade de cumprir os processos e mecanismos para uma boa organização interna. Procuram preencher questionários e ter o apoio dos docentes e dos alunos para obterem um feedback para os Orgãos de Gestão assim como para o Pedagógico e Científico.*

#### 2.1.4. Strong Points.

*There seems to be a real will to comply with the procedures and mechanisms for good internal organization. They seek to fill questionnaires and have the support of teachers and students to achieve a feedback to the Management Bodies*

*as well as for educational and scientific.*

#### **2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*A CAE sugere que há a melhorar alguma comunicação entre os intervenientes no processo pois pareceu haver alunos em algumas reuniões com alguma falta de conhecimento e talvez tornar os questionários menos morosos e em menor número. Talvez o facto do curso de Audiologia nunca ter sido alvo de uma Avaliação Externa tenha contribuído para essas dúvidas a melhorar.*

#### **2.1.5. Improvement recommendations.**

*The CAE suggests there's something to improve in communication among stakeholders in the process because there appeared to be students in some meetings with some lack of knowledge and perhaps make them less lengthy questionnaires and to a lesser number. Perhaps the fact Audiology course never been the subject of an external evaluation has contributed to these doubts to improve.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

### **2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

### **2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

### **2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Sim*

### **2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Sim*

### **2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não*

### **2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe um claro apoio dos Órgãos de Gestão ao curso de Audiologia a uma formação académica cada vez mais qualificada. Há por parte de docentes a tentativa de aprimorar as matérias tornando-as mais acessíveis com métodos pedagógicos mais inteligíveis e atraentes. Os estudantes têm ao seu dispor meios informáticos e biblioteca para os ajudar. Há apoios da Escola para programas tipo Erasmus, o que vai permitir melhores resultados para os futuros formandos.*

### **2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*There is clear support of the Governing Bodies to the Audiology study cycle aiming a better academic qualification of staff. Teachers try to improve taught subjects by making them more accessible with more intelligible and attractive teaching methods. The students have at their disposal computer facilities and library to help. The School supports for Erasmus-type programs, which will lead to better results for future graduates.*

### **2.2.8. Pontos Fortes.**

*A Instituição indica o Presidente como responsável para a área da Qualidade.*

### **2.2.8. Strong Points.**

*The institution indicates the President to be responsible for the area of Quality.*

### **2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Recomenda-se a implementação de um sistema formal de garantia da qualidade com um responsável designado, e que inclua a recolha de informação e o acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos e a verificação das qualificações e competências do pessoal docente.*

### **2.2.9. Improvement recommendations.**

*It is recommended to implement a formal system of quality assurance with a designated responsible, and that includes the collection of information and monitoring and periodic evaluation of the study cycle and verification of*

*qualifications and skills of teaching staff.*

### 3. Recursos materiais e parcerias

#### 3.1. Recursos materiais

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Foram visitados os laboratórios dedicados à audiolgia. Os estudantes têm aulas práticas em laboratórios específicos. Apesar de o equipamento laboratorial ser adequado, há a necessidade de disponibilizar as instalações que permitam uma melhor organização e disponibilidade de espaço para o ensino, a investigação e os serviços à comunidade.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*To CAE were shown the audiology dedicated skills labs. The students carry out their practical work at relevant dedicated labs.*

*Although laboratory equipment is adequate, it is necessary to make available facilities for better organization and availability of space for teaching, research and community service.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Bom uso dos recursos que se encontram a dispor dos estudantes.*

**3.1.4. Strong Points.**

*Good use of resources available for the students.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Adequar as instalações e os recursos dedicados à audiolgia a uma melhor disponibilidade para o ensino, a investigação e o serviço à comunidade, aproveitando as alterações físicas das instalações que se encontram em curso.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*Adequate the facilities and dedicated resources to audiology to foster a better availability for teaching, research and community service, taking advantage of the ongoing building/facilities changes.*

#### 3.2. Parcerias

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Sim*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Sim*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Sim*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A instituição e este ciclo de estudos em particular promove parcerias e colaborações institucionais em programas de acção na comunidade, designadamente acções de educação para a saúde e rastreios auditivos com o envolvimento de escolas e autarquias.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution and in particular this study cycle promotes partnerships and institutional collaboration programs in the community, including health educational activities, health and hearing screenings with the involvement of schools and municipalities.*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Boa rede de parcerias estratégicas e envolvimento na comunidade.*

**3.2.6. Strong Points.**

*Good network of strategic partnerships and community involvement.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Estabelecer maior ligação a empresas na área da audiolgia de forma a beneficiar o desenvolvimento das parcerias no ciclo de estudos.*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*Establish closer links to audiology companies in order to benefit the development of partnerships in the study cycle.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Sim*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Sim*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O corpo docente é composto por 14.00 ETIs, compreendendo 9 professores em tempo integral (64.3%) na instituição. O programa inclui uma equipa qualificada em termos académicos, com 3.2 ETI de doutores (22.9% ETIs), dos quais 3 em tempo integral.*

*O corpo docente especializado (doutorados e especialistas) na área principal de estudos (7.0 ETI; 50.0%) atinge o número legal exigido de 50% de doutores ou especialistas com formação em Audiolgia.*

*Existem procedimentos para a avaliação de desempenho do pessoal docente.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching staff consists of 14.00 FTEs, comprising 9 full time teachers (64.3%) at the institution. The program includes an academically qualified staff, consisting of 3.2 PhDs (22.9% FTE), of which 3 are full time.*

*The specialized teaching staff (PhD and specialists) in the main area of studies (7.0 ETI; 50.0%) does meet the legally required minimum of 50% of total FTEs of doctoral professors or specialists with a background in Audiology. There are procedures for the evaluation of teaching staff performance.*

#### **4.1.10. Pontos Fortes.**

*Forte apoio financeiro e "tempo de pesquisa protegida" para o desenvolvimento do pessoal docente. Financiamento das taxas de doutoramento e de investigação.*

#### **4.1.10. Strong Points.**

*Strong financial and "protected research time" support for staff development. Funding of PhD fees and research.*

#### **4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*Peer-review do ensino para monitorizar e melhorar a qualidade do ensino.*

#### **4.1.11. Improvement recommendations.**

*Peer-review of teaching to monitor and improve each other's quality of teaching.*

## **4.2. Pessoal Não Docente**

---

### **4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

### **4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

### **4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O pessoal não docente é adequado em número (29 em tempo integral) e as suas qualificações para o funcionamento do ciclo de estudos são adequadas.*

*Há um sistema formal para a avaliação do pessoal não docente e não há formação avançada e continuar a melhorar a sua qualificação.*

### **4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There are non-academic human resources in adequate number (29 full time employed) and qualifications for the operation of the study cycle.*

*There is a formal system for the evaluation of the non-academic staff and there is advanced and continuing training to improve their qualification.*

### **4.2.6. Pontos Fortes.**

*O pessoal não-docente é incentivado e apoiado para realizar programas de mobilidade no exterior como parte da estratégia de internacionalização da Escola.*

### **4.2.6. Strong Points.**

*Non-academic staff are encourage and supported to undertake training abroad as part of the School's internationalisation strategy.*

### **4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Com o aumento das instalações, poderá ser necessário adequar em número o pessoal não docente.*

### **4.2.7. Improvement recommendations.**

*With the increase of the facilities, it may be necessary to adjust the number of non-teaching staff.*

## **5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

## 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O curso preenche sem dificuldade as vagas que são colocadas a concurso todos os anos.  
Baixo número de desistências.*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The study cycle easily fulfills the available vacancies for each academic year.  
Low number of dropouts.*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Grupo de estudantes altamente motivados com o curso.*

**5.1.4. Strong Points.**

*Group of students highly motivated with the study cycle.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nada a assinalar.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*None.*

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os alunos estão muito empenhados em funções académicas, com representantes em todos os conselhos.  
A ESTESC possui um Gabinete de Relações Internacionais e Comunicação Institucional (GRICI).  
São utilizados inquéritos pedagógicos e outros, anónimos e de preenchimento voluntário por parte dos estudantes.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Students are very actively engaged in the workings of the University, with representatives in all of the key councils.  
The ESTESC has an International Relations Office and Corporate Communications (GRICI).  
Educational surveys and others, anonymous and voluntary fulfilled by students are used.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Excelente ambiente de ensino/aprendizagem.*

**5.2.7. Strong Points.**

*Excellent teaching / learning environment.*

#### 5.2.8. Recomendações de melhoria.

*Nada a assinalar.*

#### 5.2.8. Improvement recommendations.

*None.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

*Sim*

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

*Sim*

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

*Sim*

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

*Em parte*

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Existe uma definição clara das competências que os estudantes devem desenvolver definidas na Portaria 782/2009 de 23 de Julho e pelo Decreto-Lei nº 564/99. Os objetivos dos ciclos de estudo estão bem definidos permitindo a mensuração da operacionalização do curso. A estrutura curricular e os planos de estudos estão de acordo com a lei geral ( Decreto-lei 42/2005 de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 107/2008 de 24 de Março alterado pelo Decreto Lei 107/2008 , de 25 de Junho).*

*Existe um mecanismo claro de revisão curricular periódica que assegura a atualização dos métodos de trabalho e componente científica.*

*O ciclo de estudos foi revisto em 2008, contudo os docentes atualizam os seus conteúdos em cada ano letivo.*

*O plano de estudos promove a integração dos estudantes na investigação científica .*

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

*There is a clear formulation of the competencies that the students should develop and follows the Ordinance No. 782/2009 of 23rd July and Decree-Law No. 564/99. The objectives of the study cycle were well described, allowing the measurement of its degree of fulfillment. The curricular structure and study plan are in accordance with the required general legislation (Decreto-Lei 42/2005 February 22nd and Decreto-Lei 74/2006, March 24th, amended by the Decreto-Lei 107/2008, June 25th).*

*There is a clear periodic system for reviewing the curricula in order to ensure its scientific and methodological updating. The study cycle underwent a curriculum review in 2008, yet the teachers update the study cycle's content every year.*

*The study plan promotes the integration of students in scientific research.*

6.1.6. Pontos Fortes.

*A estrutura e os objetivos de lecionação estão bem claros e existe um forte apoio no continuo desenvolvimento do ciclo de estudos e posterior formação dos Audiologistas.*

*Os estudantes e licenciados recomendam os docentes por darem um bom apoio aos estudantes*

6.1.6. Strong Points.

*Structure and objectives of teaching are clear defined and there is a strong support for further development of the study cycle and further education of Audiologists.*

*The students and graduates commended the teachers for providing the students with very good support.*

6.1.7. Recomendações de melhoria.

*A CAE recomenda aos docentes em adaptar as Unidades Curriculares de estatística , matemática e métodos de investigação para ir de encontro às necessidades dos estudantes de audiologia . A CAE sentiu a necessidade que o ciclo de estudos melhorasse ao incidir o foco na reabilitação auditiva para uma melhor preparação dos estudantes no mercado de trabalho.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*The CAE would advise the teachers to customise the units of statistics, maths and research methods to suit audiology students. The CAE also felt that the study cycle would be improved by addition of focus on hearing habilitation in order to further prepare the students for the job market.*

**6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As competências adquiridas por cada unidade curricular estão bem definidas e os seus conteúdos programáticos são coerentes com os respetivos objetivos.*

*As metodologias de ensino (incluindo avaliação) de cada unidade curricular estão coerentes com os seus objetivos e inclui um espectro enorme de abordagens desde só componente teórica, através de componentes teórico práticas a aulas somente práticas.*

*Existe uma coordenação eficaz entre as unidades curriculares e os seus conteúdos cujos seus objetivos são conhecidos pelos docentes e estudantes, evidenciado ao longo das reuniões da CAE.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The competences to be acquired in each curricular unit are well defined and the syllabus of each curricular unit is coherent with the respective objectives.*

*The teaching methodologies (including evaluation) of each curricular unit are coherent with its objectives and include a wide range of approaches from purely theoretical, through problem based learning, to practical classes.*

*There is an effective coordination between the curricular units and their contents in order to ensure their coherence with the defined objectives that are known by the academic staff and students as evidenced by the students during the CAE interview.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*A evidência de novas práticas de ensino por parte de um dos docentes na reunião da CAE reconheceu ser uma boa prática.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Evidence of innovative teaching methods was demonstrated by one of the staff during the CAE interview, the CAE panel considered this an evidence of good practice.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Ao longo das reuniões com estudantes, os membros da CAE sentiram ser mais benéfico para o ciclo de estudos a inclusão do estudo de próteses auditivas digitais e expandir unidades curriculares no que concerne à reabilitação auditiva*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*Following the CAE meeting with the students, the CAE members felt that it would be beneficial for the study cycle to include in their teaching digital hearing aids and expand units concerning auditory rehabilitation.*

**6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Sim*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Sim*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Sim*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos métodos de ensino e promovem a participação dos estudantes na investigação. A média requerida pelo tempo de estudo necessário corresponde aos ECTS estimados confirmados pelos estudantes na reunião com a CAE. A avaliação dos estudantes é feita em função dos objetivos de cada unidade curricular.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching methodologies and the didactics are adapted to the teaching objectives and promote student participation in research. The average required study time corresponds to the estimated ECTS as confirmed by the students in the meeting with CAE panel. The student evaluation takes into account the objectives of each curricular unit as demonstrated in the description of all the assessment methods in each curricular unit.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Foi bem recebida o facto de os estudantes poderem escolher a realização da avaliação por método contínuo ou por exame.*

**6.3.6. Strong Points.**

*It was appreciated that the students were given a choice between continuous assessment and the end exam.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Atualização do curriculum para incluir próteses auditivas digitais*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Update curriculum to include digital hearing aids.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Em parte*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A percentagem de estudantes que obtêm o grau no tempo previsto de duração do ciclo de estudos, dos que demoram 1, 2, ou acima de 2 anos é razoável ( houve uma queda em 2012/2013 contudo em 2013/2014 somente 2 estudantes terminaram o curso 1 ano acima do previsto, sendo que os restantes dentro do período normal). Os dados de emprego não revelam a existência de desemprego significativo no setor nem, em particular, entre os graduados por este ciclo de estudos. 71% dos graduados obtêm emprego no primeiro ano após a graduação. Todavia, os graduados expressaram a sua preocupação sobre o desemprego na reunião com a CAE e da extrema necessidade de tecnologia ( próteses auditivas digitais ) e experiência/ensino em marketing.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The percentage of students graduating within the estimated time period for the study cycle, or after 1 or 2 more years or above, is reasonable (there was a dip in 2012/2013 but the 2013/2014 only 2 students graduated at N+1, with all others graduating within the N years). The employment data do not reveal the existence of significant unemployment, neither in the sector, nor in the particular case of the study cycle's graduates. 71% graduates obtained employment within the first year after graduation. However the graduates expressed their employment worries at the CAE meeting, stressing the need for technology (digital hearing aids) and marketing experience/teaching.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Elevada internacionalização incentivando os estudantes a participar no programa Erasmus+*

**7.1.6. Strong Points.**

*High internationalisation by encouraging students to undertake Erasmus opportunities.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Ajustar o curriculum às necessidades do mercado de trabalho.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Adjust curriculum to better fit the job market needs.*

**7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Sim*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Sim*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Sim*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Sim*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A instituição desenvolve atividade reconhecida em investigação na área de Audiologia. A instituição dispõe de recursos humanos e organizativos para a realização de investigação, apesar do espaço ser um problema, foi assegurado à CAE que o corpo de Audiologia está num processo de obtenção de um espaço maior para a prática de ensino e investigação. Apresenta alguma experiência na investigação como a participação no Projeto de Envelhecimento Europeu ou às Ciências Aplicadas na Investigação Laboratorial de Saúde.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The institution develops recognized training and research activity in Audiology. The institution has organizational and human resources to perform research, although the space is an issue, the CAE team was reassured that the Audiology team is in the process of obtaining larger teaching and research space. It has some research experience for example participation in European Ageing Project or Science Applied to Health Research Laboratory.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Forte incentivo e apoio financeiro do Instituto Politécnico na obtenção do grau de Doutoramento por parte dos docentes.*

**7.2.8. Strong Points.**

*Strong encouragement and financial support from the Polytechnic Institute for staff undertaking PhDs.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Publicação da investigação em revistas internacionais.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Publication of research in international journals.*

**7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Sim*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existe serviço à comunidade realizando testes auditivos em crianças entre os 5/6 anos de idade.*

*Existe uma contribuição significativa para o desenvolvimento, nacional, regional e local e promoção de ações de interação com a comunidade, por exemplo: Avaliação de crianças enviadas pelo Centro de Saúde de São Martinho; Colaboração com o Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC); Colaboração com a Associação Portuguesa de Audiologistas e empresas eletromédicas ou reabilitação auditiva; Participação no estudo de relação da idade de um tipo de grupo Bio-Fisio-Surdo com a Surdez, Unidade Genética Humana e Análises Funcionais; Programas de rastreios desde aos recém-nascidos aos mais idosos em colaboração com protocolos estabelecidos com Câmaras Municipais, com grupos escolares, Centros de Saúde, com a Direção da ESTeSC; e o Serviço de Saúde Ocupacional da ESTeSL.*

*A informação cedida pelo Instituto acerca do ciclo de estudos é credível.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There is community services, through hearing screening of 5/6 years old.*

*There is a significant contribution to national and regional development as well as the promotion of activities that interact with the community, for example: Evaluation of children sent by Health Center of São Martinho; Collaboration with the Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC); Collaboration with the Portuguese Association of Audiologists and electromedical companies or hearing rehabilitation; Participation in the Study of age-related Deafness-BioFIG-Group of Deafness, Human Genetics Unit and Functional Analysis; Screening program from the newborn to the elderly in collaboration/protocol with City Halls, Group-Schools, Hospital Centres and with the General ESTeSC Directorate; and Collaboration with the Occupational Health service of ESTeSL.*

*The information provided by the institution about the study cycle is credible.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Forte mobilidade internacional dos estudantes (28%) ao abrigo do Programa Erasmus + e elevado número de corpo docente em mobilidade (80%)*

**7.3.6. Strong Points.**

*Good internationalisation with high number of students (28%) undertaking Erasmus exchange and high number of teaching staff in mobility (80%).*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Nada a assinalar.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*None.*

**8. Observações**

**8.1. Observações:**

*Em geral, a CAE ficou impressionada durante a visita com o que dado a conhecer sobre o curso, alunos e docentes. Os níveis académicos parecem apropriados, oferecendo aos alunos uma boa base nas áreas principais do ciclo de estudos, assim como competências aplicadas à audiológia.*

*Os principais pontos fortes são:*

*Um corpo docente com variadas competências, diversidade de especialistas nas diversas áreas académicas. Esta diversidade deve ser mantida, sujeita ao cumprimento da legislação portuguesa.*

*Bom ambiente, quer entre docentes, quer entre alunos e entre docentes e alunos. Honestidade e respostas positivas da parte dos docentes de engenharia face aos desafios de leccionar um curso de saúde.*

*Feedback positivo consistente tanto de alunos, como de formados. Os estudantes parecem particularmente interessados no curso com grande envolvimento nas organizações académicas, reflectido no bom funcionamento do ciclo de estudos.*

*Há uma aposta na investigação, que deve ser encorajada.*

*O corpo docente apresentou uma abordagem positiva e coesa do seu trabalho, mais uma vez demonstrando o bom funcionamento do curso.*

**8.1. Observations:**

*Overall, the CAE was impressed by what was shown about the study cycle, the students and staff during the visit. Academic standards appear appropriate, providing students with a good grounding in the core academic subjects, as well as the more applied skills required of an audiologist.*

*Particularly strong points included:*

*An appropriate staff skill mix, a broad range of subject specialists in the core academic areas. This mix should be maintained, subject to meeting the Portuguese regulations.*

*Good community spirit, both within the staff, within the students and between staff and students. Honest and positive responses from engineering lecturers regarding the challenges of teaching health students.*

*Consistently positive feedback from both current students and graduates. Students appeared particularly engaged with the course with strong involvement in organisation, reflected in smooth running of the curriculum.*

*There is clearly an increased focus on research, which is to be encouraged.*

*study cycle.*

**8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*Objectivos gerais do ciclo de estudos adequados à realidade profissional.*

**9.1. General objectives:**

*Overall Objectives of the course of study suited to the professional reality.*

**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*Não aplicável.*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*Non applicable.*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*Existe a necessidade reconhecida por todos em actualizar algumas UC do plano de estudos, em especial no 1º ano.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*All recognized there is a need to update some curricular units, especially in the 1st year.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*A IES tem uma organização estrutural onde há estatutos, com atribuições apropriadas. O Sistema Interno de Avaliação da Qualidade está bem implementado, com a participação e consulta dos estudantes, através de inquéritos periódicos.*

*É necessário melhorar a participação dos estudantes na avaliação do desempenho dos docentes e unidades curriculares.*

**9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*The HEI has an organizational structure in which there are statutory competent bodies, with proper attributions. The Quality Assurance Internal System is well implemented, with the participation and consultation of students, through*

*periodic questionnaires.*

*Improving student participation in the evaluation of teachers performance and curricular units is needed.*

**9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*As parcerias estabelecidas devem ser mantidas e novas devem ser criadas.*

**9.5. Material resources and partnerships:**

*Established partnerships should be maintained, and new ones may be created.*

**9.6. Pessoal docente e não docente:**

*Pessoal docente e não docente altamente motivado.*

**9.6. Academic and non-academic staff:**

*Teaching and non-teaching staff highly motivated.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*Excelente ambiente de ensino/aprendizagem. Excelente relação e interação entre estudantes e docentes.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*Excellent teaching / learning environment. Excellent relationship and interaction between students and teachers.*

**9.8. Processos:**

*A taxa de emprego é elevada, assim como a eficiência da graduação.*

**9.8. Processes:**

*Employment rate is very high in the study cycle field as well as the graduation efficiency.*

**9.9. Resultados:**

*Boa promoção de actividades científicas multidisciplinares, envolvendo estudantes e docentes.*

**9.9. Results:**

*Good multidisciplinary scientific activities, involving students and teachers.*

## 10. Conclusões

**10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

**10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**10.3. Condições (se aplicável):**

-

**10.3. Conditions (if applicable):**

-

**10.4. Fundamentação da recomendação:**

*A estrutura curricular, o plano de estudos, os objectivos gerais e de aprendizagem estão bem desenhados, são coerentes com a missão e a estratégia e são compatíveis com o projeto educacional e científico da instituição. O ciclo de estudos tem conteúdo semelhante a outros na UE. Abrange todas as matérias fundamentais exigidas. A coordenadora do ciclo de estudos é Audiologista, e cumpre os requisitos legais. O corpo docente cumpre todos os requisitos legais.*

*A instituição aparenta estar bem equipada para o ensino teórico e prático em várias áreas, além de possuir uma variedade de instalações e recursos de apoio ao ensino.*

*Face ao exposto, a CAE considera que o ciclo de estudo reúne condições para ser acreditado.*

**10.4. Justification:**

*The curriculum, the syllabus, the general and learning objectives, are well designed, are consistent with the mission and strategy of the institution, as well as with its educational and scientific project. The study cycle does*

*has similar content to others in the EU. It covers all of the core subjects required. The program coordinator is an Audiologist and complies with legislation. The teaching staff meets all legal requirements. The institution appears well equipped with the range of teaching and practical labs etc. in addition to the range of non-academic facilities and resources. Given the above, the CAE considers that the study cycle should be accredited.*