

ACEF/1819/0212472 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Francisco Carreira
José Jacinto Bilau
José Rodríguez Antón
José Fabrício Silva Feitosa

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**1.2. Unidade orgânica:***Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Coimbra***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos:***Licenciatura em Gestão de Empresas***1.3. Study programme:***Degree in Business Management***1.4. Grau:***Licenciado***1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):***1.5._PLANO DE ESTUDOS - STUDY PLAN.pdf***1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:***Gestão e Contabilidade***1.6. Main scientific area of the study programme:***Management and Accounting***1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:***345***1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:***344***1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:***<sem resposta>***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:***180***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):***6 Semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):***6 Semesters***1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:***100***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação***Não aplicável.***1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons***Not applicable.***1.11. Condições específicas de ingresso.***A condição geral que deverá ser satisfeita para requerer a admissão a este ciclo de estudos é ter aprovação num curso de ensino secundário ou habilitação legal equivalente.**As condições específicas que deverão ser satisfeitas para requerer a admissão a esta licenciatura em Gestão de Empresas são a realização de provas de ingresso.**Os alunos poderão realizar uma das seguintes provas:**Economia**Geografia**Matemática*

Os alunos deverão obter as seguintes classificações mínimas para ingressarem no curso:

Nota de Candidatura: 95 pontos

Provas de Ingresso: 95 pontos

Fórmula de Cálculo:

Média do secundário: 65%

Provas de ingresso: 35%

1.11. Specific entry requirements.

The general condition that will have to be satisfied to require the admission to this new cycle of studies is being legally approved in a course of secondary education or equivalent qualification. The specific conditions that will have to be satisfied to require the admission to the degree in Business Management are the accomplishment of tests of ingression. The students must do one of the suggested tests:

Economy

Geography

Mathematics.

The students must also have the following minimum classifications to enter the course:

Note of submission: 95 points;

Tests of Ingression: 95 points;

Average Formula of Calculation

Average of secondary media: 65%;

Tests of ingression: 35%

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Diurno E Pós Laboral

1.12.1. Other:

Daytime AND After working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Quinta Agrícola - Bencanta

3040-316 Coimbra

PORTUGAL

1.14. Eventuais observações da CAE:

O ciclo de estudos é composto por 3 anos - 6 semestres, 180 ECTS, sendo que os dois primeiros anos são comuns e o terceiro ano é decomposto em três ramos (finanças, marketing e recursos humanos) e está enquadrado na cnaef 345 - gestão e administração - como primeira área fundamental e na cnaef 344 - contabilidade e fiscalidade - como segunda área fundamental.

A estrutura curricular é distinta consoante o ramo, pelo que no ramo de:

** Finanças - é composto por 7 áreas científicas: contabilidade e gestão (108 ECTS, 60%), matemática e informática (31 ECTS, 17%), economia (14 ECTS, 8%), direito e ciências sociais (12 ECTS, 7%), inglês e opção livre (3 e 4 ECTS, 2%) e opção 1 e 2 (4 ECTS, cada uma, 4%);*

** Marketing - é composta por 7 áreas científicas: contabilidade e gestão (122 ECTS, 68%), matemática e informática (22 ECTS, 12%), economia (13 ECTS, 7%), direito e ciências sociais (8 ECTS, 4%), inglês e opção livre (3 e 4 ECTS, 2%) e opção 1 e 2 (4 ECTS, cada uma, 4%);*

** Recursos Humanos - é composta por 7 áreas científicas: contabilidade e gestão (118 ECTS, 66%), matemática e informática (26 ECTS, 14%), economia (13 ECTS, 7%), direito e ciências sociais (8 ECTS, 4%), inglês e opção livre (3 e 4 ECTS, 2%) e opção 1 e 2 (4 ECTS, cada uma, 4%).*

Desde a última avaliação que não se registaram alterações na estrutura curricular, nem nas estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, ao contrário do que sucedeu no plano de estudos, nas instalações e nas parcerias. A Instituição não apresenta proposta de reestruturação curricular nem do plano de estudos.

As alterações registadas foram:

** aumento do número de doutorados e especialistas, a criação do gabinete de apoio ao estudante e acréscimo do número de diplomados;*

** no plano de estudos, as decorrentes da última avaliação do ciclo de estudos em conjugação com a articulação com a oferta formativa da Instituição;*

** nas instalações e equipamentos, verificou-se melhorias nos gabinetes dos docentes, disponibilização de portáteis aos docentes e quatro salas com sistema de video-conferência;*

** nas parcerias, houve um acréscimo significativo tanto ao nível nacional, como internacional, sem que sejam especificadas. Porém são indicadas algumas entidades protocoladas (OCC, IPAI, FCT; O. Economistas, ANJE, AECA, AICEP, CGD, BPI, Santander).*

1.14. Remarks by the EAT:

The study cycle consists of 3 years - 6 semesters, 180 ECTS. The first two years are common and the third year is divided into three branches (finance, marketing and human resources) and is part of cnaef 345 - management and administration - as the first fundamental area and in cnaef 344 - accounting and taxation - as the second fundamental area.

The curricular structure depending on the branch, so in the branch of:

** Finance - consists of 7 scientific areas: accounting and management (108 ECTS, 60%), mathematics and computing (31 ECTS, 17%), economics (14 ECTS, 8%), law and social sciences (12 ECTS, 7 %), English and free option (3 and 4 ECTS, 2%) and option 1 and 2 (4 ECTS, each, 4%);*

** Marketing - consists of 7 scientific areas: accounting and management (122 ECTS, 68%), mathematics and computers (22 ECTS, 12%), economics (13 ECTS, 7%), law and social sciences (8 ECTS, 4 %), English and free option (3 and 4 ECTS, 2%) and option 1 and 2 (4 ECTS, each, 4%);*

** Human Resources - consists of 7 scientific areas: accounting and management (118 ECTS, 66%), mathematics and computers (26 ECTS, 14%), economics (13 ECTS, 7%), law and social sciences (8 ECTS, 4%), English and free option (3 and 4 ECTS, 2%) and option 1 and 2 (4 ECTS, each, 4%).*

Since the last A3ES evaluation, there have been no changes in the curricular structure, nor in the support structures for the teaching and learning processes, contrary to what was registered in the study plan, facilities and partnerships. The Institution does not present a proposal to restructure the curriculum or the study plan.

The registered changes were as follows:

** increase in the number of doctoral teachers and specialist teachers, the creation of the student support office and an increase in the number of graduates;*

** in the study plan, those resulting from the last evaluation of the study cycle in conjunction with the articulation with the institution's courses offer;*

** in the facilities and equipment, there were improvements in the teachers' offices, provision of laptops to teachers and four rooms with a video-conference system;*

** in partnerships, there was a significant increase both nationally and internationally, without being specified. However, some entities are indicated (OCC, IPAI, FCT; O. Economistas, ANJE, AECA, AICEP, CGD, BPI, Santander).*

2. Corpo docente**Perguntas 2.1 a 2.5****2.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Não

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente**2.6.1. Apreciação global**

O ciclo de estudos é coordenado por uma comissão composta por um responsável coadjuvada por três vogais:

1 - uma professora, em regime de tempo integral, é doutorada em gestão, especialização em finanças, pela Universidade Portucalense Infante D. Henrique, em 2015, mestre em ciências sociais e licenciada em economia, ambos pela Universidade de Coimbra, em 2000 e 1989. É autora de quatro livros e de cinco artigos em revistas na área das finanças, foi técnica e subgerente de uma Instituição bancária e participa no projeto RESORE. Leciona 9 Unidades

Curriculares (UC's), num total de 515 horas, das quais 3 ao ciclo de estudos (Economia Monetária e Financeira, Cálculo Financeiro e Análise e Gestão dos Riscos Financeiros) e 222,50 horas;

2 - uma professora, em regime de tempo integral, é doutorada, mestre e licenciada em economia pela Universidade de Coimbra, em 2010, 1993 e 1983, respetivamente. É autora de dois trabalhos na área da economia. Leciona 8 UC's num total de 470 horas, das quais ao ciclo de estudo é 1 UC (Macroeconomia) e 135 horas;

3 - uma professora, em regime de tempo integral, é doutorada matemática - estatística pela Universidade de Évora, em 2014, mestre em probabilidades e estatística pela Universidade de Lisboa, em 2003 e licenciada em matemática - ciências atuariais pela Universidade Nova de Lisboa, em 1997. É autora de sete documentos científicos em cujo suporte estão os métodos quantitativos. Leciona 4 UC's, num total de 345 horas, das quais são relativas ao ciclo de estudos, 1 UC (Estudos de Mercado) e 45 horas;

4 - um professor, em regime de tempo integral, é especialista em gestão pelo Instituto Politécnico de Coimbra, em 2015, e licenciado em gestão pela Universidade Internacional da Figueira da Foz, em 1996. É autor de um artigo em revista na área da finanças e é revisor oficial de contas, desde 2016. Leciona 4 UC's, num total de 225 horas, das quais ao ciclo de estudo são 2 (Análise Financeira e Gestão Financeira) e 135 horas.

O corpo docente é composto por 60 professores, que corresponde a 56,1 ETI e caracteriza-se por ser:

- * Próprio - 51 ETI (91%) estão contratados a tempo integral;*
- * Academicamente qualificado - 24,6 ETI (44%) são doutorados;*
- * Especializado - A CAE desdobrou a especialização por ramos, sendo que para o ramo de:*
- * Finanças - os doutorados e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos são 14 ETI e 11,1 ETI, respetivamente, o que perfaz um total de 25,1 ETI (51%);*
- * Marketing - doutorados e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos são 14,4 ETI e 9 ETI, respetivamente, o que perfaz um total de 23,4 ETI (50,8%);*
- * Recursos Humanos - doutorados e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos são 14,9 ETI e 6 ETI, respetivamente, o que perfaz um total de 20,9 ETI (50%).*

Os docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos são de 50 ETI (89%) e os inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano são 10 ETI (18%).

O corpo docente expresso em ETI, em média, leciona:

- * 318 horas, sendo que há dez docentes que asseguram 588, 546, 515, 472, 470, 415, 406, 405, 373 e 368 horas;*
- * 5,2 UC's, sendo que há um docente que assegura 10 UC's, outro com 9 UC's e nove com 8 UC's.*

Tendo em conta a pronúncia apresentada pela Instituição, que procedeu à correção dos números de horas e de UC lecionadas por 12 docentes (que corresponde a 20% do total dos docentes) conclui-se que a média por ETI da carga horária é de 301 horas anuais e de 4,94 UC lecionadas.

Verifica-se, ainda, que persistem casos de docentes com 510, 392, 382, 375 e 375 horas) e que 4 docentes lecionam 8 UC, 10 docentes lecionam 7 UC e 7 docentes lecionam 6 UC.

2.6.1. Global appraisal

The study cycle is coordinated by a committee composed of a responsible assisted by three member:

1 - a full-time professor with a PhD in management, specialization in finance, from Universidade Portucalense Infante D. Henrique, in 2015, a master's degree in social sciences and a degree in economics, both from the University of Coimbra, in 2000 and 1989. She is the author of four books and five papers in finance area, was a technical and sub-manager of a banking institution and participates in the RESORE project. She teaches 9 Curricular Units (UC's), for a total of 515 hours, of which 3 for the study cycle (Monetary and Financial Economics, Financial Calculation and Analysis and Management of Financial Risks) with a total of 222.50 hours;

2 - a professor, on a full-time basis, holds a doctorate, a master's degree and a degree in economics from the University of Coimbra in 2010, 1993 and 1983, respectively. She is author of two scientific works in the field of economics. She teaches 8 UC's for a total of 470 hours. This teacher assures one UC in the study cycle (Macroeconomics) and 135 hours;

3 - a professor, on a full-time basis, holds a PhD in mathematics - statistics from the University of Évora, in 2014, a master's degree in probabilities and statistics from the University of Lisbon, in 2003 and a degree in mathematics - actuarial sciences from the Nova University of Lisbon, in 1997. She is the author of seven scientific works supported by quantitative methods. She teaches 4 UC's, for a total of 345 hours, of which one (Market Studies) with 45 hours are related to the study cycle;

4 - a professor, on a full-time basis, specializes in management at the Polytechnic Institute of Coimbra, in 2015, and has a degree in management from the International University of Figueira da Foz, in 1996. He is the author of one paper in the area of finance and has been a statutory auditor (ROC) since 2016. He teaches 4 UC's, for a total of 225 hours, of which two (Financial Analysis and Financial Management) and 135 hours in the study cycle.

The teaching staff is composed of 60 teachers, which corresponds to 56,1 Full-Time Equivalent (FTE) and is characterized as follows:

- * Own Institute - 51 FTE (91%) are hired full time;*
- * Academically qualified teaching staff - 24,6 FTE (44%) are PhDs;*
- * Specialized: The EEC split the specialization by branches, as follow:*
- * Finance - doctoral teachers and specialist teachers in the fundamental area of the study cycle are 14 FTE and 11.1*

FTE, respectively, which makes a total of 25,1 FTE (51%);

** Marketing - doctoral teachers and specialist teachers in the fundamental area of the study cycle are 14,4 FTE and 9 FTE, respectively, which makes a total of 23.4 FTE (50.8%);*

** Human Resources - doctoral teachers and specialist teachers in the fundamental area of the study cycle are 14,9 FTE and 6 FTE, respectively, which makes a total of 20,9 FTE (50%).*

The Full-time Equivalente with a connection to the Institution for a period of more than three years are 50 FTE (89%) and those enrolled in doctoral programs for more than a year are 10 FTE (18%).

The teaching staff expressed in FTE, on average, teaches:

** 318 hours, with ten professors providing 588, 546, 515, 472, 470, 415, 406, 405, 373 and 368 hours;*

** 5,2 CU's, with one teacher providing 10 CU's, another with 9 UC's and nine with 8 CU's.*

Taking into account the pronunciation presented by the Institution, which corrected the number of hours and CU taught by 12 teaching staff (corresponding to 20% of the total of teaching staff), it can be concluded that the average number of hours per FTE is 301 hours and 4,94 CU taught.

It is also verified that there are still cases of teachers with 510, 392, 382, 375 and 375 hours) and that 4 teaching staff teach 8 CU, 10 teaching staff teach 7 CU and 7 teaching staff teach 6 CU.

2.6.2. Pontos fortes

Docentes com ligação à Instituição por um período superior a três anos.

2.6.2. Strengths

Number of teachers working at the institution for more than three years.

2.6.3. Recomendações de melhoria

A Instituição tem de reforçar a área de especialização do corpo docente nos ramos do ciclo de estudos.

Apesar dos esclarecimentos expressos na pronúncia persiste situações com um número excessivo de horas letivas em alguns docentes, bem como um número elevado de UC em outros docentes, pelo que se recomenda uma maior equidade na distribuição de serviço docente.

2.6.3. Recommendations for improvement

The Institution must reinforce the area of specialization of the teaching staff in the branches of the study cycle.

Despite the clarifications expressed in the pronunciation, situations persist with an excessive number of teaching hours in some teaching staff, as well as a high number of CUs in other teaching staff, which is why greater equity in the distribution of teaching service is recommended.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O ISCAC conta com recursos próprios de pessoal não docente, num total de 34 funcionários. Nenhum destes funcionários se encontra especificamente afecto a qualquer um dos ciclos de estudos em funcionamento, sendo antes que todos eles exercem funções, de modo transversal, em todos os cursos do ISCAC. Para além disso, todo o pessoal não docente se encontra num regime de dedicação a 100%.

No presente, os 34 funcionários repartem-se pelas seguintes categorias profissionais: Secretário – 1; Técnico Superior – 8; Coordenador Técnico – 1; Assistente Técnico – 17; Assistente Operacional – 5; Especialista de Informática do Grau 1 – 1; Técnico de Informática do Grau 1 – 1.

No ano de 2016, 16 dos funcionários do ISCAC frequentaram ações de formação promovidas pelo INOVIPC, tanto em áreas técnicas como nas áreas do desenvolvimento pessoal e organizacional e da comunicação, num total de 282 horas.

No ano de 2017, frequentaram essas acções 14 dos funcionários do ISCAC, num total de 180 horas.

Relativamente ao nível de qualificação académica do pessoal não docente, observa-se a seguinte distribuição: 6º Ano – 6% - 2 funcionários; 9º Ano – 6% - 2 funcionários; 11º Ano – 15% - 5 funcionários; 12º Ano – 38% - 13 funcionários; Licenciatura – 35% - 12 funcionários.

3.4.1. Global appraisal

ISCAC has its own resources for non-teaching staff, totaling 34 employees. None of these employees is specifically assigned to any of the study cycles in operation, but rather that they all exercise functions, in a transversal way, in all ISCAC courses. In addition, all non-teaching staff are on a 100% dedication regime.

At present, the 34 employees are divided into the following professional categories: Secretary - 1; Senior Technician - 8; Technical Coordinator - 1; Technical Assistant - 17; Operational Assistant - 5; Grade 1 - 1 Computer Specialist; Grade 1 - 1 Computer Technician.

In 2016, 16 of ISCAC's employees attended training activities promoted by INOVIPC, both in technical areas and in the areas of personal and organizational development and communication, for a total of 282 hours.

In 2017, 14 of the ISCAC employees attended these actions, for a total of 180 hours.

Regarding the level of academic qualification of non-teaching staff, the following distribution is observed: 6th year of schooling - 6% - 2 employees; 9th year of schooling - 6% - 2 employees; 11th year of schooling - 15% - 5 employees; 12th year of schooling - 38% - 13 employees; Degree - 35% - 12 employees.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos: Em parte

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O total de estudantes inscritos no ciclo de estudos é 517, com a seguinte distribuição: 172 no 1º ano, 133 no 2º ano e 212 no 3º ano. A caracterização dos estudantes ao nível do género mostra uma distribuição equilibrada, com 51.5% do sexo masculino e 48.5% do sexo feminino.

No último triénio o número de estudantes inscritos foi sempre inferior ao número de vagas (média do triénio 90,7%). Observa-se uma tendência para uma aproximação entre número de vagas e número de inscritos (84% no penúltimo ano; 93% no último ano; 95% no ano corrente).

Os estudantes provêm essencialmente da região centro de Portugal.

No último triénio o número máximo de admissões foi 100 (ponto 1.10 do Guião para a Autoavaliação) e o número de

vagas em cada um dos anos foi 102, 100 e 100, respetivamente. O número de candidatos foi de 667, 712 e 583 e os inscritos foram 86, 93 e 103 (ponto 5.2 do guião). Em resposta a um pedido de informação sobre a não conformidade entre o número máximo de admissões e o número de vagas a Instituição solicitou a alteração do número máximo de admissões para 150, o que corresponde a um acréscimo de 50% face à situação inicial.

Tendo em consideração o histórico de inscritos, os recursos físicos, a distribuição de serviço docente, em particular a sobrecarga horária e de UC afetas ao corpo docente (explicitado no ponto 2, deste Relatório), o rácio número de estudante versus pessoal docente qualificado, a CAE entende que o número proposto pela Instituição é manifestamente exagerado, pelo que considera que o número máximo de admissões se deve manter nos 100.

Relativamente ao número máximo de admissões, os pressupostos iniciais da CAE estavam devidamente fundamentados no Guião de autoavaliação e na informação obtida no decurso da visita e conduziram à recomendação de 100 admissões.

Na pronúncia a IES apresentou elementos adicionais: retificação da carga horária e número de UC lecionadas por doze docentes e alegou uma decisão da A3ES, de 24-07-2014, que já previa que o número máximo de admissões fosse de 110.

Apesar da melhoria nas médias da carga horária e do número de UC lecionadas, tendo em consideração o histórico dos estudantes inscritos, os recursos físicos, o nível de eficiência formativa, o rácio número de estudante versus pessoal docente qualificado e a decisão da A3ES de 24-07-2014, a CAE recomenda que o número máximo de admissões seja de 110.

4.2.1. Global appraisal

The total number of students enrolled in the study cycle is 517, with the following distribution: 172 in the 1st year, 133 in the 2nd year and 212 in the 3rd year. The characterization of students at the gender level shows a balanced distribution, with 51.5% male and 48.5% female.

In the last three years, the number of students enrolled was always lower than the number of places (average for the three-year period 90.7%). There is a trend towards an approximation between the number of vacancies and the number of enrolled (84% in the penultimate year; 93% in the last year; 95% in the current year).

Students come mainly from central Portugal.

In the last three years, the maximum number of admissions was 100 (point 1.10 of the Self-Assessment Guide) and the number of vacancies in each year was 102, 100 and 100, respectively. The number of candidates was 667, 712 and 583 and those registered were 86, 93 and 103 (point 5.2 of the Guide). In response to a request for information on the non-compliance between the maximum number of admissions and the number of vacancies, the Institution requested to change the maximum number of admissions to 150, which corresponds to an increase of 50% compared to the initial situation.

Taking into account the enrollment history, physical resources, the distribution of teaching service, in particular the number of hours and UC's allocated to the teaching staff (explained in point 2 of this Report), the ratio of number of students to qualified teaching staff, the External Evaluation Committee (EEC) understands that the number proposed by the Institution is manifestly exaggerated, so it considers that the maximum number of admissions should remain at 100.

Regarding the maximum number of admissions, the EEC's initial assumptions were duly based on the Self-Assessment Guide and on the information obtained during the visit and led to the recommendation of 100 admissions. In the pronouncement, the HEI presented additional elements: rectification of the workload and number of CU taught by twelve professors and claimed an A3ES decision of 07/24/2014, which already predicted that the maximum number of admissions would be 110.

Despite the improvement in the average number of hours and the number of CU taught, taking into account the history of enrolled students, physical resources, the level of training efficiency, the ratio of number of students to qualified teaching staff and the A3ES decision of 24 -07-2014, the External Evaluation Committee recommends that the maximum number of admissions be 110.

4.2.2. Pontos fortes

Regista-se uma evolução positiva na nota média de entrada no ciclo de estudos.

4.2.2. Strengths

There is a positive evolution in the average entry grade in the study cycle.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Equacionar medidas que visem o aumento do número de estudantes.

4.2.3. Recommendations for improvement

Consider measures aimed at increasing the number of students.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

Os indicadores da eficiência formativa do último triénio indicam que o desempenho escolar dos estudantes necessita ser melhorado. Releva-se a elevada percentagem de graduados em N+2 anos (22,6%) e em mais de N+ 2 anos (20,6%). As taxas de aprovação em diversas UC's são baixas e o número de alunos não avaliados elevado. Em algumas UC's a percentagem de estudantes não avaliados é superior a 40% (Matemática Aplicada II, Contabilidade Financeira II e Cálculo Financeiro).

O nível de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos é bom e constata-se alguma facilidade na transição dos graduados para o mercado de trabalho.

5.3.1. Global appraisal

The training efficiency indicators of the last three years indicate that students' school performance needs to be improved. It is worth noting the high percentage of graduates in N + 2 years (22.6%) and in more than N + 2 years (20.6%). The success rates in several UC's are low and the number of students not evaluated high. In some UC's the percentage of students not evaluated is over 40% (Applied Mathematics II, Financial Accounting II and Financial Calculation).

The employability level of graduates in studies cycle is good and there is some ease in the transition of graduates to the labor market.

5.3.2. Pontos fortes

Melhoria significativa do número de estudantes graduados em N anos no corrente ano lectivo.

Atividade do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais ao nível da divulgação de oportunidades de emprego e monitorização da empregabilidade.

5.3.2. Strengths

Significant improvement in the number of students graduated in N years in the current academic year.

Activity of the Office of Internships and Professional Opportunities in terms of the disclosure of employment opportunities and monitoring of employability.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Maior aposta na monitorização do sucesso escolar.

Especial atenção ao desempenho escolar dos estudantes do 1º ano do ciclo de estudos, com elaboração e implementação de estratégia que permita atenuar as elevadas taxas de reprovação e de alunos não avaliados, sem comprometer os resultados de aprendizagem.

5.3.3. Recommendations for improvement

Greater focus on monitoring students' performance.

Special attention should be paid to students' academic performance in the 1st year of the study cycle, with the elaboration and implementation of a strategy that allows to mitigate the high failure rates and the number of students not evaluated, without compromising the learning results.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Um número considerável de docentes encontra-se filiado em centros de investigação externos. No entanto a maioria desses centros não pertence à área científica predominantes do ciclo de estudos.

A produção científica listada no ponto 6.2.2. é extensa, incluindo referências com mais de cinco anos. Na listagem apresentada identificam-se diversas publicações científicas em revistas de circulação internacional com revisão por pares.

A listagem de outras publicações, designadamente de natureza pedagógica, foi apresentada de forma pouco cuidada, incluindo referências genéricas, não datadas, atividades não enquadráveis e publicações de apoio a UC's de outros ciclos de estudo. Diversas referências anteriores a 2014 também foram mencionadas. Não obstante, inclui diversas publicações pedagógicas ou outras, relevantes para o ciclo de estudos.

Verificou-se na Instituição uma oferta significativa de formação avançada de valor reconhecido pela comunidade empresarial. Ao invés, são mais escassas as atividades de desenvolvimento tecnológico e prestação de serviços à comunidade na área fundamental do ciclo de estudos.

A integração das atividades científicas e tecnológicas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais é ilustrada com a participação de 2 docentes em projectos com volume de financiamento apreciável.

6.6.1. Global appraisal

A considerable number of teachers are affiliated with external research centers. However, most of these centers do not belong to the predominant scientific area of the study cycle.

The scientific production listed in point 6.2.2. is extensive, including references over five years old. The list presented identifies several scientific publications in international journals with peer review.

The list of other publications, namely of a pedagogical nature, was presented with little care, including generic, undated references, non-fit activities and publications in support of UC's from other study cycles. Several references prior to 2014 were also mentioned. However, it includes several pedagogical or other publications relevant to the study cycle.

There was a significant offer of advanced training at the Institution with value recognized by the business community. Instead, technological development and community service activities are scarcer in the fundamental area of the study cycle.

The integration of scientific and technological activities in national and international projects and / or partnerships is illustrated with the participation of 2 teachers in projects with an appreciable amount of funding.

6.6.2. Pontos fortes

O reconhecimento do elevado valor da formação avançada na área científica predominante do ciclo de estudos, permite uma ligação privilegiada com a comunidade o que pode ser fundamental para catalisar futuros projetos e prestação de serviços de elevado nível.

6.6.2. Strengths

The recognition of the high value of advanced training in the predominant scientific area of the study cycle, allows a privileged connection with the community, which can be fundamental to catalyze future projects and provide high level services.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Enquadrar os recentes incentivos à atividade científica e tecnológica (dispensa de atividade docente, apoio à participação em conferências), no âmbito de uma política de investigação na área do ciclo de estudos, de forma a incrementar o número de publicações em revistas internacionais, a prestação de serviços e a participação em projetos nacionais e internacionais.

Monitorizar os resultados das atividades científicas e tecnológicas estabelecendo de forma clara os respectivos Indicadores Chave de Desempenho. Avaliar periodicamente a evolução desses indicadores com eventuais ajustes de acordo com os resultados que forem alcançados.

6.6.3. Recommendations for improvement

To frame the recent incentives for scientific and technological activity (exemption from teaching activity, financial support for participation in conferences), within the scope of a research policy in the area of the study cycle, in order to increase the number of publications in international journals, provision services and participation in national and international projects.

Monitor the results of scientific and technological activities by clearly establishing the respective Key Performance Indicators. Periodically evaluate the evolution of these indicators with possible adjustments according to the results that are achieved.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Em parte

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A Instituição participa em diversas redes internacionais na área do ciclo de estudos e desenvolve atualmente esforços para alargar a participação em outros programas europeus.

Ao nível do corpo docente, os indicadores revelam um bom nível de internacionalização, aferida pela percentagem de mobilidade (out e in). Ao contrário, os estudantes estrangeiros no ciclo de estudos são quase exclusivamente oriundos de programas internacionais de mobilidade. Os estudantes matriculados no ciclo de estudos evidenciam uma fraca dinâmica de participação em programas internacionais de mobilidade.

7.4.1. Global appraisal

The Institution participates in several international networks in the area of the study cycle and is currently making efforts to expand participation in other European programs.

At the teachers level, the indicators show a good level of internationalization, as measured by the percentage of mobility (out and in). On the contrary, foreign students in the study cycle come almost exclusively from international mobility programs. Students enrolled in the study cycle show a weak dynamic of participation in international mobility programs.

7.4.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

7.4.2. Strengths

Nothing to add.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Identificar os fatores responsáveis pela fraca dinâmica de participação dos estudantes em programas internacionais de mobilidade (vertente outgoing) e implementar medidas que encorajem essa participação.

Identificar e implementar ações que incentivem a matrícula de estudantes estrangeiros no ciclo de estudos, aumentando o rácio actual (0.3%).

7.4.3. Recommendations for improvement

Identify the factors responsible for the weak dynamics of student participation in international mobility programs (outgoing strand) and implement measures that encourage such participation.

Identify and implement actions that encourage the enrollment of foreign students in the study cycle, increasing the current ratio (0.3%).

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Não aplicável.

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Not applicable.

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A Instituição aprovou em finais de 2018 o seu Manual da Qualidade no qual se define a estratégia, os processos e procedimentos para a garantia interna da qualidade.

O SIGQ da Instituição prevê mecanismos adequados de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, consonantes com padrões e recomendações nacionais, nomeadamente os Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior (A3ES).

Existe uma estrutura e pessoas responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e do processo e procedimentos de autoavaliação. O processo assenta em três níveis de intervenção:

** O primeiro nível é o da Unidade Curricular e constitui o ponto de partida para o processo de monitorização do funcionamento das atividades de ensino na Instituição, com o desígnio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular onde são apresentados os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar.*

** O segundo nível é o do Ciclo de Estudos em que, por cada ciclo de estudos, é elaborado um Relatório Anual que privilegia uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica.*

** O terceiro nível está relacionado com a Unidade Orgânica em que também é formalizado um relatório síntese de apreciação da qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado.*

A Instituição tem definido de forma clara e adequada as estruturas responsáveis pela coordenação estratégica e operacional dos procedimentos e mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos.

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente, desde 2010. O regulamento de avaliação prevê, além da componente pedagógica, a componente científica e a componente organizacional. Com base nas componentes referidas encontram-se definidos perfis de desempenho adequados às várias atividades desenvolvidas pelos docentes.

Existe um sistema de avaliação do desempenho do pessoal não-docente, de acordo com o SIADAP, e foram listadas diversas ações de formação periódicas visando a atualização de conhecimentos.

Na sequência da visita, a CAE constatou uma baixa taxa de resposta nos inquéritos aos estudantes, o que pode afetar a implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e do processo e procedimentos de autoavaliação.

8.7.1. Global appraisal

At the end of 2018, the Institution approved its Quality Manual which defines the strategy, processes and procedures for internal quality assurance.

The Institution's SIGQ provides adequate mechanisms to guarantee the quality of the study cycle and the activities developed by the services or structures supporting the teaching and learning processes, in line with national standards and recommendations, namely the References for the Internal Quality Assurance Systems in Higher Education Institutions (A3ES).

There is a structure and people responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study cycles and the self-assessment process and procedures. The process is based on three levels of intervention:

** The first level is the Curricular Unit and is the starting point for the monitoring process of teaching activities at the Institution, with the aim of promoting the improvement of teaching methods, student assessment and its involvement in teaching and learning processes. This process is materialized by the Course Unit Report, which presents the results of student surveys and the results of monitoring students success.*

** The second level is the Study Cycle in which, for each studies cycle, an Annual Report is prepared that favors critical and prospective reflection on issues of a pedagogical nature.*

** The third level is related to the Organic Unit, in which a synthesis report is also formalized to assess the quality and adequacy of the training offer and the teaching provided.*

The Institution has clearly and adequately defined the structures responsible for the strategic and operational coordination of the quality assurance procedures and mechanisms of the study cycle.

The procedures for evaluating the performance of teaching staff have been in place since 2010. The evaluation regulation includes the pedagogical component, the scientific component and the organizational component. Based on the referred components, performance profiles suitable for the various activities developed by teachers are defined.

There is a system for evaluating the performance of non-teaching staff, according to SIADAP, and several periodic training actions were listed. Following the visit, the EEC found a low response rate in student surveys, which may affect the implementation of the quality assurance mechanisms of the study cycles and the self-assessment process and procedures.

8.7.2. Pontos fortes

A Instituição possui um sistema interno de garantia da qualidade que assegura uma permanente monitorização do funcionamento do curso.

8.7.2. Strengths

The Institution has an internal quality assurance system that ensures permanent monitoring of the study cycles operation.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Melhorar o sistema de recolha de opiniões dos estudantes, através do incremento na resposta aos inquéritos, de modo a contribuir para o aperfeiçoamento do processo das atividades de ensino e aprendizagem.

Na sequência da pronúncia apresentada pela Instituição no que concerne à revisão da carga horária e número de UC lecionadas por 12 docentes (que corresponde a 20% do total dos docentes), a CAE recomenda que a Instituição desenvolva mecanismos internos de controlo e de melhoria de qualidade da informação produzida e disponibilizada.

8.7.3. Recommendations for improvement

Improve the system for collecting opinions from students, by increasing the response to inquiries, in order to contribute to the improvement of the process of teaching and learning.

Following the pronunciation presented by the Institution with regard to the review of the workload and number of CU taught by 12 teaching staff (corresponding to 20% of the total of teaching staff), the EEC recommends that the Institution develop internal control and improvement mechanisms quality of the information produced and made available.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Desde a avaliação anterior foram implementadas medidas de melhoria do ciclo de estudos e outras alterações que conduziram ao aumento de doutorados e especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos, criação do gabinete de apoio ao estudante e uma evolução positiva no número de graduados em N anos.

As medidas implementadas e os resultados obtidos dão resposta adequada à recomendação prevista na Decisão do CA (ACEF/1213/12472) para que fossem “desencadeadas de imediato as ações necessárias para que seja melhorado significativamente o desempenho escolar dos estudantes, em particular a taxa de conclusão do ciclo de estudos em N anos, sem comprometer os resultados de aprendizagem desses estudantes”.

Outras preocupações da CAE, manifestadas no anterior Relatório (ACEF/1213/12472), relacionadas com a necessidade de aumento do número de doutorados em gestão, procedimentos de garantia da qualidade, atualização de fichas curriculares, melhoria ao nível das parcerias nacionais e internacionais mereceram igualmente atenção do ISCAC/IPC.

Subsistem, no entanto, algumas recomendações sem resposta adequada. Concretamente, a revisão do plano de estudos, apesar de aprovada pelos órgãos competentes (CTC e CP) não se tornou efectiva até à data da visita da CAE. Outras recomendações com resultados aquém do expectável estão relacionadas com as medidas para reduzir as elevadas taxas de reprovção e de estudantes não avaliados nas UCs identificadas como críticas.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Since the previous A3ES assessment, measures have been implemented to improve the study cycle and other changes that have led to an increase in teachers doctorates and specialists in the fundamental areas of the study cycle, creation of the student support office and a positive evolution in the number of graduates in N years .

The measures implemented and the results obtained give an adequate response to the recommendation provided for in the EEC Decision (ACEF / 1213/12472) so that “the necessary actions were taken immediately to significantly improve the performance of students, in particular the completion of the study cycle in N years, without compromising the learning outcomes of these students ”.

Other concerns of EEC, expressed in the previous Report (ACEF / 1213/12472), related to the need to increase the number of PhDs in management, quality assurance procedures, updating UCs curriculum files, improvement in terms of national and international partnerships merited also attention from ISCAC / IPC.

However, some recommendations remain without adequate response. Specifically, the revision of the study plan, despite being approved by CTC and CP, did not become effective until the date of the EEC's visit. Other recommendations with results below expectations are related to measures to reduce the high rates of failure and students not evaluated in the UCs identified as critical.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

As propostas de melhoria futura apresentadas visam o sucesso escolar e o acréscimo de atividades desenvolvidas no âmbito do ciclo de estudos. Na primeira vertente pretende-se, através da intervenção do Gabinete de Apoio ao Aluno (CBS/ISCAC), reduzir o número de estudantes não avaliados no 1º ano e, através da redução do número de estudantes por turma, aumentar o sucesso escolar. Estas ações de melhoria são oportunas e relevantes no contexto da melhoria contínua do ciclo de estudos. A CAE considera que a primeira medida não deverá ficar circunscrita ao CBS/ISCAL, como transparece no relatório, sugerindo-se o envolvimento da comissão do curso e docentes das UC's na concretização das ações de melhoria.

O acréscimo de atividades desenvolvidas no âmbito do ciclo de estudos é visado na terceira ação de melhoria. A comissão científica em colaboração com o CTC, propõe-se realizar conferências temáticas semestrais sobre temas da atualidade. A Comissão de Curso propõe ainda fomentar a realização de estágios durante o verão por parte dos estudantes. A CAE considera que existe articulação entre os pontos fracos identificados no exercício de análise SWOT e as ações de melhoria propostas.

A CAE valida as propostas de ação de melhoria do ciclo de estudos apresentadas pela Instituição, sugerindo o seu alargamento de forma a efetivar a revisão do plano de estudos aprovado, robustecer a produção científica aplicada na área científica predominante do ciclo de estudos e minimizar barreiras à mobilidade internacional dos estudantes (outgoing).

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The proposals for future improvement presented are aimed at students' success and the addition of activities developed within the scope of the study cycle. In the first, the intention is, through the intervention of the Student Support Office (CBS / ISCAC), to reduce the number of students not evaluated in the 1st year and, by reducing the number of students per class, to increase students' success. These improvement actions are timely and relevant in the context of continuous improvement of the study cycle. CAE considers that the first measure should not be limited to CBS / ISCAL suggesting the involvement of the course committee and UCs teachers in the implementation of improvement actions.

The addition of activities developed within the scope of the study cycle is aimed at the third improvement action. The study cycle scientific committee, in collaboration with the CTC, proposes to hold semiannual thematic conferences on current topics. The study cycle Committee also proposes to encourage students to carry out internships during the summer. CAE considers that there is an articulation between the weaknesses identified in the SWOT analysis exercise and the proposed improvement actions.

CAE validates the proposals for action to improve the study cycle presented by the Institution, suggesting its extension in order to carry out the review of the approved study plan, strengthen the scientific production applied in the predominant scientific area of the study cycle and minimize barriers to international student mobility (outgoing).

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Relativamente à reestruturação curricular constatou-se o seguinte:

*a) a Instituição não apresenta formalmente uma proposta de reestruturação (não existe um capítulo 9 no Guião);
b) no ponto 3.2.1 do Guião é referido que os Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico aprovaram um conjunto de alterações ao Plano de Estudos, mas que não entraram em vigor. Essas alterações foram apresentadas e discutidas nas diferentes reuniões efetuadas aquando da visita da CAE, e corresponderão a uma melhor forma de organização do ciclo de estudos com vista à prossecução dos objetivos definidos para o mesmo.*

Neste sentido, a CAE considera-as oportunas e sugere que a IES proceda com a maior brevidade possível aos trâmites legais para a sua implementação, pelo que formulou dois pedidos de informação (pós visita) sobre o assunto, sendo que:

- a) em resposta ao primeiro pedido de informação, a Instituição assegurou que no próximo ano letivo - 2020/2021 - vai implementar o novo plano de estudos;*
- b) em resposta ao segundo pedido de informação, a Instituição apresenta uma proposta estruturada de novo plano de estudos:*
 - b1) No Tronco Comum: é introduzida no 2º semestre a UC de Gestão de Recursos Humanos, com 4 ECTS, 107 horas totais de trabalho e 45 horas de contacto, eliminando a UC de Gestão da Produção e Operações;*
 - b2) No Ramo de Finanças:*
 - troca de posicionamento entre semestres das UCs de Modelos de Decisão e Otimização (passa para o 6º semestre) e a UC de Opção Livre (passa para o 5º semestre);*
 - a UC de Mercados e Investimentos Financeiros passa a funcionar no 5º semestre, com 5 ECTS e 133 horas totais de trabalho e 45 horas de contacto ;*
 - a UC de Direção Estratégica passa a designar-se de Gestão Estratégica e passa para o 6º semestre e com 4 ECTS;*
 - * a UC de Elaboração e Avaliação de Projetos de Investimentos no 5º semestre, com 5 ECTS, 133 horas totais de trabalho e 67,5 horas de contacto;*
 - * a UC de Consolidação das Demonstrações financeiras no 5º semestre, com 4 ECTS, 107 horas totais de trabalho e 45 horas de contacto;*
 - Introdução no 6º semestre, como Opção 2, da UC de Gestão da Produção e Operações, com 4 ECTS.*

b3) No Ramo de Marketing:

- a UC *Direção Estratégica* passa a designar-se *Gestão Estratégica* e transita para o 6º semestre com 4 ECTS;
- a UC de *Marketing Internacional* passa a ter 5 ECTS, 133 horas totais de trabalho e 45 horas de contacto;
- a UC de *Gestão da Inovação e da Marca* passa a designar-se *Gestão da Inovação e Desenvolvimento de Novos Produtos*, com 5 ECTS, 133 horas totais de trabalho e 45 horas de contacto;
- a UC de *Sistemas de Informação* para a *Gestão* passa a designar-se de *Sistemas de Informação de Gestão*;
- as UCs de *Sistemas de Informação de Gestão* e de *Gestão da Produção e Operações*, são ambas UC de Opção 2, no 6º semestre, com 4 ECTS.

b4) No Ramo de Recursos Humanos:

- introdução, no 5º semestre, da UC de *Princípios de Recrutamento e Seleção*, com 5 ECTS, 133 horas de trabalho totais e 67,5 horas de contacto;
- a UC de *Liderança e Avaliação de Desempenho* passa a ter 6 ECTS, 160 horas de trabalho totais e 67,5 horas de contacto;
- a UC de *Modelos de Decisão e Otimização* passa a ser lecionada no 6º semestre, por troca com a UC Opção 1, que passa a ser lecionada no 5º semestre;
- a designação da UC de *Direção Estratégica* passa a designar-se de *Gestão Estratégica* e passa para o 6º semestre e com 4 ECTS;
- a UC de *Sistemas de Informação* para a *Gestão* passa a designar-se de *Sistemas de Informação de Gestão*;
- as UCs de *Sistemas de Informação de Gestão* e de *Gestão da Produção e Operações*, são ambas UC de Opção 2, no 6º semestre, com 4 ECTS.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

Regarding curricular restructuring, the following was found:

- a) the Institution does not formally present a restructuring proposal (there is no chapter 9 in the Guide);*
- b) in point 3.2.1 of the Guide it is mentioned that the Technical-Scientific and Pedagogical Councils approved a set of changes to the Study Plan, but that they did not come into force. These changes were presented and discussed in the different meetings held during the CAE's visit, and will correspond to a better way of organizing the study cycle in order to pursue the objectives defined for it.*

In this sense, the EEC considers them opportune and suggests that the HEI proceed as soon as possible to the legal procedures for its implementation, so it formulated two requests for information (post-visit) on the subject, being that:

- a) in response to the first request for information, the Institution ensured that in the next academic year - 2020/2021 - it will implement the new study plan;*

- b) in response to the second request for information, the Institution presents a structured proposal for a new study plan:*

- b1) In the Common Core: the Human Resources Management CU is introduced in the 2nd semester, with 4 ECTS, 107 total working hours and 45 contact hours, eliminating the Production and Operations Management CU;*

b2) In the Finance Branch:

- *exchange of position between semesters of the CUs for Decision and Optimization Models (moves to the 6th semester) and the Free Option CU (moves to the 5th semester);*
- *the CU for Financial Markets and Investments starts operating in the 5th semester;*
- *the CU for Strategic Direction changes its name to Strategic Management and passes to the 6th semester and with 4 ECTS;*

** the CU Development and Evaluation of Investment Projects in the 5th semester, with 5 ECTS, 133 total hours of work and 67.5 hours of contact;*

** the CU Consolidation of the Financial Statements in the 5th semester, with 4 ECTS, 107 total working hours and 45 contact hours;*

- *introduction in the 6th semester, as Option 2, of the Production and Operations Management CU, with 4 ECTS.*

b3) In the Marketing Branch:

- *the CU Strategic Direction changes its name to Strategic Management and transitions to the 6th semester with 4 ECTS;*

• the CU of International Marketing now has 5 ECTS, 133 total hours of work and 45 hours of contact;
• the CU for Innovation and Brand Management is renamed Innovation Management and New Product Development, with 5 ECTS, 133 total working hours and 45 contact hours;

- *the CU of Management Information Systems is renamed Management Information Systems;*
- *the CUs of Management Information Systems and Production and Operations Management are both Option 2 Units, in the 6th semester, with 4 ECTS.*

b4) In the Human Resources Branch:

• introduction, in the 5th semester, of the CU of Recruitment and Selection Principles, with 5 ECTS, 133 hours of total work and 67.5 hours of contact;

• the CU for Leadership and Performance Evaluation now has 6 ECTS, 160 total working hours and 67.5 contact hours;

• the CU for Decision and Optimization Models will be taught in the 6th semester, in exchange for UC Option 1, which will be taught in the 5th semester;

• the designation of the Strategic Management CU is now called Strategic Management and passes to the 6th semester and with 4 ECTS;

- *the CU of Management Information Systems is renamed Management Information Systems;*
- *the CUs of Management Information Systems and Production and Operations Management are both Option 2 Units, in the 6th semester, with 4 ECTS.*

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

A IES em pronúncia corrige alguns “lapsos materiais de escrita, no novo plano de estudos” relativamente ao número de horas de algumas UC, esclarece o excesso de carga horária e número de UC atribuídos a 12 docentes no ano letivo 2018/19 que justifica com o “carácter avesso de alguns docentes ao preenchimento dos úteis guiões de autoavaliação”, explicita a prática de distribuição de serviço docente (“180 horas semestrais, 360 horas anuais, limite máximo de 12 horas semanais”, a par da atribuição de 6 dispensas de serviço docente no ano letivo 2019/20) e discorda da opinião da CAE sobre o número máximo de admissões propondo, agora, 130 e não 150 como solicitado em resposta ao pedido de informação.

Em face do exposto, a CAE procedeu:

- *ao ajustamento nas horas das UC mencionadas no processo de reestruturação (capítulo 10.1);*
- *à revisão da média da carga horária e da média do número de UC lecionadas (capítulo 2.6.1);*
- *a um ajustamento no número máximo de admissões, tendo presente parte da argumentação avocada pela Instituição (capítulo 4.2.1)*

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

The HEI in pronunciation corrects some “material lapses in writing, in the new study plan” regarding the number of hours of some CUs, clarifies the excessive workload and number of CUs assigned to 12 teachers in the academic year 2018/19 which it justifies with the “averse nature of some teachers in completing the useful self-assessment guides”, explains the practice of teaching service distribution (“180 semester hours, 360 annual hours, maximum limit of 12 hours per week”, together with the allocation of 6 layoffs teaching service in the academic year 2019/20) and disagrees with the External Evaluation Committee (EEC's) opinion on the maximum number of admissions, now proposing 130 and non 150 as mentioned in response to the information request.

In view of the above, the EEC proceeded:

- *to adjustment- in the hours of the UCs mentioned in the restructuring process (chapter 10.1);*
- *the revision of the average number of hours and the average number of CU taught (chapter 2.6.1);*
- *an adjustment to the maximum number of admissions, taking into account part of the arguments raised by the Institution (chapter 4.2.1).*

11.2. Observações

Nada a acrescentar.

11.2. Observations

Nothing to add.

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Com base no Guião para a Autoavaliação e na visita efetuada à Instituição, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte:

- a) a estrutura curricular e o plano de estudos satisfazem as condições legais;*
- b) o docente responsável pela implementação do ciclo de estudos tem o perfil adequado;*
- c) o corpo docente cumpre todos os requisitos legais;*
- d) os recursos materiais e não docentes são suficientes;*
- e) o ambiente de ensino/aprendizagem é adequado e há um reconhecimento da dedicação da generalidade dos docentes, pelo ciclo de estudos e pela Instituição;*
- f) existe uma elevada procura pelo ciclo de estudos, mas uma baixa taxa de eficiência formativa;*
- g) verifica-se uma muito boa empregabilidade;*
- h) constata-se uma muito boa mobilidade de docentes e uma fraca mobilidade dos estudantes;*
- i) a maioria do corpo docente está integrada em centros de investigação e são desenvolvidas prestações de serviço à comunidade;*
- j) a existência de parcerias institucionais que atribuem relevo, quer ao ciclo de estudos, quer à Instituição;*
- k) possui mecanismos de garantia de qualidade do ciclo de estudos.*

Sem prejuízo das recomendações de melhoria expressas ao longo dos diversos capítulos deste relatório, a CAE considera especialmente importante:

- * *a redução da carga horária semanal e do número de UCs atribuídas aos docentes, que condicionam a realização de outras atividades, nomeadamente, investigação, ações pedagógicas e projetos aplicados;*
- * *um reforço dos rácios do corpo docente especializado nas áreas das finanças, do marketing e dos recursos humanos, que constituem os ramos do ciclo de estudos;*
- * *o cumprimento do número máximo de admissões em cada ano letivo;*

- * o incentivo da produção científica com um maior foco na área fundamental do ciclo de estudos;
- * a melhoria do sistema de recolha de opiniões dos estudantes;

Relativamente à reestruturação curricular, a CAE descreveu a situação e evolução no capítulo 10 do presente Relatório, e concorda com o novo plano de estudos que contemple os ajustamentos referidos nesse capítulo sejam implementados de imediato, de forma que entre em funcionamento no próximo ano letivo de 2020/2021.

Por tudo o que foi exposto ao longo do presente Relatório, a CAE entende que o ciclo de estudos deve ser acreditado, tendo em consideração os aspetos relativos à sua reestruturação e que o número máximo de admissões seja 100.

A Instituição apresentou pronúncia, a qual foi objeto de explicitação em capítulo próprio (capítulo 11.1) e conduziu a ajustamentos em outros capítulos do presente relatório.

Desta forma, a CAE recomenda a acreditação do ciclo de estudos, dá parecer favorável aos aspetos relativos à sua reestruturação e é de opinião que o número máximo de admissões seja de 110.

12.1. Global appraisal of the study programme

Based on the Guide for Self-Assessment and the visit to the Institution, the External Assessment Committee (EEC) found the following:

- a) the curricular structure and the study plan satisfy the legal conditions;
- b) the responsible for implementing the study cycle has the appropriate profile;
- c) the teaching staff complies with all legal requirements;
- d) material and non-teaching resources are sufficient;
- e) the teaching / learning environment is adequate and there is a recognition of the dedication of most teaching staff, by the cycle of studies and by the Institution;
- f) there is a high demand for the study cycle, but a low rate of training efficiency;
- g) there is a very good employability;
- h) there is a very good mobility of teaching staff and a low mobility of students;
- i) the majority of the teaching staff is integrated in research centers and services are provided to the community;
- j) the existence of institutional partnerships that give prominence, both to the study cycle and to the Institution;
- k) has quality assurance mechanisms for the study cycle.

Without prejudice to the recommendations for improvement expressed throughout the various chapters of this report, the EEC considers it particularly important to:

- * the reduction of the weekly workload and the number of CUs assigned to teaching staff, which condition the performance of other activities, namely, research, pedagogical actions and applied projects;
- * strengthening the ratios of the specialized teaching staff in the areas of finance, marketing and human resources, which constitute the branches of the study cycle;
- * compliance with the maximum number of admissions in each academic year;
- * encouraging scientific production with a greater focus on the fundamental area of the study cycle;
- * improving the system for collecting opinions from students;

Regarding curricular restructuring, the EEC described the situation and evolution in chapter 10 of this Report, and agrees with the new study plan that contemplates the adjustments referred to in that chapter to be implemented immediately, so that it starts operating in the next academic year. 2020/2021.

For all that has been exposed throughout this Report, the EEC believes that the study cycle must be accredited, taking into account aspects related to its restructuring and that the maximum number of admissions is 100.

The Institution presented a pronouncement, which was explained in a specific chapter (chapter 11.1) and led to adjustments in other chapters of this report.

Thus, the EEC recommends the accreditation of the study cycle, gives a favorable opinion to the aspects related to its restructuring and is of the opinion that the maximum number of admissions is 110.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>