

ACEF/1819/0210017 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/10017

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-12-27

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._síntesemelhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não Aplicável

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Not Applicable

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O plano de estudos da licenciatura em Comunicação Social foi alterado em DR de 2 de Outubro de 2015 produzindo efeitos no ano lectivo 2015/2016.

1. Plano curricular de formação em tronco comum do curso: 1º ano: (1) Atelier de Análise do Discurso dos Media para "Atelier de Análise dos Media"; (2) Iniciação à Produção Televisiva para "Iniciação à Produção Audiovisual"; 2º ano: (3) "Comunicação com Imagem" para "Literacia Visual".

2. Plano curricular de formação no percurso alternativo em "Criação de Conteúdos para os Novos Media": 2º ano: (1) Transformação da unidade curricular "Atelier de Crossmedia" para "Atelier de Comunicação e Redes Sociais". 3º ano: (2) Atelier de Televisão Interactiva para "Atelier de Media Interactivos"; (3) "Produção de Informação para Documentários" para "Produção de Conteúdos para Documentários".

(Ver detalhes sobre as alterações no ponto 2 - Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos.)

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The study plan of Social Communication was changed in DR of October 2nd, 2015, producing effects in the academic year 2015/2016.

1. Course syllabus of common to both branches - 1st year: (1) change from "Analysis of Media Speech Workshop" to "Analysis of the Media Workshop"; (2) from "Initiation to Television Production" to "Initiation to Audiovisual Production"; 2nd year: (3) from "Communication with Image" to "Visual Literacy".

2. Curriculum plan of the branch "Creation of Contents for the New Media": 2nd year: (1) changing of the curricular unit "Crossmedia Studio" to "Communication and Social Networks Workshop". 3rd year: (2) from "Interactive Television

Atelier" to "Interactive Media Workshop "; (3) from "Production of Information for Documentaries" to "Production of Content for Documentaries".

(See details on the changes in section 2 - Summary of measures for improvement of studies.)

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação? Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nos últimos sete anos, foram realizadas diversas intervenções para dotar os espaços letivos e administrativos de novas funcionalidades.

A ESEC é constituída por 2 pólos. No pólo 1 dispõe de 978 lugares em 26 salas de aula. Recentemente as salas foram requalificadas, dotadas de suporte multimédia e a maioria devidamente insonorizada. Destas, 2 salas de informática, com 39 computadores (cada); 1 laboratório de Ciências Experimentais totalmente reequipado; 1 laboratório para Língua Gestual Portuguesa com 12 postos de trabalho, equipados com um portátil com webcam externa e rato de computador auxiliar; 1 laboratório multimédia; 1 sala para trabalho autónomo em Artes; 1 ginásio recentemente requalificado (com 2 salas de materiais e balneários); 1 campo de jogos; 3 salas de música com valências distintas – sala de teclados, sala de música e uma sala de ensaio, vocacionada para o ensino da prática vocal e instrumental, apetrechada com instrumentos musicais. Os alunos de Desporto e Lazer, nalgumas modalidades, utilizam infraestruturas da cidade (e.g., Piscinas Municipais, Estádio, pavilhões desportivos). A ESEC tem 1 auditório com régie e 102 lugares, 2 salas de reuniões, 1 Biblioteca com sala de leitura comum e 9 salas de estudo para pequenos grupos, sendo que uma das salas está preparada para receber utentes com mobilidade reduzida.

O pólo 2 tem 3 estúdios para aulas de Teatro e de Dança, com equipamento necessário à produção de espetáculos. Tem ainda 3 oficinas para Artes Plásticas e Design e 7 salas de aula tradicionais. Recentemente foi dotado com 2 laboratórios de I&D: Usabilidade e Robocorp.

Para suporte às atividades letivas dos diferentes cursos, a ESEC dispõe de 1 centro de recursos audiovisuais (CEMEIA) com sala para edição de vídeo, sala para edição de áudio e estúdio de gravação; 1 gabinete de informática (CIC); 1 estúdio de televisão que acolhe o projeto ESECTV (com remodelação prevista).

As instalações da ESEC estão preparadas para acolher e dar acesso a pessoas com mobilidade reduzida (rampas, elevadores, WC adaptado e portões de acesso específicos para viatura própria). O sistema de sinalética foi totalmente revisto no último ano através da implementação de uma proposta inclusiva e bilingue apresentada por alunos e Docentes do curso de Arte e Design, que utiliza o sistema colorADD.

Os docentes a tempo integral possuem gabinete próprio para trabalho e atendimento aos alunos. Para os docentes a tempo parcial, existe uma sala comum de apoio à realização destas tarefas. Estão ainda instalados nos espaços da ESEC os serviços de Ação Social do IPC, nomeadamente: Gabinete da Assistente Social, Bar e Cantina. O Gabinete da Assistente Social trabalha em estreita colaboração com o Gabinete de Apoio ao Aluno, da ESEC.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Over the last seven years, several interventions were made, in order to improve educational and administrative settings. ESEC has 2 poles. In pole 1, it has 978 seats in 26 classrooms. Recently, classrooms have been renewed, equipped with multimedia support and most of them soundproofed. Of these, 2 are equipped with 39 computers (each) for computer classes, 1 laboratory of Experimental Sciences totally renewed; 1 laboratory for Portuguese Sign Language with 12 workstations, equipped with a laptop with external webcam and auxiliary computer mouse; 1 multimedia laboratory; 1 room for Students' work in Arts; 1 recently requalified gym (with 2 rooms for materials and shower rooms); a playground; 3 music classrooms – one for keyboards, a music classroom, and a rehearsal room, for the teaching of vocal and instrumental practice, equipped with musical instruments. Sports and Leisure students, in some modalities, use city infrastructures (eg., municipal pools, stadium, sports pavilions). ESEC has as well an auditorium with 102 seats; 2 meeting rooms; 1 Library with a common reading room and 9 rooms for study in small groups, one of which prepared to receive users with reduced mobility.

Pole 2 has 3 studios for Theater and Dance classes, equipped with the necessary equipment for Shows' production. It also has 3 workshop classrooms for Fine Arts and Design and 7 traditional classrooms. Recently it welcomed 2 R & D laboratories: Usability and Robocorp.

To provide support to all academic activities within different courses, ESEC has a center With audiovisual resources (CEMEIA) with a room for video editing, a room for audio editing and a recording studio; a Computing Center (CIC); and a television studio that hosts ESECTV project (planning to be renewed).

ESEC facilities are equipped to accommodate and provide access to people with reduced mobility (ramps, elevators, adapted toilets and specific access gates). The signage system has been completely renewed over the last year, through the implementation of an inclusive and bilingual proposal presented by Art and Design students and Professors. This inclusive proposal uses colorADD system. Full-time teachers have their own office for work and assistance to students. For part-time teachers, there is a common room to support these tasks. IPC Social Services are also installed in ESEC facilities, namely: Social Worker's Office, cafeteria and canteen. Social Worker's Office works closely with ESEC Student's Support Office.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos

desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Incremento das redes nacionais e internacionais de investigação científica no campo das Ciências da Comunicação (ver detalhes no ponto 6.3.2).

Desenvolvimento de novos acordos e protocolos de estágios curriculares com empresas de media locais, regionais e internacionais (ver detalhes no ponto 4.4.1).

Cooperação com várias redes de parceria públicas e privadas de serviço à comunidade (ver detalhes no ponto 6.2.4), de que é exemplo o recente protocolo estabelecido com o Fest – Festival de Cinema de Espinho.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Increase of national and international scientific research networks in the field of Communication Sciences (see details in section 6.3.2).

Development of new curricular internship agreements and protocols with local, regional and international media companies (see details in section 4.4.1).

Cooperation with several public and private community service networks (see details in section 6.2.4), for example the recent protocol established with the Fest - Espinho Film Festival.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A unidade curricular de Estágio/Projecto, enquanto componente de formação em ambiente de pré-integração profissional, tem vindo a expandir a vasta rede de relações privilegiadas de colaboração com as empresas de media (tradicionais e novos media) a operar no domínio das Ciências da Comunicação.

Entre 2014 e 2018, para além da manutenção da totalidade dos acordos de estágios curriculares estabelecidos nos principais grupos de comunicação social portugueses (Impresa, Cofina, Global Media, Media Capital) e empresas de referência (RTP, Lusa, Público, Porto Canal, Panavideo, M80), firmaram-se acordos de parceria com novas entidades de acolhimento para ambos os percursos de formação (Revista Port.com, Ideias Concertadas, Movielight, Nit, Zerozero.pt, Benfica TV, Agence France-Presse).

A par da formação curricular, a ESEC possibilita aos estudantes a frequência de estágios académicos e em férias, desde que obrigatoriamente relacionados com o curso e enquanto actividade extracurricular.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Internship / Project curricular unit, as a training component in a professional pre-integration environment, has been on expansion on its vast network of a privileged collaboration relationship with media companies (traditional and new media) operating in the field of Communication.

Between 2014 and 2018, in addition to maintaining all the agreements of curricular internships established in the main Portuguese media groups (Impresa, Cofina, Global Media, Media Capital) and reference companies (RTP, Lusa, Público, Porto Canal, Panavideo, M80), partnership agreements were signed with new host entities for both training vocational options (Port.com Magazine, Concerted Ideas, Movielight, Nit, Zerozero.pt, Benfica TV, Agence France-Presse).

Along with the curricular training, ESEC allows students to attend academic and vacation internships, as long as they are compulsorily related to the course and as an extracurricular activity.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):*Escola Superior De Educação De Coimbra***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos.***Comunicação Social***1.3. Study programme.***Media Studies***1.4. Grau.***Licenciado***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._DR_plano estudos_CS.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências da Comunicação***1.6. Main scientific area of the study programme.***Communication Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***320***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***329***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***-***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***180***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***6 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***6 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***40***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***Não se aplica.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***Not applicable.***1.11. Condições específicas de ingresso.**

O acesso ao curso faz-se através dos seguintes regimes: a) Concurso Nacional de Acesso (para titulares de curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente); b) Regimes Especiais (para candidatos que reúnam as condições previstas no DL. 393-A/99, de 2 Outubro); c) Concursos Especiais (para candidatos titulares de Provas M23, titulares de curso superior e titulares de Diploma de Especialização Tecnológica e titulares de Diploma de Técnico Superior Profissional); d) Mudança de Curso, Transferência (para candidatos que pretendam mudar de curso ou efetuar a transferência de instituição de ensino).

As provas específicas são 09 Geografia OU 11 História OU 18 Português .

1.11. Specific entry requirements.

The Access to the degree is done through the following regimes:

- a) national application process (for candidates who hold a secondary education degree or legally equivalent qualification);*
 - b) special regimes (for candidates who fulfil the conditions defined in the DL-393/99, of 2 October);*
 - c) Special Applications process (for candidates holding +23 exam, holders of an university degree, holders of Technology Specialization Diploma and holders of a Superior Professional Technician);*
 - d) Change of program or transference (for applicants wishing to change degree or Institution).*
- Specific exams are 09 Geography or OR 11-History OR 18 Portuguese.*

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não Aplicável

1.12.1. If other, specify:

Not Applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Educação de Coimbra/ Coimbra Education School

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento_creditaçao_ipc.pdf](#)

1.15. Observações.

Nada a acrescentar.

1.15. Observations.

Nothing to declare.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Jornalismo e Informação

Criação de Conteúdos para os Novos Media

Options/Branches/... (if applicable):

Journalism and Information

Creating Content for New Media

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - Jornalismo e Informação****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

Jornalismo e Informação

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Journalism and Information

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---	----------------------------

Ciências da Comunicação/ Communication Sciences	C.C./C.S.	75	0	-
Jornalismo e Informação/ Journalism and Information	J.I./J.I.	39	0	-
Sociologia da Comunicação e dos Media/Sociology of Communication and Media	S.C.M./S.C.M.	15	0	-
Psicologia Social/ Social Psychology	P.S./S.P.	6	0	-
Metodologias de Investigação Científica/Research Methods	M.I.C./R.M.	6	0	-
Novos Conteúdos para a Comunicação Social/New Contents for Media	N.C.C.S./N.C.M.	3	0	-
Comunicação Organizacional/Organizational Communication	C.O./O.C.	3	0	-
Língua Portuguesa/ Portuguese Language	L.P./P.T.	3	0	-
História/ History	H/H	6	0	-
(Opções de) Formação Geral e Transversal/ (Optional) General Training	F.G.T./G.T.	0	18	-
(Opções de) Formação de Escolha Livre/ (Optional) Free Choice Training	F.E.L./F.C.T.	0	6	-
(11 Items)		156	24	

2.2. Estrutura Curricular - Criação de Conteúdos para os Novos Media

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Criação de Conteúdos para os Novos Media

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Creating Content for New Media

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação/Communication Sciences	C.C./C.S.	75	0	-
Novos Conteúdos para a Comunicação Social/New Contents for Media	N.C.C.S./N.C.M.	30	0	-
Sociologia da Comunicação e dos Media/Sociology of Communication and Media	S.C.M./S.C.M.	15	0	-
Psicologia Social/Social Psychology	P.S./S.P.	6	0	-
Metodologias de Investigação Científica/Research Methods	M.I.C./R.M.	6	0	-
Jornalismo e Informação/Journalism and Information	J.I./J.I.	9	0	-
Comunicação Organizacional/Organizational Communication	C.O./O.C.	3	0	-
Língua Portuguesa/ Portuguese Language	L.P./P.L.	3	0	-
História/History	H/H	6	0	-
Documentário e Guionismo/Documentary and Scriptwriting	D.G./D.S.	3	0	-
(Opções de) Formação Geral e Transversal/ (Optional) General Training	F.G.T./G.T.	0	18	-
(Opções de) Formação de Escolha Livre/(Optional) Free Choice Training	F.E.L./F.C.T.	0	6	-
(12 Items)		156	24	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O curso de CS assenta em metodologias de ensino/aprendizagem orientadas para um conjunto de conhecimentos teóricos e práticos aplicados aos contextos profissionais. Os programas das diferentes unidades curriculares têm metodologias pedagógicas ativas, colaborativas, experimentais e de prática laboratorial que se dedicam a desenvolver as capacidades dos estudantes na aplicação do saber em execução de tarefas (reflexão, tomada de decisões,

resolução de problemas, investigação, entre outras). Para além dos procedimentos de âmbito científico descritos nos programas do curso, destaca-se a unidade curricular de Metodologias de Investigação Científica na Comunicação Social que procura dotar os estudantes com conhecimentos e competências de investigação científica aplicada às ciências da comunicação. Os estudantes são estimulados a participar em atividades científicas quer durante a componente letiva, através de trabalhos e participação em projetos, quer durante a realização do estágio final.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The Social Communication course is based on teaching / learning methodologies oriented to a set of theoretical and practical knowledge applied to professional contexts. The programs of the different curricular units have active, collaborative, experimental and laboratory-based pedagogical methodologies dedicated to the development of students' skills in the application of knowledge in task execution (reflection, decision-making, problem solving, research, among others). In addition to the scientific procedures described in the course programs, the curricular unit of Methodologies of Scientific Research in Social Communication seeks to provide students with knowledge and skills of scientific research applied to the communication sciences. Students are encouraged to participate in scientific activities either during the teaching component, through work and participation in projects, or during the completion of the final internship.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A composição e monitorização da estrutura curricular dos programas das unidades curriculares da ESEC compete às Direcções dos Cursos, Áreas Científicas e ao Conselho Pedagógico, quer através duma análise tendo por base os perfis definidos, quer considerando comparativamente todas as unidades curriculares. Tendo em vista a adaptação aos princípios de Bolonha do plano curricular foram realizados e aplicados questionários aos estudantes e o Conselho Técnico-científico da ESEC aprovou a seguinte correspondência: 1 ECTS = 28h de trabalho

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The constitution and monitoring of the curricular structure of the curricular units' programs is attributed both to the Degree Coordination, Scientific Areas and the Pedagogical Council, through the analysis of the profiles and by comparing all of the curricular units. Considering the need to adapt the course curricula to the Bologna principles, surveys have been made to students and Technical-scientific Council approved the following correspondence: 1 ECTS = 28 hours of work.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Nas UC's utilizam-se diversos métodos de avaliação o que atesta a capacidade de assegurar que a diversidade de competências é aferida de forma apropriada: avaliação de aprendizagens teóricas (testes, orais, etc.); desenvolvimento e apresentação de trabalhos em grupo ou individuais, geralmente práticos, de consolidação de conhecimentos. A aprovação em Área Científica e no Conselho Técnico-Científico das propostas dos programas das UC's é outra forma de garantir que cada método de avaliação se adequa aos objetivos de aprendizagem. Por outro lado, procura-se garantir a relação entre objetivos, estratégias de aprendizagem e avaliação, tanto através do feedback solicitado aos docentes, no final de cada semestre, como aos estudantes através de inquéritos de satisfação.

Por fim, o plano de estudos conjuga UC's que interligam as diferentes áreas do conhecimento no domínio da comunicação, com um estágio de natureza profissional, com relatório final, orientado para os objetivos pretendidos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

In curricular units (CU's), several methods of evaluation are used, which attests to the ability to ensure that the diversity of skills is assessed appropriately: evaluation of theoretical concepts (tests, oral, etc.); development and presentation of group work or individual work, usually of practical nature, in order to reinforce acquired knowledge and skills. The approval within Scientific Areas and the Technical and Scientific Council of the proposed CU's programs is another way to ensure that each evaluation method suits the learning objectives. On the other hand, the feedback required to teachers at the end of each semester, as well as to students through satisfaction surveys, seeks to ensure the relationship between goals, learning strategies and assessment.

Finally, the curriculum combines CU's that connect the different areas of knowledge in the field of communication, with a professional internship, with a final report, oriented towards the intended goals.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Tendo em consideração a existência de um conjunto de unidades curriculares (21 ECTS) em áreas científicas do plano curricular, lecionadas por docentes doutorados a tempo integral nessas mesmas áreas científicas, propõe-se a introdução de uma terceira área fundamental para o plano de estudos com o código CNAEF - 310 Ciências Sociais e do Comportamento.

2.4 Observations.

Taking into account the existence of a set of curricular units (21 ECTS) in scientific areas of the curricular plan, taught by full-time PhD professors in these same scientific areas, it is proposed to introduce a third fundamental area for the syllabus with the code CNAEF - 310 Social and Behavior Sciences.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Susana Ribeiro Patrão, PhD, Professora Adjunta a tempo inteiro em regime de exclusividade.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Carla Susana Ribeiro Patrão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias da Informação, no domínio da Educação para os Novos Media	100	Ficha submetida
Isabel Maria Carrilho Calado Antunes Lopes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Susana Maria Cerqueira Borges	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Sara Soares de Meireles Graça	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	100	Ficha submetida
Clara Margarida Gonçalves Gomes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	90	Ficha submetida
André Bruno Dias Vaz de Deus Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Música - ramo 9 performance	30	Ficha submetida
Paula Maria Mendes da Costa Neves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia das Organizações	100	Ficha submetida
Gil António Baptista Ferreira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Maria Cláudia Perdigão Silva Mendes Andrade	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Catarina Isabel Rodrigues Morgado	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Psicologia	100	Ficha submetida
Joana Patrícia Damasceno Marques de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Estudos Contemporâneos	80	Ficha submetida
João André Gonçalves Rijo Madeira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Ciências da Comunicação	30	Ficha submetida
Ricardo Manuel da Conceição Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias da Informação	100	Ficha submetida
Maria Orquídea Leite de Faria Borges Bispo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Teatro e Artes do Espectáculo	100	Ficha submetida
Maria Leonor Gambini de Sousa Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Linguística Geral	100	Ficha submetida
Rosa Maria Neves Nazaré de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Alda Dulce Pereira de Sousa Matos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Vivina Almeida Carreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Línguas e Literaturas Estrangeiras	20	Ficha submetida
José Marques Morgado	Equiparado a Professor Adjunto	Doutor		Biologia	30	Ficha submetida

Filipa Maria Paula Coelho Caldeira Canavarro de Morais Gouveia de Almeida	ou equivalente Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Gestão de Empresas	70	Ficha submetida
Susana Maria de Almeida Gonçalves	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
José Pedro Cerdeira Coelho e Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
				1850	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

22

3.4.1.2. Número total de ETI.

18.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	81.081081081081

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13.5	72.972972972973

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9.2	49.72972972973	18.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	2	10.810810810811	18.5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	81.081081081081	18.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1.7	9.1891891891892	18.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

ESEC TV - 4

CeMeiA - Centro de Meios Audiovisuais - 2

CDI - Centro de Documentação e Informação - 5

Gabinete de Mestrados e Pós-Graduações - 2

GCRP - Gab. Comunicação e Relações Públicas - 2

NESP - Núcleo de Estágios e Saídas Profissionais - 1

NDSIM - Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas Interativos e Multimédia - 1

Tesouraria - 2

Secretariado C TC, CP, AR e Presidente - 4

SGA - Serviço de Gestão Académica - 6

UAP - Unidade de Apoio a Projetos / ESE C LANGUAGE CENTER- 1

SGF - Serviços de G. Financeira - 1

RH - Recursos Humanos - 1

SAEP - Serviço de Aproveitamento Económico e Património - 1

GRI - Gabinete de Relações Internacionais - 2

GAA - Gabinete de Apoio ao Aluno - 1

Serviço Apoio Logístico - 6

CIC - Centro de Informática e Comunicações - 3

GQ - Gabinete da Qualidade - 3

Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa - 2

Dirigente Intermédio - 1

Total – 50 elementos (49 num regime de dedicação de 100% e 1 num regime de 80%).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

TV Media Production - 4

CeMeiA - Audiovisual Media Center - 3

Library - 5

Master's and Post-Graduate Office - 2

GCRP Office - 2

NESP Office - 1

NDSIM Office - 1

Bursar's Office - 2

Main Office - 4

Registrar's Office - 6

Development Office/ Elective Course Admin. 1

Financial Office - 1

Human Resources - 1

Inventory and Purchases Offices - 1

International Relations Office - 2

Student Support Office - 1

Maintenance - 6

CIC - Communications & Computer Center - 3

Quality Management Offices - 3

Sign Language Interpreters - 2

Middel Manager -1

Total - 50 elements (49 in a system of 100% dedication and 1 in a regime of 80%).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Mestres - 7

Licenciados - 31

12º ano - 5

9º ano - 4

< 9º ano - 3

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.*Masters - 7**Graduates - 31**12th grade - 5**9th grade - 4**< 9th grade - 3***5. Estudantes****5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

119

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	31.1
Feminino / Female	68.9

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	44
2º ano curricular	39
3º ano curricular	36
	119

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	36	36	36
N.º de candidatos / No. of candidates	285	290	295
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	36	39
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	32	32	35
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	139.9	140.6	141.4
Nota média de entrada / Average entrance mark	144.8	144	143.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.**

No ano lectivo 2017/2018 estiveram inscritos no percurso alternativo em Criação de Conteúdos para os Novos Media os seguintes alunos: 13 alunos no 2º ano e 20 alunos no 3º ano. No percurso alternativo em Jornalismo e Informação estiveram inscritos: 22 alunos no 2º ano e 20 alunos no 3º ano.

No presente ano lectivo inscreveram-se 21 alunos do 2º ano e 12 alunos no 3º ano, no percurso alternativo em Criação de Conteúdos para os Novos Media. No percurso alternativo em Jornalismo e Informação estão inscritos 18 alunos no 2º ano e 24 alunos no 3º ano.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In the academic year 2017/2018 the following students were enrolled in the alternative branch in Content Creation for the New Media: 13 students in the 2nd year and 20 students in the 3rd year. In the alternative branch in Journalism and Information were enrolled: 22 students in the 2nd year and 20 students in the 3rd year.

In the current academic year, 21 students from the 2nd year and 12 students from the 3rd year were enrolled in the alternative branch in Content Creation for the New Media. In the alternative branch in Journalism and Information are enrolled 18 students in the 2nd year and 24 students in the 3rd year.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	43	35	34
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	39	32	29
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	2	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Os resultados referentes ao ano lectivo 2017/2018 são globalmente positivos. Na totalidade das unidades curriculares do curso as notas média de aprovação situam-se entre os 12 e os 17 valores. As taxas de reprovação são baixas e situam-se entre os 0% e os 15,38%. Esta taxa de reprovação acima dos 15% apenas diz respeito a uma unidade curricular, na totalidade dos três anos do curso, onde no universo de 13 alunos reprovaram 2 alunos.

O sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do curso é representado através das seguintes taxas de aprovação (TA) e médias globais (M): Ciências da Comunicação - TA entre 90,4% e 100% (M entre 14,71% e 15,76%); Jornalismo e Informação – TA entre 91,67% e 100% (M entre 12,23 e 15,25); Sociologia da Comunicação e dos Media - TA entre 92,86% e 96,97% (M entre 12,69 e 14,44); Psicologia Social – TA 97,78% (M 13,34); Métodos de Investigação Científica – TA 97,30% (M 14,33); Novos Conteúdos para a Comunicação Social – TA entre 84,62% e 100% (M entre 14,37 e 16,79); Comunicação Organizacional – 97,22% (M 14,54); História – 90,70% (M 14,33); Documentário e Guionismo – 100% (M 14,67).

Estes resultados são monitorizados semestralmente através de Relatórios das Unidades Curriculares (RUC's) e discutidos em reunião de Área Científica. Sempre que se verificam situações de insucesso escolar, cabe ao Coordenador de Área Científica solicitar um Plano de Recuperação aos docentes que lecionem unidades curriculares com mais de 30% de taxa de reprovação, no prazo de 15 dias. Os Planos de Recuperação são elaborados para a unidade curricular do ano seguinte tendo em conta os seguintes aspectos: problemas detetados na aprendizagem dos conteúdos programáticos e estratégias de avaliação alternativas a adotar e metodologias de ensino adaptadas às características dos alunos e da turma. O Plano é apresentado ao Coordenador de Área Científica e à Presidência no prazo de 15 dias.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Results for the academic year 2017/2018 are overall positive. In all the curricular units (CU) of the course the average marks of approval are between the 12 and the 17 values. The failure rates are low and are between 0% and 15.38%. This failure rate above 15% relates only to one CU, in the total of the three years, where in the universe of 13 students, 2

students failed.

The academic success in the different scientific areas of the course is represented by the following success rates (SR) and global averages (GA): Communication Sciences - SR between 90.4% and 100% (GA between 14.71% and 15% 76%); Journalism and Information - SR between 91.67% and 100% (GA between 12.23 and 15.25); Sociology of Communication and Media - SR between 92.86% and 96.97% (GA between 12.69 and 14.44); Social Psychology - SR 97.78% (GA 13,34); Scientific Research Methods - 97.30% SR (GA 14.33); New Content for the Media - SR between 84.62% and 100% (GA between 14.37 and 16.79); Organizational Communication - 97.22% (GA 14.54); History - 90.70% (GA 14,33); Documentary and Screenplay - 100% (GA 14,67).

These results are monitored semiannually through Reports of Curricular Units (RUCs) and discussed in a Scientific Area meeting. Whenever there are situations of school failure, it is the responsibility of the Scientific Area Coordinator to request a Recovery Plan for teachers who teach curricular units with more than 30% failure rate within 15 days. The Recovery Plans are prepared for the curricular unit of the following year taking into account the following aspects: problems detected in the learning of the program contents and alternative assessment strategies and teaching methodologies adapted to students and class characteristics. The Plan is to be presented to the Scientific Area Coordinator and the Presidency within 15 days.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com informação disponibilizada em site oficial (MEC/DGES) -<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3062&codc=9054>, para o curso de Comunicação Social, os dados indicam que a percentagem de recém-diplomados do curso que, em 2017, se encontravam registados (de um total de 171 diplomados) como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional é de 10.5% - 18 diplomados em média (para o cálculo desta percentagem são considerados todos os alunos que se diplomaram no curso entre os anos letivos de 2012/13 e 2015/16). Esta percentagem é ligeiramente superior à % de desemprego média da área onde o curso está inserido (9.1%) e superior à média nacional (5,5%).

Dados do Observatório de Empregabilidade do IPC respetivos a diplomados do ano 2015/2016 indicam que do total de inquiridos, 37,5% se encontrava em situação de empregado, 12,5% à procura do 1.º emprego, 18,8 % à procura de novo emprego e 25% prosseguiu estudos.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to information available on the official website (MEC / DGES) -<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?Code=3062&codc=9054>, for Social Communication course, data indicate that the percentage of newly-registered graduates (out of a total of 171 graduates) as unemployed in the Institute of Employment and Vocational Training are 10.5% - 18 graduates on average (for the calculation of this percentage, all students graduates in the academic year between 2012/13 and 2015/16). This percentage is slightly higher than the average unemployment rate in the area where the course is located (9.1%) and higher than the national average (5.5%).

Data from the IPC Employability Observatory for graduates from 2015/2016 indicate that 37.5% of the respondents were employed, 12.5% were looking for the 1st job, 18.8% were looking for a new job and 25% continued studies.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Para promover a empregabilidade o IPC integra o Consórcio Maior Empregabilidade. A ESEC organiza anualmente, em parceria com a Forum Estudante, a JOB Party onde são abordados temas como: "Vem fazer um CV imbatível", "Domina as soft skills que os empregadores valorizam", "Prepara-te para uma entrevista de emprego", entre outros. O Núcleo de Estágios e Saídas Profissionais (NESP) organiza iniciativas sobre as seguintes temáticas: estágios profissionais, criação do próprio emprego, apresentação de concursos de ideias de negócio e apresentação de empresas. Divulga as ofertas de emprego com interesse para os alunos e diplomados da ESEC que chegam através de pedidos das próprias empresas, ou através do INOPOL- Academia de Empreendedorismo do IPC.

As ofertas são divulgadas por e-mail e afixadas numa vitrine existente para o efeito na ESEC. O NESP criou ainda um grupo privado no facebook para comunicar com os seus diplomados e onde publica ofertas de emprego e outras informações relevantes.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

To promote employability, the IPC is part of the Greater Employability Consortium. ESEC organizes the JOB Party annually in partnership with Forum Student, where topics such as "Come and do an unbeatable CV", "Master the soft skills that employers value", "Get ready for a job interview", among others.

The NESP organizes initiatives on the following topics: professional internships, creation of own employment, presentation of competitions of business ideas and presentation of companies. It disseminates job offers of interest to ESEC students and graduates who arrive through requests from the companies themselves, or through the INOPOL - Entrepreneurship Academy of the IPC.

The offers are posted by e-mail and affixed to an existing ESEC showcase. NESP has also created a private group on facebook to communicate with its graduates and where it publishes job offers and other relevant information.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Instituto de Ciências Sociais, Laboratório Associado FCT/ Institute of Social Sciences, FCT Associated Laboratory	Excelente/ Excellent	Universidade de Lisboa/ University of Lisbon	1	Sara Meireles
CISUC - Centro de Informática e Sistemas/ Centre for Informatics and Systems	Muito Bom / Very Good	Universidade de Coimbra/ University of Coimbra	2	Carla Patrão e Ricardo Rodrigues
CEIS20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX/ CEIS20 - Centre for 20th Century Interdisciplinary Studies	Muito Bom / Very Good	Universidade de Coimbra/ University of Coimbra	3	Isabel Calado Lopes, Paula Neves e Joana Oliveira
LabCom.IFP - Comunicação, Filosofia e Humanidades/ LabCom.IFP - Communication, Philosophy and Humanities	Bom/ Good	Universidade da Beira Interior/ University of Beira Interior	1	Gil Ferreira
ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA/ ICNOVA - NOVA Institute of Communication	Bom/ Good	Universidade Nova de Lisboa/ New University of Lisbon	1	Clara Gomes
Pólo FCSH/NOVA do CIC.Digital - Centro de Investigação em Comunicação, Informação e Cultura Digital/ Center for Research in Communication, Information and Digital Culture - Polo FCSH/Nova	Razoável/ Fair	Universidade Nova de Lisboa/ New University of Lisbon	1	Susana Borges
i2A - Instituto de Investigação Aplicada/ i2A - Applied Research Institute	sem avaliação	Instituto Politécnico de Coimbra/ Polytechnic Institute of Coimbra	2	Catarina Morgado e José Pedro Silva

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/be1bd6ec-d383-2cd8-30ef-5bc780e22e1e>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/be1bd6ec-d383-2cd8-30ef-5bc780e22e1e>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A licenciatura tem investido em projetos de prestação de serviços à comunidade em colaboração com diversas entidades parceiras (locais, regionais e nacionais) em trabalho conjunto para o aprofundamento técnico e pedagógico do conhecimento na área dos media.

Em matéria da divulgação da atividade cultural da região centro, o projeto de produção televisiva ESECTV tem sido amplamente reconhecido no país enquanto principal “voz” de Coimbra através do magazine cultural que exhibe semanalmente na RTP2.

O projeto Letras Prá Vida, distinguido pela Unesco enquanto referência na alfabetização de adultos e literacia digital (<http://uil.unesco.org/case-study/effective-practices-database-litbase-0/letters-life-portugal>), tem sido apoiado pela licenciatura na componente de Educação para os Media. Nas oficinas Letras Prá Vida e Teclas Prá Vida a Comunicação Social desenvolve estratégias técnico-pedagógicas destinadas à compreensão do mundo com e para os media. Este projecto, idealizado na ESEC em 2015, foi distinguido com o prémio GRUNDTVIG 2017, para a excelência em Educação de Adultos, pela EAEA – European Association for the Education of Adults, enquanto reconhecimento pelos serviços prestados à comunidade.

Em matéria de jornalismo e produção de conteúdos multi-meios, o curso integra o projecto Repórteres em Construção (REC), em continuidade da redação colaborativa e multiplataforma concebida para o 4º Congresso dos Jornalistas Portugueses. Os estudantes da licenciatura são chamados a desenvolver trabalhos para a edição mensal de um programa na Rádio Renascença, a par da participação numa plataforma multimédia. O CENJOR dinamiza, neste âmbito, acções de formação complementar em Jornalismo, em colaboração com os cursos de ensino superior parceiros do projecto.

O projecto Beiras Academia, uma parceria com o jornal regional As Beiras, tem contribuído para o desenvolvimento das práticas jornalísticas, transferindo e aplicando conhecimentos.

A parceria com o Clube de Comunicação Social de Coimbra possibilitou a criação do Clube da Rádio, onde os alunos do curso têm formação prática no estúdio do Clube. A colaboração com o CCSC tem permitido também a organização conjunta de encontros e palestras como as “Reportagens com História”, que têm trazido à ESEC profissionais da área da comunicação.

A licenciatura tem realizado, também em parceria com outras instituições de ensino superior, diversas actividades científicas. Organizou o IX Congresso SOPCOM, em conjunto com a UC, e este ano celebra 25 anos de existência com

o Congresso 50 anos de Estudos do Agenda Setting. De forma regular, o curso realiza múltiplas actividades de formação avançada em palestras, conferências, seminários e workshops. Salienta-se, a título de exemplo, os "Dias da Rádio", de incentivo e estímulo ao conhecimento e processo de criação de produtos radiofónicos. Em organização conjunta com o Mestrado em Comunicação Social–Novos Media promove-se o Encontro de Comunicação Social-Desafios dos Media.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The degree has invested in projects to provide services to the community in collaboration with several partner entities (local, regional and national) in joint work for the technical and pedagogical deepening of knowledge in the media area. Regarding the dissemination of the cultural activity of the central region, the ESECTV television production project has been widely recognized in the country as the main "voice" of Coimbra through the cultural magazine that it exhibits weekly in RTP2.

The Letras Prá Vida project, distinguished by Unesco as a reference in adult literacy and digital literacy (<http://uil.unesco.org/case-study/effective-practices-database-litbase-0/letters-life-portugal>), has been supported by the licenciatura in the component of Education for the Media. In the workshops Letras Prá Vida and Teclas Prá Vida, Social Communication develops technical-pedagogical strategies aimed at understanding the world with and for the media. This project, idealized at ESEC in 2015, was awarded the GRUNDTVIG 2017 Award for Excellence in Adult Education by the EAEA - European Association for the Education of Adults, as recognition for the services provided to the community.

In terms of journalism and the production of multi-media content, the course is part of the project Reporters in Construction (REC), as a continuation of the collaborative and multiplatform writing designed for the 4th Portuguese Journalists Congress. The students of the degree are called to develop works for the monthly edition of a program in Radio Renascença, along with the participation in a multimedia platform. In this context, CENJOR encourages complementary training in journalism, in collaboration with the higher education courses partners of the project. The Beiras Academia project, a partnership with the regional newspaper As Beiras, has contributed to the development of journalistic practices, transferring and applying knowledge.

The partnership with the Coimbra Social Media Club made possible the creation of the Radio Club, where students of the course have practical training in the Club studio. The collaboration with the CCSC has also allowed the joint organization of meetings and lectures such as "Reports with History", which have brought to ESEC communication professionals.

The degree has also carried out, in partnership with other institutions of higher education, several scientific activities. Organized the 9th SOPCOM Congress, in conjunction with the university of Coimbra, and this year celebrates 25 years of existence with the Congress 50 years of Agenda Setting Studies. On a regular basis, the course conducts multiple advanced training activities in lectures, conferences, seminars and workshops. As an example, the "Days of the Radio", of incentive and stimulus to the knowledge and process of creation of radiophonic products. In a joint organization with the Master in Social Communication-New Media, the Social Media Meeting - Media Challenges is promoted.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes e estudantes do curso integram, para além dos projectos expostos no ponto 6.2.4, actividades da ESEC destinadas a públicos do ensino secundário e técnico-profissional de todo o país, como a semana temática I Love WE, em parceria com a Fórum Estudante, num primeiro contacto com a área da Comunicação Social. Na Escola de Verão Júnior da ESEC, em parceria com a Fundação PT, apresentam-se programas específicos de formação em Comunicação Social.

No âmbito da colaboração do curso com outras áreas formativas da ESEC, docentes e estudantes integram o projecto da Rede de Castelos e Muralhas do Mondego da Agência para o Desenvolvimento dos Castelos e Muralhas Medievais do Mondego, num conjunto de parcerias com municípios da região centro e apoiado pelo Turismo do Centro, Direcção Regional de Cultura do Centro, Instituto Pedro Nunes, entre outros. Trata-se de um projeto de aplicação de conhecimentos na área de Comunicação Social, dentro e fora de aula, ao serviço da comunidade.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Teachers and students of the course integrate, in addition to the projects outlined in point 6.2.4, ESEC activities aimed at secondary and technical-professional audiences throughout the country, such as the I Love WE themed week in partnership with the Forum Student, in a first contact with the area of Social Communication. At the ESEC Junior Summer School, in partnership with the PT Foundation, specific programs of training in Social Communication are presented.

As part of the course's collaboration with other ESEC training areas, faculty and students are part of the Mondego Castles and Walls Network project of the Mondego Medieval Castles and Walls Development Agency, in a set of partnerships with municipalities in the central region and supported by Turismo do Centro, Regional Directorate of Culture of the Center, Pedro Nunes Institute, among others. It is a project of application of knowledge in the area of Social Communication, in and out of class, at community service.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0.1
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	38

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

A ESEC está integrada em projetos e redes internacionais, através de mobilidades no âmbito de cooperação internacional e do programa de mobilidade Erasmus+. Conta actualmente com 113 acordos bilaterais Erasmus, com cerca de 60 instituições de ensino superior europeias, em 16 países; 76 acordos de cooperação com instituições de ensino superior no Brasil, Angola, Moçambique, México, Cabo Verde, Macau, entre outros; e participa em 6 redes/associações temáticas internacionais.

Os docentes do curso estão envolvidos em múltiplos projetos científicos e redes de investigação internacionais, através dos diversos centros de investigação que integram.

Encontra-se em processo de candidatura FCT o projecto bilateral "Práticas de democracia digital: um estudo comparado", entre a ESEC e a universidade polaca Marie Curie, de Lublin. Também em fase de candidatura ao programa Erasmus+, o projeto D2E – Digitalization to Education, com a Universidade de Lapland, Finlândia.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ESEC is integrated into international projects and networks, through mobilities in the field of international cooperation and the Erasmus + mobility program. It currently has 113 Erasmus bilateral agreements, with about 60 European higher education institutions in 16 countries; 76 cooperation agreements with higher education institutions in Brazil, Angola, Mozambique, Mexico, Cape Verde, Macau, among others; and participates in 6 international networks / thematic associations.

Teachers of the course are involved in multiple scientific projects and international research networks, through the various research centers that they integrate.

The bilateral project "Practices of digital democracy: a comparative study" between ESEC and the Polish university Marie Curie in Lublin is in the process of applying for the FCT. Also in the application phase for the Erasmus + program, the D2E - Digitization to Education project, with the University of Lapland, Finland.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.**6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.**

Os resultados correspondentes ao "último ano" da tabela relativa à eficiência formativa (ponto 6.1.1) não são definitivos por ainda se encontrarem 5 alunos em estágio curricular.

6.4. Eventual additional information on results.

The results corresponding to the "last year" of the table on formative efficiency (section 6.1.1) are not definitive because there are still 5 students in the curricular stage.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES****7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?**

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-

[_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf](https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A ESEC obteve a certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 em abril de 2006, pela SGS. Esta certificação permitiu demonstrar que existe um compromisso com a melhoria contínua e satisfação dos clientes na Prestação de Serviços de Educação Superior. O SGQ permitiu organizar e sistematizar o modelo de gestão da ESEC em processos, bem como utilizar dispositivos de medição e monitorização constituídos por inquéritos, indicadores, sugestões e reclamações, que visam responder à necessidade de avaliar a conformidade das suas atividades, bem como compreender as expectativas dos seus alunos relativamente à componente pedagógica dos cursos e à aquisição de competências.

Em 2012 a ESEC não renovou esta certificação. Não obstante, mantiveram-se os procedimentos adotados assim como os de acompanhamento e revisão de cursos com o intuito de manter os planos curriculares atualizados e corrigir qualquer falha detetada. Paralelamente, a ESEC pode ser alvo de diversas auditorias, internas e externas. O Manual pode ser consultado em <https://www.esec.pt/esec/servi%C3%A7os/gq-gabinete-da-qualidade/sistema-de-gestao>. Também se mantêm em vigor os procedimentos definidos desde 2007 para o Planeamento, Conceção e Revisão de Cursos do Ensino Superior Conferentes de Grau Académico e sobre Elaboração e Controlo de Programas e de concretização dos cursos de formação inicial e avançada (de elaboração semestral/anual, após submissão dos relatórios de UC (RUC) pelo Docente), onde se verifica a taxa de cumprimento do programa e nível real de aprovação dos alunos. Este processo prevê a elaboração de Planos de Recuperação sempre que a taxa real de reprovação é superior a 30%.

Para a garantia da qualidade das aprendizagens e apoio aos estudantes, a ESEC dispõe de: 1) regulamento para Estudantes com NEE; e 2) regulamento para Estudantes reclusos. Os dados relativos à satisfação dos clientes e conformidade dos serviços são recolhidos e analisados de forma a servirem de suporte à tomada de decisões para garantir a qualidade das aprendizagens bem como do serviço prestado. Estas informações são recolhidas através de inquéritos de satisfação, administrados semestralmente e analisados pelos docentes do curso.

A ESEC aprovou ainda o seu Regulamento de Cursos de Formação Inicial que se aplica a todas as formações de 1.º Ciclo e que regula aspetos relacionados com regimes de avaliação, acesso a percursos alternativos e unidades curriculares optativas, reapreciação de classificação ou fraude em contexto de prova de avaliação. Uma vez que os cursos da ESEC integram sempre um Estágio curricular, cada licenciatura dispõe de um Regulamento próprio para aplicação nesta unidade curricular.

Ao nível dos Mestrados, cada mestrado tem um Regulamento próprio. Acresce que a licenciatura em Turismo encontra-se certificada desde 2001 pela Organização Mundial de Turismo (Fundação Themis/Programa TedQual). Esta certificação é atribuída às instituições cujos programas de educação em Turismo correspondem aos padrões de qualidade internacionais exigidos por este organismo, tendo sido renovada em 2016 por 4 anos, até julho de 2020. A 8 de novembro de 2018, o Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) aprovou em sede de reunião do Conselho Geral o seu Manual da Qualidade, a ser implementado a partir deste ano letivo, o qual pode ser consultado em: https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade integra o processo 02_05, inteiramente dedicado à definição e aplicação das regras de avaliação do seu desempenho formativo. Este processo, na procura de garantir o cumprimento do previsto no n.º 1 do artigo 147.º do RJIES, prevê a realização do procedimento de auto-avaliação anual. O processo de avaliação assenta, fundamentalmente, nos sucessivos e hierárquicos níveis de intervenção agregados que a seguir se descrevem:

1) a Unidade Curricular (UC): A unidade base do sistema interno de garantia da qualidade do ensino no IPC é a UC. A UC constitui, face aos objetivos estabelecidos para os cursos, o ponto de partida para o processo de monitorização do funcionamento das atividades de ensino no IPC com o designio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo de monitorização é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular (RUC) onde são apresentados não só os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar, bem como são identificadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças da UC e estabelecidas as possíveis medidas de melhoria que conduzam a um incremento significativo do desempenho da UC na avaliação seguinte. A responsabilidade deste processo é do docente responsável pela UC, bem como do Diretor/Coordenador de Curso a quem cabe verificar o preenchimento de todas as RUC do ciclo de estudos.

2) o ciclo de estudos (CE): Por cada curso é elaborado, com base nos RUC e demais indicadores previstos, um Relatório Anual de Curso (RAC) que privilegia uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica evidenciando, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças do curso e como se perspetiva que estas possam ser superadas num futuro próximo. Neste processo, o Diretor de Curso (ou Comissão de Curso, caso exista) deve propor ao Conselho Pedagógico um plano de actuação que inclua medidas corretivas, e a sua respetiva calendarização, com vista à resolução dos problemas identificados e à consequente melhoria do ensino. Ao Conselho Pedagógico cabe a responsabilidade de analisar os RAC, propondo os planos de atuação que considere necessários, e de os remeter ao Presidente da Unidade Orgânica (UO).

3) a Unidade Orgânica (UO): A avaliação da UO é, igualmente, formalizada através de um relatório (RUO) síntese de apreciação da qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado. O Presidente da UO submeterá o RUO ao Presidente do IPC para que este o submeta à apreciação do Conselho Consultivo (CC) do IPC, nos termos da alínea e) e m) do n.º 1 do Art. 27.º dos Estatutos do IPC. O Conselho Consultivo do IPC emite parecer sobre a avaliação de cada UO, propondo ao Presidente do IPC as ações de melhoria da qualidade de ensino consideradas adequadas, bem como emitirá parecer sobre a adequabilidade do processo de avaliação, podendo propor a sua revisão. Ao

Presidente do IPC compete a aprovação e implementação das ações proposta pelo CC.

Este processo de avaliação encontra-se sustentado num conjunto de indicadores que se consubstanciam em diversos documentos que estabelecem, de forma clara, as orientações que permitem produzir as evidências necessárias no âmbito dos mecanismos de garantia da Qualidade das Instituições do Ensino Superior, e.g. no Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior (RJIES) e nos documentos produzidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no que concerne à operacionalização dos processos de Avaliação, Acreditação de Cursos e Certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

ESEC obtained the certification of its Quality Management System (QMS), according to the Norm NP EN ISO 9001: 2000 in April 2006, by SGS. This certification has demonstrated that there is a commitment to continuous improvement and customer satisfaction in the provision of Higher Education Services. The SGQ has been able to organize and systematize ESEC's management model in processes, as well as to use measuring and monitoring devices consisting of surveys, indicators, suggestions and complaints, which aim to respond to the need to assess the conformity of its activities, as well as to understand the expectations of the students regarding the pedagogical component of the courses and the acquisition of competences. Currently, ESEC has suspended this certification.

At the year of 2012, ESEC suspended this certification. Nevertheless, ESEC kept the adopted procedures as well as procedures for monitoring and reviewing courses in order to keep curricula up to date and to correct any detected faults. The Manual can be consulted at <https://www.esec.pt/esec/servi%C3%A7os/gq-gabinete-da-qualidade/sistema-de-gestao>. At the same time, ESEC can be the target of several internal and external audits.

The procedures defined since 2007 for the Planning, Design and Review of Higher Education Courses and further elaboration and control of programs and implementation of the initial and advanced training courses (semester, after Submission of the RUC - UC reports - by the Teacher), where the program compliance rate and actual student approval level are verified. This process provides for the preparation of Recovery Plans whenever the actual failure rate is higher than 30%.

To guarantee the quality of learning and support to students, ESEC has: 1) regulation for students with special needs; and 2) regulation for students in prison. Customer Satisfaction and Service Compliance data is collected and analysed to support decision making, in order to ensure the quality of learning as well as of the service being provided. This information is collected through satisfaction surveys, administered semi-annually and analysed by the course teachers.

ESEC also approved its Initial Training Course Regulations that apply to all 1st Cycle courses and which regulates aspects related to evaluation regimes, access to alternative courses and optional course units, re-evaluation of classification or fraud in the context of the test evaluation. Since ESEC courses always include a curricular Internship, each degree has its own regulation for application in this curricular unit.

Considering Master Degrees, each Master has its own Regulation.

In addition, the degree in Tourism has been certified since 2001 by the World Tourism Organization (Themis Foundation / TedQual Program). This certification is awarded to institutions whose tourism education programs meet the international quality standards demanded by this organization, having been renewed in 2016 for 4 years, until July 2020.

On November 8th, 2018, the Polytechnic Institute of Coimbra (IPC) approved at its meeting of the General Council its Quality Manual, to be implemented during this academic year, which can be consulted at:

https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf

The Internal Quality Assurance System integrates process 02_05, entirely dedicated to the definition and application of the evaluation rules of its formative performance. This process, in order to ensure compliance with the provisions of Article 147 (1) of the RJIES, provides for the self-assessment procedure to be carried out annually. The evaluation process is fundamentally based on the successive and hierarchical levels of aggregate intervention described below:

1) Curricular Unit (CU): The basic unit of education internal quality assurance system in the IPC is the CU. In view of the objectives established for the courses, the CU constitutes the starting point for the process of monitoring the functioning of the teaching activities in the IPC, with the aim of promoting the improvement of teaching methods, student's assessment and their involvement in the teaching and learning processes. This monitoring process is done through the Curricular Unit Report (CUR), which not only presents the monitoring results of student's surveys and those of school success, but also identifies, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the CU and establishes the possible improvement measures leading to a significant improvement in the CU performance in the next evaluation. The responsibility for this process is the faculty responsible for the CU, as well as the Course Director / Coordinator who is responsible for verifying the completion of all CURs in the study cycle.

2) The cycle of studies (CS): For each cycle of studies, based on the CUR and other indicators, an Annual Course Report (ACR), that privileges a critical and prospective reflection on pedagogical issues, is developed, evidencing, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the course and how they can be overcome in the near future. In this process, the Course Director (or Course Committee) must propose to the Pedagogical Council an action plan that includes corrective measures, and their respective scheduling, with a view to solving the identified problems and the consequent improvement for teaching. The Pedagogical Council is responsible for analyzing the ACRs, proposing the action plans it deems necessary, and sending them to the President of the Organic Unit (OU).

3) Organic Unit (OU): The OU assessment is also formalized through a report (ROU), a synthesis of the quality assessment and the adequacy of the training and teaching offered. The President of the OU shall submit the ROU to the Chairman of the IPC for submission to the IPC Advisory Council (AC), pursuant to Article 27 (1) (e) and (m) of the IPC Statutes. The Consultative Council of the IPC issues an opinion on the evaluation of each OU, proposing to the President of the IPC the actions for the improvement of the quality of education considered appropriate, as well as an

opinion on the adequacy of the evaluation process and may propose its revision. The President of the IPC is responsible for approving and implementing the actions proposed by the AC. This evaluation process is based on a set of indicators that are embodied in several documents that establish clear guidelines for producing the needed evidences in the framework of quality assurance mechanisms for higher education institutions, eg., the RJIES and documents produced by the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES), regarding the operationalization of the Evaluation, Course Accreditation and Certification of Internal Quality Assurance Systems.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Em cada UO os responsáveis pela implementação e garantia dos mecanismos de avaliação aos processos de ensino e aprendizagem são, em primeira instância, os Diretores/Coordenadores de curso, coadjuvados, sempre que exista, por uma equipa paritária ou pela Comissão de Curso. Esta responsabilidade é, em segunda instância, do Presidente do Conselho Pedagógico da UO, cabendo ao Presidente da UO a pronúncia final. A comunicação entre o Sistema de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPC e as UO é estabelecida pelo interlocutor da qualidade existente em cada UO. O responsável máximo pelo SIGQ do IPC é o seu Presidente que delega competências, neste âmbito, no Gestor da Qualidade do IPC.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

In each OU, those responsible for the implementation and assurance of evaluation mechanisms for teaching and learning processes are, in the first instance, the Course Directors / Coordinators, assisted, whenever it exists, by a team or by the Course Committee. This responsibility is, in second instance, the President of the Pedagogical Council of the OU, and the President of the OU is responsible for the final pronouncement. Communication between the IPC Quality Assurance System (QAS) and the OU is established by the quality partner in each OU. The maximum responsible for the IPC SIGQ is its President who delegates competences, in this scope, to the IPC Quality Manager.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho do pessoal docente subordina-se, entre outros, aos princípios de orientação visando a melhoria da qualidade de desempenho e de consideração de todas as vertentes da atividade dos docentes enunciadas no art.º 2.º do DL.207/2009. A avaliação incide no relatório das atividades desenvolvidas pelo docente em cada um dos anos do período de avaliação de desempenho. A ESEC desenvolve o processo de avaliação de desempenho pedagógico de docentes, anualmente, através da análise dos indicadores recolhidos nos questionários semestrais de avaliação do grau de satisfação dos alunos. O Gabinete da Qualidade emite um relatório que integra os dados de cada UC e respetivo docente num Relatório por curso, analisado pelo Diretor de Curso e pelos docentes do curso. Este processo de avaliação considera ainda a análise do Relatório de Unidade Curricular (RUC) elaborado pelo docente após a leção de cada unidade curricular. As Áreas Científicas analisam os dados globais sobre os RUC.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The performance evaluation of the teaching staff is subordinate to the principles of improved quality of performance and consideration of all aspects of activity of teachers set out in art. 2nd of Law No. 207/2009. The evaluation is focused on a report of the activities developed by the teacher in each year of the assessment period. In addition, and as part of its quality management system, ESEC promotes, annually, the evaluation of teachers' pedagogical performance through the analysis of the indicators collected in semi-annual questionnaires that seek to assess students' satisfaction. The Office of Quality hereby delivers a report, per degree, with the data gathered regarding each teacher, to be analysed by the degree' Director and the teaching staff. This evaluation process also considers the analysis of the Curricular Unit Report (RUC) done by the teacher after each curricular unit ending. The Scientific Areas hereby analyses the provided data.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/a/828450>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com os procedimentos definidos no Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

O procedimento de avaliação decorre da Lei n.º 66-B/2007, de 27 de dezembro alterada pelas Leis n.ºs 64-A/2008, de 31 de dezembro, 55-A/2010, de 31 de dezembro e 66-B/2012, de 31 de dezembro.

O IPC tem um Centro de formação (INOIPC) com a responsabilidade de concretizar o plano de formação dos trabalhadores não docentes de todas as unidades orgânicas do Politécnico de Coimbra (IPC) com a visão de modernização e a atualização.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The non-academic staff is evaluated according to the procedures defined in the Integrated System Performance Assessment in Public Administration (SIADAP).

The evaluation procedure derived from Law No. 66-B/2007 of December 27th amended by Laws No. 64 -A / 2008 December 31th, No. 55 -A / 2010 December 31th and No. 66 - B/2012 December 31th.

IPC has a Training Center (INOVIPC) with the responsibility of doing the training plan for non-academic staff of all the organic units of the Polytechnic of Coimbra (IPC), with the view of modernization and updating

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Na ESECWeb a comunidade tem acesso livre a informação sobre Serviços e Cursos: planos de estudo, portaria, Diretor de Curso, acreditação, saídas profissionais, ingresso, propina, calendário, horários. No site dos Serviços de Gestão Académica têm acesso a regulamentos e procedimentos em vigor. Na MyEsecWeb/Secretaria Virtual, de acesso restrito, os estudantes consultam programas de UC, materiais, sumários, avaliações. Os diferentes Serviços prestam informação presencial no seu horário de atendimento. O Gab. de Comunic. e Relações Públicas publicita eventos no site da ESEC e nas redes sociais. A ESEC participa em eventos/ações de divulgação dos cursos em feiras (e.g. Futurália, Move ON, Expofacic) e em Escolas Secundárias da Região. Recebe alunos do secundário nas suas instalações, de fevereiro a julho, que participam nas atividades promovidas por cada curso, destacando-se a Semana I Love We. Publicita a oferta formativa nos jornais locais, na Fórum Estudante e nas redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

At ESECWeb, community has free access to information about Services and Courses: study plans, legal registration, Course's Director, accreditation, professional exits, admission exams, tuition, calendar, timetable. On Academic Management Services' website, all regulations and procedures in use can be consulted. At MyESECWeb/Secretaria Virtual, of restricted access, students can access CU programs, materials, summaries and grades. All Services provide face to face information accordingly to their schedule. Public Affairs Office announces all events in ESEC Website and social networks. ESEC participates in public events like fairs (e.g. Qualifica, Futurália, Move ON, Expofacic) and actions taking place at Local Secondary Schools. ESEC receives high school students at its facilities from February to July, who participate in the activities promoted by each course, of which we highlight the week "I Love We". ESEC courses are advertised on local papers, Fórum Estudante and social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não Aplicável

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Not applicable

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1 - O reconhecimento e a consolidação de 25 anos da licenciatura de Comunicação Social, que se refletem numa elevada procura de estudantes, sempre superior às vagas oferecidas e com uma média alta em 1ª opção.*
- 2 – A forte componente prática do plano de estudos traduzida em unidades curriculares teórico/práticas ou predominantemente práticas, orientando a formação para a profissão.*
- 3 – O estágio curricular está fortalecido por uma rede de protocolos e parcerias com as principais empresas de media locais e nacionais.*
- 4 – Os 15 anos da ESECTV, projeto formativo inserido no ciclo de estudos. Esta estrutura de produção de vídeo e televisão, que funciona desde 2003 com o contributo de docentes e alunos da licenciatura em Comunicação Social, produz um magazine cultural sobre Coimbra, transmitido semanalmente na RTP2, para além de outros trabalhos em formatos multi-plataforma.*
- 5 – Acesso a formação diversa. Aposto constante na realização de palestras, workshops e conferências na área, que visam complementar a formação e aproximar os alunos de profissionais e do mercado de trabalho.*
- 6 – Recursos e materiais disponíveis. Aposto continuada nos equipamentos de apoio ao curso, com maior visibilidade para a ESECTV e CeMeia.*
- 7 - Versatilidade do plano curricular. A existência de dois percursos alternativos enquanto modelo de formação abrangente, adequado a uma diversidade de saídas profissionais, e às necessidades dos novos desafios dos media.*
- 8 – Corpo docente qualificado com o grau de doutoramento, estável e em regime de tempo integral, com experiência técnica e profissional, com conhecimento do mercado de trabalho, e integrados nos principais centros de investigação de referência na área científica do ciclo de estudos.*
- 9 – Ligação do ciclo de estudos a trabalhos/projectos transversais a várias unidades curriculares desenvolvidos internamente como é o caso da ESECTV, ou em projetos articulados com outros ciclos de estudos, como sucede com os projectos Letras Prá Vida, o projeto de Recolha de Património Cultural Imaterial – Gastronomia, em parceria com a Rede dos Castelos e Muralhas do Mondego, e o Projeto Poliemprende. E externamente como são os casos dos projetos Beiras Academia, o projeto de Rádio do Clube da Comunicação Social de Coimbra e o projeto nacional REC - Repórteres em Construção.*
- 10 – Apoio a alunos com necessidades educativas especiais. São múltiplos os casos de alunos com planos curriculares adaptados.*

8.1.1. Strengths

- 1 - Recognition and consolidation of 25 years of Social Communication degree, which are reflected in a high student demand, always higher than the offered positions and with a high mean grade in the 1st option.
- 2 - The strong practical component of the syllabus translated into theoretical / practical or predominantly practical curricular units, orienting the formation towards the profession.
- 3 - The curricular internship is strengthened by a network of protocols and partnerships with leading local and national media companies.
- 4 - The 15 years of the ESECTV, a training project inserted in the cycle of studies. This structure of video and television production, which has been working since 2003 with the contribution of teachers and students of the degree in Social Communication, produces a cultural magazine about Coimbra, broadcast weekly in RTP2, as well as other works in multi-platform formats.
- 5 - Access to diverse training. Constant commitment to hold lectures, workshops and conferences in the area, aiming to complement the training and bring students closer to professionals and the labor market.
- 6 - Resources and materials available. Continuous bet in the equipment of support to the course, with greater visibility for the ESECTV and CeMeia.
- 7 - Versatility of the curricular plan. The existence of two alternative vocational courses as a comprehensive training model, appropriate to a diversity of career opportunities, and the needs and challenges of the new media.
- 8 - Qualified faculty with a doctorate degree, stable and full time, with technical and professional experience, with knowledge of the labor market, and integrated in the main research centers of reference in the scientific area of the study cycle.
- 9 - Linking the study cycle to projects / projects that are transversal to several curricular units developed internally, such as ESECTV, or in projects linked to other study cycles, such as the Letras Prá Vida projects, the Heritage Collection project Cultural Intangible - Gastronomy, in partnership with the Network of Castles and Walls of Mondego, and the Poliemprende Project. And externally as are the cases of the Beiras Academia projects, the project of Radio of the Social Communication Club of Coimbra and the national project REC - Reporters in Construction.
- 10 - Support for students with special educational needs. There are multiple cases of students with adapted curricular plans.

8.1.2. Pontos fracos

- 1 – As unidades curriculares de formação geral e transversal, não são consideradas pelos estudantes como um contributo relevante para os objetivos do curso.
- 2 – A dimensão das turmas. O número excessivo de alunos em aulas práticas afectam o funcionamento de algumas unidades curriculares.
- 3 – Infra-estruturas. Instalações sobrelotadas, com falta de salas de aula e de espaços de estudo.
- 4 - O envolvimento dos estudantes da licenciatura em projetos associados à ESECTV está limitado pela insuficiência de recursos humanos, de condições materiais e de instalações.
- 5 – A natureza dos equipamentos, das instalações e dos recursos humanos associados ao CEMEIA é insuficientemente usada pelos estudantes e docentes do curso, limitando o seu potencial técnico e pedagógico de formação.
- 6 – O estúdio de rádio tem equipamento que carece de actualização, havendo também necessidade de repensar o modelo de utilização dos espaços, dos tempos e dos recursos existentes na ESEC.

8.1.2. Weaknesses

- 1 - The curricular units of general and transversal formation, are not considered by the students as a relevant contribution to the objectives of the course.
- 2 - The size of classes. The excessive number of students in practical classes affects the operation of some curricular units.
- 3 - Infrastructures. Overcrowded facilities, lacking in classrooms and study spaces.
- 4 - The involvement of undergraduate students in projects associated with ESECTV is limited by insufficient human resources, material conditions and facilities.
- 5 - The nature of the equipment, facilities and human resources associated with CEMEIA is insufficiently used by students and teachers of the course, limiting their technical and pedagogical training potential.
- 6 - The radio studio has equipment that needs updating, and there is also a need to rethink the use model of spaces, times and resources in the ESEC.

8.1.3. Oportunidades

- 1 – Os protocolos e parcerias estabelecidos com instituições locais e nacionais, principalmente através da unidade curricular Estágio/Projeto, possibilitam o contacto dos alunos com o mercado de trabalho, eventualmente garantem a sua inserção, e asseguram a visibilidade e o reconhecimento do curso.
- 2 – A recente legislação criou a oportunidade de envolvimento dos estudantes em projetos de iniciação à investigação científica dirigidos pelo corpo docente.
- 3 - A oferta de um conjunto de formação de 2º ciclo na área da Comunicação que permite a continuidade dos estudos.
- 4 - O crescente grau de internacionalização da Instituição, quer através do número de mobilidades do programa Erasmus e das mobilidades de cooperação internacional, quer através de projetos e redes internacionais.
- 5 - Participação em vários projetos que envolvem os alunos em múltiplos contextos, aproximando-os da realidade profissional e do mercado de trabalho.

8.1.3. Opportunities

- 1 - The protocols and partnerships established with local and national institutions, mainly through the Internship / Project course unit, enable the students to contact the labor market, eventually guarantee their insertion, and ensure the visibility and recognition of the course.
- 2 - The recent legislation has created the opportunity for students to be involved in initiation projects for scientific

research led by the faculty.

3-The offer of a set of 2nd cycle training in the area of Communication that allows the continuity of studies.

4 - The increasing degree of internationalization of the institution, both through the number of mobilities of the Erasmus program and the mobilities of international cooperation, and through international projects and networks.

5 - Participation in several projects involving students in multiple contexts, bringing them closer to the professional reality and the labor market.

8.1.4. Constrangimentos

1 - Conjuntura económica e a redução de financiamento. As restrições orçamentais afectam a criação de projetos de inovação e desenvolvimento, a aquisição de materiais e o melhoramento das infra-estruturas. Esta conjuntura reflete-se também nos resultados académicos e no abandono escolar.

2 – O financiamento do ensino superior dificulta o estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais, que dependem de meios humanos e técnicos.

3 -A sobrecarga lectiva do corpo docente condiciona o investimento em atividades de investigação.

4- Apesar do estatuto da carreira docente estabelecer esse direito, não são concedidas licenças sabáticas ou dispensas de serviço lectivo para os docentes, o que cria sérias dificuldades ao incremento da produção de investigação científica;

5- O histórico acumulado de desigualdades no apoio à investigação científica e à acreditação de unidades de investigação no subsistema politécnico está a limitar seriamente o potencial do politécnico para a produção de melhores resultados na investigação científica e na realização da sua missão.

8.1.4. Threats

1 - Economic environment and reduction of financing. The budgetary constraints affect the creation of innovation and the development of projects, the acquisition of materials and the improvement of infrastructures. This situation is also reflected in the academic results and drop out.

2 - The financing of higher education makes it difficult to establish national and international partnerships, which depend on human and technical resources.

3-The faculty overload limits the investment in research activities.

4 - Although the status of the teaching profession establishes this right, sabbatical leave or lectures are not granted to teachers, which creates serious difficulties to increase the production of scientific research;

5. The accumulated history of inequalities in supporting scientific research and accreditation of research units in the polytechnic subsystem is seriously limiting the polytechnic's potential to produce better results in scientific research and in the achievement of its mission.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1 – Repensar o funcionamento das unidades curriculares de formação geral e transversal, aproximando-as mais do contexto do curso. Solicitar às áreas científicas responsáveis, pelo recrutamento de docentes convidados a tempo parcial para leccionar estas unidades curriculares, a redefinição de critérios capazes de dar resposta ao problema.

8.2.1. Improvement measure

1 - Rethink the functioning of curricular units of general and transversal formation, bringing them closer to the context of the course. Request to the responsible scientific areas for the recruitment of part-time teachers to teach these curricular units and for the redefinition of criteria capable of responding to the problem.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Priority: High. Time of implementation of the action: Academic year 2019/2020

8.1.3. Indicadores de implementação

Deliberações das áreas científicas e do Conselho Técnico Científico.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Deliberations of scientific areas and Scientific Technical Council.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

2 – Havendo capacidade de acomodar o serviço docente correspondente ao desdobramento de unidades curriculares propõem-se esse critério para posteriores distribuições de serviço de docente.

8.2.1. Improvement measure

<no answer>

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

<no answer>

8.1.3. Indicadores de implementação*Após decisão dos órgãos de gestão da Instituição.***8.1.3. Implementation indicator(s)**

<no answer>

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria***3 – Qualificação das infra-estruturas. Aumentar o número de salas de aula e de espaços de estudo.***8.2.1. Improvement measure**

<no answer>

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

<no answer>

8.1.3. Indicadores de implementação*Após decisão dos órgãos de gestão da Instituição.***8.1.3. Implementation indicator(s)**

<no answer>

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria***4 – Promover as condições necessárias, nomeadamente as financeiras, para actualizar e adquirir materiais e meios técnicos e humanos para a ESECTV.***8.2.1. Improvement measure**

<no answer>

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

<no answer>

8.1.3. Indicadores de implementação*Após decisão dos órgãos de gestão da Instituição.***8.1.3. Implementation indicator(s)**

<no answer>

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

5 – Promover as condições necessárias, nomeadamente as financeiras, para actualizar e adquirir materiais e meios técnicos para o CEMEIA .

8.2.1. Improvement measure

<no answer>

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

<no answer>

8.1.3. Indicadores de implementação

Após decisão dos órgãos de gestão da Instituição.

8.1.3. Implementation indicator(s)

<no answer>

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

6 – Implementar um novo estúdio de rádio.

8.2.1. Improvement measure

<no answer>

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: Alta. Tempo de implementação da ação: Ano lectivo 2019/2020

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

<no answer>

8.1.3. Indicadores de implementação

Adaptar o estúdio de áudio existente no CEMEIA para as práticas de rádio.

8.1.3. Implementation indicator(s)

<no answer>

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>