

ACEF/1819/1200696 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/12/00696

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-03-15

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de medidas.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não se aplica.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Not applicable.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não se aplica.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Not applicable.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Nos últimos sete anos, foram realizadas diversas intervenções para dotar os espaços letivos e administrativos de novas funcionalidades.

A ESEC é constituída por 2 pólos. No pólo 1 dispõe de 978 lugares em 26 salas de aula. Recentemente as salas foram requalificadas, dotadas de suporte multimédia e a maioria devidamente insonorizada. Destas, 2 salas de informática, com 39 computadores (cada); 1 laboratório de Ciências Experimentais totalmente reequipado; 1 laboratório para Língua Gestual Portuguesa com 12 postos de trabalho, equipados com um portátil com webcam externa e rato de computador auxiliar; 1 laboratório multimédia; 1 sala para trabalho autónomo em Artes; 1 ginásio recentemente requalificado (com 2 salas de materiais e balneários); 1 campo de jogos; 3 salas de música com valências distintas –

sala de teclados, sala de música e uma sala de ensaio, vocacionada para o ensino da prática vocal e instrumental, apetrechada com instrumentos musicais. Os alunos de Desporto e Lazer, nalgumas modalidades, utilizam infraestruturas da cidade (e.g., Piscinas Municipais, Estádio, pavilhões desportivos). A ESEC tem 1 auditório com régie e 102 lugares, 2 salas de reuniões, 1 Biblioteca com sala de leitura comum e 9 salas de estudo para pequenos grupos, sendo que uma das salas está preparada para receber utentes com mobilidade reduzida.

O pólo 2 tem 3 estúdios para aulas de Teatro e de Dança, com equipamento necessário à produção de espetáculos. Tem ainda 3 oficinas para Artes Plásticas e Design e 7 salas de aula tradicionais. Recentemente foi dotado com 2 laboratórios de I&D: Usabilidade e Robocorp.

Para suporte às atividades letivas dos diferentes cursos, a ESEC dispõe de 1 centro de recursos audiovisuais (CEMEIA) com sala para edição de vídeo, sala para edição de áudio e estúdio de gravação; 1 gabinete de informática (CIC); 1 estúdio de televisão que acolhe o projeto ESECTV (com remodelação prevista).

As instalações da ESEC estão preparadas para acolher e dar acesso a pessoas com mobilidade reduzida (rampas, elevadores, WC adaptado e portões de acesso específicos para viatura própria). O sistema de sinalética foi totalmente revisto no último ano através da implementação de uma proposta inclusiva e bilingue apresentada por alunos e Docentes do curso de Arte e Design, que utiliza o sistema colorADD.

Os docentes a tempo integral possuem gabinete próprio para trabalho e atendimento aos alunos. Para os docentes a tempo parcial, existe uma sala comum de apoio à realização destas tarefas. Estão ainda instalados nos espaços da ESEC os serviços de Ação Social do IPC, nomeadamente: Gabinete da Assistente Social, Bar e Cantina. O Gabinete da Assistente Social trabalha em estreita colaboração com o Gabinete de Apoio ao Aluno, da ESEC.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Over the last seven years, several interventions were made, in order to improve educational and administrative settings. ESEC has 2 poles. In pole 1, it has 978 seats in 26 classrooms. Recently, classrooms have been renewed, equipped with multimedia support and most of them soundproofed. Of these, 2 are equipped with 39 computers (each for computer classes, 1 laboratory of Experimental Sciences totally renewed; 1 laboratory for Portuguese Sign Language with 12 workstations, equipped with a laptop with external webcam and auxiliary computer mouse; 1 multimedia laboratory; 1 room for Students' work in Arts; 1 recently requalified gym (with 2 rooms for materials and shower rooms); a playground; 3 music classrooms – one for keyboards, a music classroom, and a rehearsal room, for the teaching of vocal and instrumental practice, equipped with musical instruments. Sports and Leisure students, in some modalities, use city infrastructures (eg., municipal pools, stadium, sports pavilions). ESEC has as well an auditorium with 102 seats; 2 meeting rooms; 1 Library with a common reading room and 9 rooms for study in small groups, one of which prepared to receive users with reduced mobility.

Pole 2 has 3 studios for Theater and Dance classes, equipped with the necessary equipment for Shows' production. It also has 3 workshop classrooms for Fine Arts and Design and 7 traditional classrooms. Recently it welcomed 2 R & D laboratories: Usability and Robocorp.

To provide support to all academic activities within different courses, ESEC has a center With audiovisual resources (CEMEIA) with a room for video editing, a room for audio editing and a recording studio; a Computing Center (CIC); and a television studio that hosts ESECTV project (planning to be renewed).

ESEC facilities are equipped to accommodate and provide access to people with reduced mobility (ramps, elevators, adapted toilets and specific access gates). The signage system has been completely renewed over the last year, through the implementation of an inclusive and bilingual proposal presented by Art and Design students and Professors. This inclusive proposal uses colorADD system. Full-time teachers have their own office for work and assistance to students. For part-time teachers, there is a common room to support these tasks. IPC Social Services are also installed in ESEC facilities, namely: Social Worker's Office, cafeteria and canteen. Social Worker's Office works closely with ESEC Student's Support Office.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No âmbito do ciclo de estudos foram aprofundadas parcerias internacionais que permitiram:

- 1. a realização de estágios e o desenvolvimento de projetos de investigação de alunos em empresas estrangeiras (um estágio realizado em Paris) e universidades também estrangeiras (na edição 2017/2019 dois estudantes farão os respetivos projetos de investigação em regime de co-orientação nas Universidades de Málaga e de Jena (Alemanha).*
- 2. foi estabelecida uma parceria com uma equipa de investigadores da Universidade de Lublin (Polónia) que resultou numa candidatura de projeto bilateral à FCT e congénere polaca, no âmbito do ciclo de estudos (democracia digital), e que, a ser aprovado, envolverá atividades de pesquisa e desenvolvimento no âmbito do Ciclo de Estudos.*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

During the study cycle, international partnerships were deepened, which allowed:

- 1. Internships and the development of research projects for students in foreign companies (an internship in Paris) and foreign universities (in the 2017/2019 edition two students will carry out their co-orientation research projects in the Universities of Malaga and Jena (Germany)).*
- 2. A partnership was established with a team of researchers from the University of Lublin (Poland) which resulted in a bilateral project application to the FCT and Polish counterpart within the cycle of studies (digital democracy) and which, if approved, will involve research and development activities within the Cycle of Studies.*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Na sequência de resposta anterior, foram estabelecidos protocolos de cooperação com Universidades e empresas estrangeiras, tendo em vista a realização de projetos de I&D e o acompanhamento de estudantes em estágio/projetos de investigação.

A nível nacional, registou-se o surgimento de novas parcerias com empresas de media, que se têm traduzido em exemplos bem sucedidos (de que o meio Zero Zero é talvez o exemplo mais evidente).

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Following the previous answer, cooperation protocols were established with universities and foreign companies, with a view to conducting R & D projects and the follow-up of students in internship / research projects.

At national level, new partnerships with media companies have emerged, which have been translated into successful examples (of which Zero Zero is perhaps the most obvious example).

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação De Coimbra

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Comunicação Social – Novos Media

1.3. Study programme.

Media Studies - New Media

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._DR plano estudos_cs-nm.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação, Ciências Sociais e Ciências e Tecnologias da Informação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Communication Sciences, Social Sciences and Sciences and Information Technologies

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

320

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

213

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.*Não se aplica***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***Not applicable***1.11. Condições específicas de ingresso.**

De acordo com o Regulamento do Ciclo de Estudos conducente à obtenção do grau de Mestre pelo Instituto Politécnico de Coimbra, podem candidatar-se ao acesso a este ciclo de estudos os titulares do grau de Licenciado ou equivalente nas áreas de Jornalismo, Ciências da Comunicação, Novas Tecnologias de Informação e Comunicação e Artes e Design, titulares de um grau académico superior nacional ou estrangeiro, ou equivalente legal, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo, que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado num domínio considerado adequado à frequência de um curso de Mestrado em Comunicação Social- Novos Media pelo Conselho Técnico-Científico da ESEC. E ainda os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido, pelo Conselho Técnico-Científico da ESEC.

1.11. Specific entry requirements.

In accordance with Regulation Cycle Study leading to the degree of Master at the Polytechnic Institute of Coimbra, may apply for access to this course of study the holders of the degree of Bachelor or equivalent in the areas of Journalism, Communication Sciences, New Technologies of Information and Communication Arts and Design, holding an academic degree or a foreign national or a legal equivalent, conferred following 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State acceding this process, which is recognized as meeting the objectives of a degree in a field considered appropriate to attend a Master of Social Communication, New Media by Scientific-Technical Council of ESEC. And yet the holders of an academic, scientific or professional that is recognized by the Scientific-Technical Council of ESEC, as evidence of ability to carry out this course.

1.12. Regime de funcionamento.*Pós Laboral***1.12.1. Se outro, especifique:***Não se aplica.***1.12.1. If other, specify:***Not applicable.***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Escola Superior de Educação de Coimbra/ Coimbra School of Education***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República**

(PDF, máx. 500kB).

[1.14. Regulamento_creditacao_ipc.pdf](#)

1.15. Observações.

Nada a acrescentar.

1.15. Observations.

Nothing to declare.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não se aplica

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação / Communication Sciences	CC	114	0	-
Psicologia Social / Social Psychology	PS	6	0	-
(2 Items)		120	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem são concebidas de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem. Por este motivo, todas as unidades curriculares valorizam a execução de um trabalho de projeto autónomo, sob a orientação do professor, sendo esse trabalho parte importante ou quase exclusiva do processo de avaliação. Este trabalho de projeto obedece, desde o primeiro momento, aos modelos consagrados à realização de um trabalho científico, e revestem, no final, a forma de um artigo científico, de um ensaio, ou de um projeto de investigação ou intervenção.

O ambiente de aprendizagem, com turmas de pequena dimensão e com espaços físicos adequados, garante as condições necessárias à prossecução deste objetivo.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Teaching and learning methodologies are designed in order to favor student's active role in the construction of its own learning process. For this reason, all curricular units value the execution of an autonomous project work, under the teacher guidance, and this work is an important or almost exclusive part of the evaluation process. From the outset, this design work is based on the models devoted to scientific work, and in the end they are in the form of a scientific article, an essay, or a research or intervention project.

The learning environment, with small classes and adequate physical spaces, guarantees the necessary conditions to achieve this goal.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Todas as UC dos 2 primeiros semestres têm 6 ECTS e seguiram uma recomendação do Conselho Científico da ESEC, onde se estipula que a 1 ECTS correspondem 28 horas de trabalho para o formando. O número de horas de contacto (24 semestrais) é idêntico para todas as UC do 1.º ano e uma do 2.º ano, correspondendo a 168 horas de trabalho. Para além destas UC, o plano de estudos inclui ainda um Projecto de Investigação (1.º semestre e 2.º semestre do 2.º ano) com 1512 horas de trabalho, correspondentes a 54 ECTS.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

All CU's of the first 2 semesters have 6 ECTS and followed a recommendation from the Scientific Council of the ESEC, where it is stipulated that 1 ECTS corresponds to 28 hours of work for the trainee. The number of hours of (24 hours each CU) is the same for all first year CU and one 2nd year, corresponding to 168 hours of work. In addition to these CUs, the study plan also includes a Research Project (1st semester and 2nd semester of 2nd year) with 1512 working hours, corresponding to 54 ECTS.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Tendo em conta a importância da avaliação na progressão dos estudantes, encontra-se instituído pela Instituição o procedimento de apresentação integrada das metodologias de avaliação na primeira aula, dos conteúdos que compõem a unidade curricular e dos respetivos objetivos de aprendizagem.

Para além da sua apresentação, todos estes elementos são publicitados na área da unidade curricular (web) no início do seu funcionamento.

Posteriormente, a instituição dispõe de mecanismos de verificação e controlo destes procedimentos, através dos registos nas plataformas digitais, e também através da aplicação de questionários de avaliação junto dos estudantes - e natureza obrigatória, embora sigilosa e não identificável.

Dado que a maioria dos procedimentos de avaliação se desenvolvem através de trabalhos individuais, com acompanhamento próximo dos professores, os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho, associado a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Taking into account the importance of evaluation in student's progression, the Institution establishes the procedures for the presentation of evaluation methodologies in the first class, integrated with the contents and the learning objectives that stated in the CU program.

In addition to its presentation, all these elements are advertised in the area (web) of the course unit at the beginning of its classes.

Subsequently, the institution has mechanisms to verify and control these procedures, through registrations on digital platforms, and also through the application of evaluation questionnaires to students - and a mandatory, albeit of confidential and non-identifiable nature.

As most evaluation procedures are developed through individual assignments, with close follow-up of teachers, students receive feedback on their performance associated with counseling on the learning process

2.4. Observações

2.4 Observações.

Nada a assinalar.

2.4 Observations.

Nothing to declare

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Gil António Baptista Ferreira.

Doutor e Agregado em Ciências da Comunicação.

Regime de tempo integral, com dedicação exclusiva.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Carla Susana Ribeiro Patrão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências e Tecnologias da Informação, no domínio da Educação para os Novos Media	100	Ficha submetida
Gil António Baptista Ferreira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Isabel Maria Carrilho Calado Antunes Lopes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação2003	100	Ficha submetida
Sara Soares de Meireles Graça	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	100	Ficha submetida
Susana Maria Cerqueira Borges	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
José Pedro Cerdeira Coelho e Silva	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Rosa Maria Campos Sobreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Joana Lobo de Mesquita Simões Pires Fernandes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
José Luís Garcia	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais	20	Ficha submetida
				820	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

9

3.4.1.2. Número total de ETI.

8.2

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	8	97.560975609756

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) /	7.2	87.80487804878

Teaching staff holding a PhD (FTE):

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	7.2	87.80487804878	8.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.2

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	97.560975609756	8.2
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	12.19512195122	8.2

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

ESEC TV - 4

CeMeiA - Centro de Meios Audiovisuais - 2

CDI - Centro de Documentação e Informação - 5

Gabinete de Mestrados e Pós-Graduações - 2

GCRP - Gab. Comunicação e Relações Públicas - 2

NESP - Núcleo de Estágios e Saídas Profissionais - 1

NDSIM - Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas Interativos e Multimédia - 1

Tesouraria - 2

Secretariado C TC, CP, AR e Presidente - 4

SGA - Serviço de Gestão Académica - 6

UAP - Unidade de Apoio a Projetos / ESE C LANGUAGE CENTER- 1

SGF - Serviços de G. Financeira - 1

RH - Recursos Humanos - 1

SAEP - Serviço de Aprovisionamento Económico e Património - 1

GRI - Gabinete de Relações Internacionais - 2

GAA - Gabinete de Apoio ao Aluno - 1

Serviço Apoio Logístico - 6

CIC - Centro de Informática e Comunicações - 3

GQ - Gabinete da Qualidade - 3

Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa - 2

Dirigente Intermédio - 1

Total – 50 elementos (49 num regime de dedicação de 100% e 1 num regime de 80%).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

TV Media Production - 4

CeMeiA - Audiovisual Media Center - 3

Library - 5

Master's and Post-Graduate Office - 2

GCRP Office - 2

NESP Office - 1

NDSIM Office - 1

Bursar's Office - 2

Main Office - 4
 Registrar's Office - 6
 Development Office/ Elective Course Admin. 1
 Financial Office - 1
 Human Resources - 1
 Inventory and Purchases Offices - 1
 International Relations Office - 2
 Student Support Office - 1
 Maintenance - 6
 CIC - Communications & Computer Center - 3
 Quality Management Offices - 3
 Sign Language Interpreters - 2
 Middel Manager -1
 Total - 50 elements (49 in a system of 100% dedication and 1 in a regime of 80%).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Mestres - 7
 Licenciados - 31
 12º ano - 5
 9º ano - 4
 < 9º ano - 3

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Masters - 7
 Graduates - 31
 12th grade - 5
 9th grade - 4
 < 9th grade - 3

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

11

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	45.5
Feminino / Female	54.5

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	0
2º ano curricular	11
	11

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
--	-----------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	30	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	4	16	9
N.º de colocados / No. of accepted candidates	4	16	9
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	0	15	0
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes caracterizam-se pela sua diversidade de formações: embora quase em exclusivo provenientes das ciências sociais, possuem formações diversas, desde sociologia a marketing, publicidade ou relações internacionais, sendo embora os estudos dos media a formação mais dominante.

Caracterizam-se ainda pela diversidade de proveniências, sendo relativamente significativa a procura do ciclo de estudos por estudantes do Brasil.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Students are characterized by their training diversity: although almost exclusively from the social sciences, they have diverse backgrounds, from sociology to marketing, advertising or international relations, although media studies are the most dominant.

They are also characterized by the diversity of origins, and the demand for the study cycle by Brazilian students is relatively significant.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	0	0	1
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

- *As Redes Sociais e a Discovery Walks (2018)*

- *Jornalismo Alternativo e de Dados: o estudo de caso da Revista Género e Número (entregue e aceite pelo júri, aguarda marcação de data para provas públicas).*

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

- *Social Networks and Discovery Walks (2018)*

- *Alternative and Data Journalism: the case study of Revista Género e Número (delivered and accepted by the jury, awaits date setting for public proofs).*

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A área científica (AC) predominante do ciclo de estudos é Ciências da Comunicação (CC), existindo apenas no 2.º semestre do 1.º ano uma unidade curricular (UC) da área de Psicologia Social (PS). Analisando as UC's do 1.º ano, ano

*letivo 2017/2018, verificamos que a AC de CC apresenta uma taxa média de sucesso de 77% e a AC de PS 80%. Relativamente às notas de aprovação, estas variam entre o 10 de nota mínima e o 19 de nota máxima, ficando a média na AC de CC entre os 12 e os 18 valores, enquanto na área de PS as notas oscilam entre os 14 e os 18 valores. No entanto, tendo em conta que apenas existe uma UC na área de Psicologia Social, a comparação entre áreas de científicas não é estatisticamente significativa, pelo que esta taxa será analisada por Unidade Curricular. Assim, as UCs de *Media, Comunidades e Redes Sociais; Sociologia dos Novos Media; Imagem Digital e Pós-Fotográfica; Jornalismo Contemporâneo; Dilemas e Desafios na Regulação dos Media; Credibilidade e Confiança nos Media* apresentam uma Taxa de Sucesso de 80%. De ressaltar que esta taxa seria de 100% caso não fossem equacionados três alunos que embora não tenham anulado a matrícula abandonaram o curso, não tendo realizado qualquer UC. Apenas as UC's de *Economia Política dos Media; Práticas de Produção e Convergência; Estudos Críticos da Comunicação; Seminário I* apresentam uma Taxa de Sucesso de 73%. Outro argumento que demonstra o sucesso escolar na globalidade do ciclo de estudos é a reduzida taxa de abandono, visto que, para além dos 3 alunos já referenciados que não realizaram o 1.º ano curricular, apenas um não transitou para o 2.º ano.*

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The main scientific area (SA) of this study cycle is Communication Sciences (CS), being that there is only one curricular unit (CU) that comes from the Social Psychology (SP) field, which takes place on the second semester. Analyzing the first year's curricular units (2017-2018), we conclude that the average success rate for the SA of CS is 77%, whilst the SP AC has an 80% average success rate. On what concerns approval grade, they vary between the minimum of 10 and maximum of 19. In the SA of CS, the average range is between 12 and 18. As for the SP SA, the average gap goes from 14 to 18. However, if one considers that there is only one CU in the Social Psychology area, the comparison between both scientific areas is not statistically significant. As such, the success rate must be analyzed per curricular unit. The CUs of "Media, Comunidades e Redes Sociais"; "Sociologia dos Novos Media"; "Imagem Digital e Pós-Fotográfica"; "Jornalismo Contemporâneo"; "Dilemas e Desafios na Regulação dos Media"; "Credibilidade e Confiança nos Media", do present a success rate of 80%. And we should highlight that the approval rate would be 100%, if 3 students that have quit wouldn't and weren't evaluated in any CU wouldn't be considered. As far as the CUs of "Economia Política dos Media"; "Práticas de Produção e Convergência"; "Estudos Críticos da Comunicação"; and "Seminário I", they do in fact present a 73% average success rate. Another fact that we should point out to show the global academic success of the whole study cycle is the low abandonment rate, since only 4 (in total, already considering the 3 aforementioned) haven't progressed to the second year.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Não se aplica, devido ao reduzido número de diplomados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

It does not apply due to the reduced number of graduates.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Não se aplica, devido ao reduzido número de diplomados.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

It does not apply due to the reduced number of graduates.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
LABCOM-IFP	Good	Universidade da Beira Interior	1	-
CEIS 20	Very Good	Universidade de Coimbra	3	-
Instituto de Ciências Sociais	Excelent	Universidade de Lisboa	2	-
Centro de Informática e	Very Good	Universidade de	1	-

Sistemas		Coimbra		
CIC Digital	Fair	Universidade Nova de Lisboa	2	-
Instituto de Investigação Aplicada	-	Instituto Politécnico de Coimbra	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/19be1841-e417-69a1-7d51-5bced5083b45>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/19be1841-e417-69a1-7d51-5bced5083b45>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes do ciclo de estudos têm prestado o seu contributo para o desenvolvimento local e regional, através da participação frequente em ações como conferências, aulas abertas e debates sobre temáticas associadas ao domínio do ciclo de estudos. A título de exemplo, refira-se a participação em 2016 numa mesa/debate sobre "Internet segura", promovida pelo IPDJ em Coimbra, ou mais recentemente a participação no Curso Comunicação e Identidade da Academia de Ciências de Lisboa, dirigido a toda a comunidade. Estas ações, com um caráter regular, traduzem-se num contributo do ciclo de estudos, e do seu conhecimento, para a comunidade, com impacto positivo ao nível do seu desenvolvimento cultural e científico.

De um modo institucionalizado, salienta-se a participação do ciclo de estudos - através de ações dinamizadas por alguns dos seus docentes e integradas em unidades curriculares - no Projeto Letras Prá Vida, concretamente no âmbito da Literacia Mediática. Nesta dimensão específica - a utilização dos media para fins de promoção da literacia - este projeto, cujos resultados e impacto têm sido amplamente reconhecidos a nível regional e nacional, beneficia de atividades ancoradas no quadro do ciclo de estudos.

Encontra-se ainda devidamente institucionalizado o projeto Beiras Academia, com o diário regional As Beiras, que tem permitido a integração de estudantes em ambiente profissional, permitindo o desenvolvimento de atividades experimentais vantajosas para a inovação e o desenvolvimento de práticas profissionais nesse órgão de comunicação social.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Teachers in the study cycle have made their contribution to local and regional development through frequent participation in actions such as conferences, open classes and debates on topics related to the study cycle. For example, the participation in 2016 in a debate on "Safe Internet", promoted by the IPDJ in Coimbra, or more recently the participation in the Communication and Identity Course of the Lisbon Academy of Sciences, addressed to the whole community. These actions, with a regular character, are a contribution of the cycle of studies, and of its knowledge, to the community, with positive impact in the level of their cultural and scientific development.

In an institutionalized way, we highlight the participation of the study cycle - through actions promoted by some of its teachers and integrated into curricular units - in the Letras Prá Vida Project, specifically in the area of Media Literacy. In this specific dimension - the use of media for the purpose of promoting literacy - this project, whose results and impact have been widely recognized at regional and national level, benefits from activities anchored in the framework of the study cycle.

The Beiras Academia project is also duly institutionalized, with the regional daily As Beiras, which has allowed the integration of students in a professional environment, allowing the development of experimental activities that are advantageous for innovation and the development of professional practices in this organ of social communication.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Têm sido desenvolvidos esforços no sentido da criação e do reforço de parcerias nacionais e internacionais, no âmbito do ciclo de estudos.

No que se refere a atividades científicas têm sido realizadas conferências, seminários e formações avançadas em parcerias com a Universidade de Coimbra, no âmbito das respetivas formações em Jornalismo e Comunicação. Entre estas atividades, destaque-se o Congresso da SOPCOM em 2015, co-organizado pelas duas IES.

Está em preparação o Congresso Internacional "50 anos de estudos de agenda-setting" (6/7 dezembro de 2018), que resulta igualmente de uma co-organização entre o Ciclo de Estudos, o CEIS 20, a SOPCOM e a FL-UC.

No âmbito desta estratégica, foi submetido a concurso na FCT e na congénere polaca um projeto bilateral intitulado "E- participation in democracy. Case of Poland and Portugal", a desenvolver entre 2019 e 2021, numa parceria entre a ESEC (e o ciclo de estudos) e a Universidade de Lublin.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Efforts have been made to create and strengthen national and international partnerships within the study cycle.

As far as scientific activities are concerned, conferences, seminars and advanced trainings have been held in partnerships with the University of Coimbra, within the scope of their respective training in Journalism and

Communication. Among these activities, we highlight the SOPCOM Congress in 2015, co-organized by the two HEIs. The International Congress "50 years of agenda-setting studies" (6/7 December 2018) is in preparation, also resulting from a co-organization between the Cycle of Studies, CEIS 20, SOPCOM and FL-UC. Within the scope of this strategy, a bilateral project entitled "E-participation in democracy, Case of Poland and Portugal", to be developed between 2019 and 2021, in a partnership between ESEC (and the studies) and the University of Lublin.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	36.6

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O Ciclo de Estudos beneficia da sua inserção da rede Erasmus, tanto na modalidade incoming como de outcoming. Neste âmbito, assinala-se a presença na edição de 2015-2016 de um docente da Universidade de Groningen, que assumiu a leccionação de uma carga letiva de 8 horas na Unidade Curricular de Seminário I. Faz parte da estratégia do Curso o aprofundamento desta dinâmica com outros docentes da rede Erasmus, tendo sido desenvolvidos contactos nesse sentido. A edição de 2017-2019 conta com dois estudantes a realizarem a dissertação em universidades estrangeiras (em Espanha e na Alemanha), em regime de co-orientação. Neste momento encontra-se em fase de apreciação das candidaturas (na FCT e na congénere polaca) um projeto de investigação bilateral sobre práticas democráticas online, apresentado a concurso por docentes do Ciclo de Estudos e por docentes de Ciclo de estudos congénere da Universidade de Lublin, no qual se prevê o envolvimento do docentes e estudantes.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The Cycle of Studies benefits from its insertion in the Erasmus network, both in the incoming and outcoming modes. In this context, the presence in the 2015-2016 edition of a lecturer at the University of Groningen, who assumed the teaching of an 8-hour teaching load in the Seminar I Course Unit. It is part of the course's strategy to deepen this dynamic with other teachers of the Erasmus network, and contacts have been made in this direction. The 2017-2019 edition counts on two students to carry out the dissertation in foreign universities (in Spain and Germany), in co-orientation. At present, a bilateral research project on online democratic practices is under examination (in the FCT and in the Polish congener), presented by professors of the Cycle of Studies and by lecturers of the Cycle of Congener Studies of the University of Lublin, in which teachers and students are expected to be involved.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

O número muito baixo de resultados formativos do ciclo de estudos deve-se ao facto de apenas se ter cumprido, no presente momento, uma edição completa. Essa edição teve, à partida, um número baixo de alunos inscritos (12), e, de entre estes, um número significativo é de nacionalidade brasileira, tendo regressado ao Brasil no final do primeiro ano letivo. Este facto contribuiu para que não concluíssem o percurso formativo. Verificaram-se ainda situações de estudantes que, tendo realizado estágio curricular, integraram as empresas de acolhimento no final do estágio, e protelaram a conclusão do relatório de estágio e a correspondente prestação de provas públicas. No que se refere à internacionalização e à mobilidade de estudantes, cabe assinalar que no presente ano letivo de 2018/2019 haverá dois estudantes a realizar o trabalho de dissertação nas universidades de Málaga (Espanha) e Jena (Alemanha), no âmbito do programa de mobilidade Erasmus, com a supervisão partilhada com co-orientadores de cada uma destas universidades. Ainda no âmbito da internacionalização, note-se que na primeira edição uma estudante realizou o estágio curricular, na íntegra, numa empresa em Paris (a Discovery Walks).

6.4. Eventual additional information on results.

The very low number of formative results of the cycle of studies is due to the fact that only a complete edition has been completed at present.

This edition had, initially, a low number of enrolled students (12), and among these a significant number are of Brazilian nationality, having returned to Brazil at the end of the first academic year. This contributed to their not completing the master.

There were also situations of students who, having completed a curricular internship, integrated the host companies at the end of the internship, and postponed the conclusion of the internship report and the corresponding provision of public exam.

Regarding the internationalization and mobility of students, it should be noted that in the academic year of 2018/2019 two students will develop the dissertation work at the universities of Malaga (Spain) and Jena (Germany) under the mobility program Erasmus, with shared supervision with co-advisors from each of these universities. Also as part of internationalization, it should be noted that in the first edition one student held the traineeship, in full, in a company in Paris (Discovery Walks).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A ESEC obteve a certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2000 em abril de 2006, pela SGS. Esta certificação permitiu demonstrar que existe um compromisso com a melhoria contínua e satisfação dos clientes na Prestação de Serviços de Educação Superior. O SGQ permitiu organizar e sistematizar o modelo de gestão da ESEC em processos, bem como utilizar dispositivos de medição e monitorização constituídos por inquéritos, indicadores, sugestões e reclamações, que visam responder à necessidade de avaliar a conformidade das suas atividades, bem como compreender as expectativas dos seus alunos relativamente à componente pedagógica dos cursos e à aquisição de competências.

Em 2012 a ESEC não renovou esta certificação. Não obstante, mantiveram-se os procedimentos adotados assim como os de acompanhamento e revisão de cursos com o intuito de manter os planos curriculares atualizados e corrigir qualquer falha detetada. Paralelamente, a ESEC pode ser alvo de diversas auditorias, internas e externas. O Manual pode ser consultado em <https://www.esec.pt/esec/servi%C3%A7os/gq-gabinete-da-qualidade/sistema-de-gestao>. Também se mantêm em vigor os procedimentos definidos desde 2007 para o Planeamento, Conceção e Revisão de Cursos do Ensino Superior Conferentes de Grau Académico e sobre Elaboração e Controlo de Programas e de concretização dos cursos de formação inicial e avançada (de elaboração semestral/anual, após submissão dos relatórios de UC (RUC) pelo Docente), onde se verifica a taxa de cumprimento do programa e nível real de aprovação dos alunos. Este processo prevê a elaboração de Planos de Recuperação sempre que a taxa real de reprovação é superior a 30%.

Para a garantia da qualidade das aprendizagens e apoio aos estudantes, a ESEC dispõe de: 1) regulamento para Estudantes com NEE; e 2) regulamento para Estudantes reclusos. Os dados relativos à satisfação dos clientes e conformidade dos serviços são recolhidos e analisados de forma a servirem de suporte à tomada de decisões para garantir a qualidade das aprendizagens bem como do serviço prestado. Estas informações são recolhidas através de inquéritos de satisfação, administrados semestralmente e analisados pelos docentes do curso.

A ESEC aprovou ainda o seu Regulamento de Cursos de Formação Inicial que se aplica a todas as formações de 1.º Ciclo e que regula aspetos relacionados com regimes de avaliação, acesso a percursos alternativos e unidades curriculares optativas, reapreciação de classificação ou fraude em contexto de prova de avaliação. Uma vez que os cursos da ESEC integram sempre um Estágio curricular, cada licenciatura dispõe de um Regulamento próprio para aplicação nesta unidade curricular.

Ao nível dos Mestrados, cada mestrado tem um Regulamento próprio. Acresce que a licenciatura em Turismo

encontra-se certificada desde 2001 pela Organização Mundial de Turismo (Fundação Themis/Programa TedQual). Esta certificação é atribuída às instituições cujos programas de educação em Turismo correspondem aos padrões de qualidade internacionais exigidos por este organismo, tendo sido renovada em 2016 por 4 anos, até julho de 2020. A 8 de novembro de 2018, o Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) aprovou em sede de reunião do Conselho Geral o seu Manual da Qualidade, a ser implementado a partir deste ano letivo, o qual pode ser consultado em: https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade integra o processo 02_05, inteiramente dedicado à definição e aplicação das regras de avaliação do seu desempenho formativo. Este processo, na procura de garantir o cumprimento do previsto no n.º 1 do artigo 147º do RJIES, prevê a realização do procedimento de auto-avaliação anual. O processo de avaliação assenta, fundamentalmente, nos sucessivos e hierárquicos níveis de intervenção agregados que a seguir se descrevem:

1) a Unidade Curricular (UC): A unidade base do sistema interno de garantia da qualidade do ensino no IPC é a UC. A UC constitui, face aos objetivos estabelecidos para os cursos, o ponto de partida para o processo de monitorização do funcionamento das atividades de ensino no IPC com o desígnio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo de monitorização é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular (RUC) onde são apresentados não só os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar, bem como são identificadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças da UC e estabelecidas as possíveis medidas de melhoria que conduzam a um incremento significativo do desempenho da UC na avaliação seguinte. A responsabilidade deste processo é do docente responsável pela UC, bem como do Diretor/Coordenador de Curso a quem cabe verificar o preenchimento de todas as RUC do ciclo de estudos.

2) o ciclo de estudos (CE): Por cada curso é elaborado, com base nos RUC e demais indicadores previstos, um Relatório Anual de Curso (RAC) que privilegia uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica evidenciando, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças do curso e como se perspetiva que estas possam ser superadas num futuro próximo. Neste processo, o Diretor de Curso (ou Comissão de Curso, caso exista) deve propor ao Conselho Pedagógico um plano de atuação que inclua medidas corretivas, e a sua respetiva calendarização, com vista à resolução dos problemas identificados e à consequente melhoria do ensino. Ao Conselho Pedagógico cabe a responsabilidade de analisar os RAC, propondo os planos de atuação que considere necessários, e de os remeter ao Presidente da Unidade Orgânica (UO).

3) a Unidade Orgânica (UO): A avaliação da UO é, igualmente, formalizada através de um relatório (RUO) síntese de apreciação da qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado. O Presidente da UO submeterá o RUO ao Presidente do IPC para que este o submeta à apreciação do Conselho Consultivo (CC) do IPC, nos termos da alínea e) e m) do n.º 1 do Art. 27º dos Estatutos do IPC. O Conselho Consultivo do IPC emite parecer sobre a avaliação de cada UO, propondo ao Presidente do IPC as ações de melhoria da qualidade de ensino consideradas adequadas, bem como emitirá parecer sobre a adequabilidade do processo de avaliação, podendo propor a sua revisão. Ao Presidente do IPC compete a aprovação e implementação das ações proposta pelo CC.

Este processo de avaliação encontra-se sustentado num conjunto de indicadores que se consubstanciam em diversos documentos que estabelecem, de forma clara, as orientações que permitem produzir as evidências necessárias no âmbito dos mecanismos de garantia da Qualidade das Instituições do Ensino Superior, e.g. no Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior (RJIES) e nos documentos produzidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no que concerne à operacionalização dos processos de Avaliação, Acreditação de Cursos e Certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

ESEC obtained the certification of its Quality Management System (QMS), according to the Norm NP EN ISO 9001: 2000 in April 2006, by SGS. This certification has demonstrated that there is a commitment to continuous improvement and customer satisfaction in the provision of Higher Education Services. The SGQ has been able to organize and systematize ESEC's management model in processes, as well as to use measuring and monitoring devices consisting of surveys, indicators, suggestions and complaints, which aim to respond to the need to assess the conformity of its activities, as well as to understand the expectations of the students regarding the pedagogical component of the courses and the acquisition of competences. Currently, ESEC has suspended this certification.

At the year of 2012, ESEC suspended this certification. Nevertheless, ESEC kept the adopted procedures as well as procedures for monitoring and reviewing courses in order to keep curricula up to date and to correct any detected faults. The Manual can be consulted at <https://www.esec.pt/esec/servi%C3%A7os/gq-gabinete-da-qualidade/sistema-de-gestao>. At the same time, ESEC can be the target of several internal and external audits.

The procedures defined since 2007 for the Planning, Design and Review of Higher Education Courses and further elaboration and control of programs and implementation of the initial and advanced training courses (semester, after Submission of the RUC - UC reports - by the Teacher), where the program compliance rate and actual student approval level are verified. This process provides for the preparation of Recovery Plans whenever the actual failure rate is higher than 30%.

To guarantee the quality of learning and support to students, ESEC has: 1) regulation for students with special needs; and 2) regulation for students in prison. Customer Satisfaction and Service Compliance data is collected and analysed to support decision making, in order to ensure the quality of learning as well as of the service being provided. This information is collected through satisfaction surveys, administered semi-annually and analysed by the course teachers.

ESEC also approved its Initial Training Course Regulations that apply to all 1st Cycle courses and which regulates aspects related to evaluation regimes, access to alternative courses and optional course units, re-evaluation of classification or fraud in the context of the test evaluation. Since ESEC courses always include a curricular Internship,

each degree has its own regulation for application in this curricular unit.

Considering Master Degrees, each Master has its own Regulation.

In addition, the degree in Tourism has been certified since 2001 by the World Tourism Organization (Themis Foundation / TedQual Program). This certification is awarded to institutions whose tourism education programs meet the international quality standards demanded by this organization, having been renewed in 2016 for 4 years, until July 2020.

On November 8th, 2018, the Polytechnic Institute of Coimbra (IPC) approved at its meeting of the General Council its Quality Manual, to be implemented during this academic year, which can be consulted at:

[https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_](https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf)

[_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf](https://www.ipc.pt/sites/default/files/qua_28/11/2018_-_1225/n218301634/manual_da_qualidade_do_politecnico_de_coimbra.pdf)

The Internal Quality Assurance System integrates process 02_05, entirely dedicated to the definition and application of the evaluation rules of its formative performance. This process, in order to ensure compliance with the provisions of Article 147 (1) of the RJIES, provides for the self-assessment procedure to be carried out annually. The evaluation process is fundamentally based on the successive and hierarchical levels of aggregate intervention described below:

1) Curricular Unit (CU): The basic unit of education internal quality assurance system in the IPC is the CU. In view of the objectives established for the courses, the CU constitutes the starting point for the process of monitoring the functioning of the teaching activities in the IPC, with the aim of promoting the improvement of teaching methods, student's assessment and their involvement in the teaching and learning processes. This monitoring process is done through the Curricular Unit Report (CUR), which not only presents the monitoring results of student's surveys and those of school success, but also identifies, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the CU and establishes the possible improvement measures leading to a significant improvement in the CU performance in the next evaluation. The responsibility for this process is the faculty responsible for the CU, as well as the Course Director / Coordinator who is responsible for verifying the completion of all CURs in the study cycle.

2) The cycle of studies (CS): For each cycle of studies, based on the CUR and other indicators, an Annual Course Report (ACR), that privileges a critical and prospective reflection on pedagogical issues, is developed, evidencing, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the course and how they can be overcome in the near future. In this process, the Course Director (or Course Committee) must propose to the Pedagogical Council an action plan that includes corrective measures, and their respective scheduling, with a view to solving the identified problems and the consequent improvement for teaching. The Pedagogical Council is responsible for analyzing the ACRs, proposing the action plans it deems necessary, and sending them to the President of the Organic Unit (OU).

3) Organic Unit (OU): The OU assessment is also formalized through a report (ROU), a synthesis of the quality assessment and the adequacy of the training and teaching offered. The President of the OU shall submit the ROU to the Chairman of the IPC for submission to the IPC Advisory Council (AC), pursuant to Article 27 (1) (e) and (m) of the IPC Statutes. The Consultative Council of the IPC issues an opinion on the evaluation of each OU, proposing to the President of the IPC the actions for the improvement of the quality of education considered appropriate, as well as an opinion on the adequacy of the evaluation process and may propose its revision. The President of the IPC is responsible for approving and implementing the actions proposed by the AC.

This evaluation process is based on a set of indicators that are embodied in several documents that establish clear guidelines for producing the needed evidences in the framework of quality assurance mechanisms for higher education institutions, eg., the RJIES and documents produced by the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES), regarding the operationalization of the Evaluation, Course Accreditation and Certification of Internal Quality Assurance Systems.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Em cada UO os responsáveis pela implementação e garantia dos mecanismos de avaliação aos processos de ensino e aprendizagem são, em primeira instância, os Diretores/Coordenadores de curso, coadjuvados, sempre que exista, por uma equipa paritária ou pela Comissão de Curso. Esta responsabilidade é, em segunda instância, do Presidente do Conselho Pedagógico da UO, cabendo ao Presidente da UO a pronúncia final. A comunicação entre o Sistema de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPC e as UO é estabelecida pelo interlocutor da qualidade existente em cada UO. O responsável máximo pelo SIGQ do IPC é o seu Presidente que delega competências, neste âmbito, no Gestor da Qualidade do IPC.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

In each OU, those responsible for the implementation and assurance of evaluation mechanisms for teaching and learning processes are, in the first instance, the Course Directors / Coordinators, assisted, whenever it exists, by a team or by the Course Committee. This responsibility is, in second instance, the President of the Pedagogical Council of the OU, and the President of the OU is responsible for the final pronouncement. Communication between the IPC Quality Assurance System (QAS) and the OU is established by the quality partner in each OU. The maximum responsible for the IPC SIGQ is its President who delegates competences, in this scope, to the IPC Quality Manager.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho do pessoal docente subordina-se, entre outros, aos princípios de orientação visando a melhoria da qualidade de desempenho e de consideração de todas as vertentes da atividade dos docentes enunciadas no art.º 2.º do DL. 207/2009.

A avaliação incide no relatório das atividades desenvolvidas pelo docente em cada um dos anos do período de avaliação de desempenho. A ESEC desenvolve o processo de avaliação de desempenho pedagógico de docentes anualmente através da análise dos indicadores recolhidos nos questionários semestrais de avaliação do grau de satisfação dos alunos.

O Gabinete da Qualidade emite um relatório que integra os dados de cada UC e respetivo docente num Relatório por curso, analisado pelo Diretor de Curso e pelos docentes do curso. Este processo de avaliação considera ainda a análise do Relatório de Unidade Curricular (RUC) elaborado pelo docente após a lecionação de cada UC. As Áreas Científicas analisam os dados globais sobre os RUC.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The performance evaluation of the teaching staff is subordinate to the principles of improved quality of performance and consideration of all aspects of activity of teachers set out in art. 2nd of Law No. 207/2009. The evaluation is focused on a report of the activities developed by the teacher in each year of the assessment period. In addition, and as part of its quality management system, ESEC promotes, annually, the evaluation of teachers' pedagogical performance through the analysis of the indicators collected in semi-annual questionnaires that seek to assess students' satisfaction. The Office of Quality hereby delivers a report, per degree, with the data gathered regarding each teacher, to be analysed by the degree' Director and the teaching staff. This evaluation process also considers the analysis of the Curricular Unit Report (RUC) done by the teacher after each curricular unit ending. The Scientific Areas hereby analyses the provided data.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/a/828450>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com os procedimentos definidos no Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

O procedimento de avaliação decorre da Lei n.º 66-B/2007, de 27 de dezembro alterada pelas Leis n.ºs 64-A/2008, de 31 de dezembro, 55-A/2010, de 31 de dezembro e 66-B/2012, de 31 de dezembro.

O IPC tem um Centro de formação (INOVIPEC) com a responsabilidade de concretizar o plano de formação dos trabalhadores não docentes de todas as unidades orgânicas do Politécnico de Coimbra (IPC) com a visão de modernização e a atualização.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The non-academic staff is evaluated according to the procedures defined in the Integrated System Performance Assessment in Public Administration (SIADAP).

The evaluation procedure derived from Law No. 66-B/2007 of December 27th amended by Laws No. 64 -A / 2008 December 31th, No. 55 -A / 2010 December 31th and No. 66 - B/2012 December 31th.

IPC has a Training Center (INOVIPEC) with the responsibility of doing the training plan for non-academic staff of all the organic units of the Polytechnic of Coimbra (IPC), with the view of modernization and updating.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Na ESECWeb, a comunidade tem acesso livre a informação sobre Serviços e Cursos (planos de estudo, portaria, contacto do Coordenador de Curso, acreditação, saídas profissionais, ingresso, propina, calendário, horários, Regulamento do Mestrado). Nos sites dos Serviços de Gestão Académica e do Gabinete de Mestrados podem ser consultados outros regulamentos em vigor. Na Secretaria Virtual acedem às avaliações e inscrevem-se nos diferentes momentos de avaliação. Os diferentes Serviços também prestam informação presencial no respetivo horário de atendimento. Na plataforma Moodle (acesso restrito) os estudantes acedem aos programas das UC, materiais e sumários. As provas públicas do trabalho final de mestrado são publicitadas na página da ESEC e afixadas em lugar visível e público.

A ESEC participa em eventos de divulgação pública dos cursos (e.g. Qualifica, Futurália, Move ON, Expofacic) e publicita a oferta formativas nos jornais locais e nas redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

At ESECWeb, community has free access to information about Services and Courses: study plans, legal registration, Course Coordinator's contact, information on accreditation, professional exits, admission exams, tuition, calendar, timetable, Master's Regulation. All regulations in use may be consulted on the Academic Management Services and on the Master's Office websites. All Services provide face to face information accordingly to their schedule. At Secretaria Virtual can consult grades and apply for different moments of assessment. At Moodle platform, of restricted access, students can access UC programs, materials and summaries. The public exam of the final master's work is advertised on ESEC's webpage and posted in an ESEC's visible and public place.

In addition, ESEC usually attends public events (e.g. Qualifica, Futurália, Move ON, Expofacic) and advertises its courses on local newspapers and social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não Aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Non Applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Equilíbrio ente abordagens estruturantes no campo das ciências sociais e dos estudos dos media, e competências instrumentais e aplicadas.
Boa atratividade de profissionais, de alunos com outras formações (CO, Informática, Língua Portuguesa, Relações Internacionais, Publicidade, etc.) e de estudantes estrangeiros (Brasil)
Experiência e qualificação do corpo docente, e respetiva ligação a atividades de investigação e desenvolvimento.
A ESEC-TV constitui um recurso educativo diferenciador, pela diversidade dos conteúdos televisivos e multimédia que produz e difunde há cerca de uma década e meia.
Recursos tecnológicos existentes na Escola (no CEMEIA) adequados à lecionação de conteúdos de natureza aplicada.
Avaliação muito positiva do funcionamento do ciclo de estudos por parte dos estudantes.
A marca ESEC é muito forte na Região Centro. Esta marca inclui a área dos media, através da existência há perto de década e meia de programa semanal esectv na RTP.

8.1.1. Strengths

Equilibrium structuring approaches in the field of social sciences and media studies, and instrumental and applied skills.
Good attractiveness of professionals, students with other backgrounds (CO, Informatics, Portuguese Language, International Relations, Advertising, etc.) and foreign students (Brazil)
Experience and qualification of the faculty, and their connection to research and development activities.
ESEC-TV is a differentiating educational resource for the diversity of television and multimedia contents that it produces and disseminates about half a decade ago.
Technological resources existing in the School (in CEMEIA) suitable for teaching content of an applied nature.
Very positive evaluation of the functioning of the cycle of studies by the students.
The ESEC brand is very strong in the Centro Region. This brand includes the area of the media, through existence for nearly decade and a half of weekly program esectv on RTP.

8.1.2. Pontos fracos

O processo de ensino e aprendizagem atribui um peso excessivo a atividades em sala de aula, deixando menos tempo para o desenvolvimento de trabalho autónomo por parte dos estudantes. Tendo em conta que a maioria dos estudantes deste ciclo de estudos possui uma ocupação profissional, o funcionamento do Ciclo de Estudos com uma carga horária semanal de 12 horas de contacto é um obstáculo à realização de atividades autónomas de investigação e experimentação.
A necessidade de o ciclo de estudos ser sustentável em termos financeiros tem impedido o seu funcionamento regular, e a consequente estabilização e melhoria de processos.
Dificuldade de captação dos estudantes da Licenciatura em Comunicação Social da ESEC para a continuidade dos estudos ao nível do Mestrado.
A vertente tecnológica e experimental da formação faz uma utilização insuficiente de equipamentos e laboratórios.
Reduzida ligação do Ciclo de Estudos à comunidade empresarial envolvente, motivada pela ainda pouco consolidada experiência formativa.
Menor adequação da designação de algumas Unidades Curriculares (Estudos Críticos da Comunicação e Jornalismo Contemporâneo) aos conteúdos que as compõem e/ou a necessidades de formação mais aplicadas e/ou atualizadas.
Menor pertinência da Unidade Curricular de Seminário II, atendendo aos objetivos a que a mesma se propõe alcançar e a outras atividades de natureza académica e científica, existentes no contexto formativo em que decorre o Ciclo de Estudos, e que a tornarão redundante.

8.1.2. Weaknesses

The teaching and learning process places too much weight on classroom activities, leaving less time for students to develop autonomous work. Considering that the majority of the students of this cycle of study have a professional occupation, the operation of the Cycle of Studies with a weekly workload of 12 hours of contact is an obstacle to autonomous activities of investigation and experimentation.
The need for the cycle of studies to be financially sustainable has hampered its regular functioning, and consequent stabilization and improvement of processes.
Difficulty in attracting students from the ESEC Social Communication Degree for the continuation of studies at the Master's level.
The technological and experimental aspects of training make insufficient use of equipment and laboratories.
Reduced linkage of the Cycle of Studies to the surrounding business community, motivated by the still little consolidated training experience.
Less adequacy of the designation of some Curricular Units (Critical Studies of Communication and Contemporary Journalism) to the content that compose them and / or to more applied and / or updated training needs. Less relevance of the Seminar II course, taking into account the objectives it intends to achieve and other activities of an academic and scientific nature, existing in the formative context in which the Cycle of Studies takes place, and which will render it redundant.

8.1.3. Oportunidades

Rede de empresas de media disponíveis para acolher projetos e estágios.
Crescente interesse pelas temáticas relacionadas com os Novos Media, proveniente de domínios e atividades multidisciplinares.

8.1.3. Opportunities

Network of media companies available to host projects and internships.

Growing interest in the issues related to the New Media, coming from multidisciplinary domains and activities.

8.1.4. Constrangimentos

O ambiente empresarial na Região Centro, no domínio dos novos media, não possui presentemente a vitalidade e as dinâmicas de inovação que possuem outras regiões mais centrais do País (Lisboa e Porto).

Menor oferta de emprego na área geográfica no domínio do ciclo de estudos leva a que muitos candidatos optem por formações mais próximas dos locais onde creem existir essa oferta de emprego.

8.1.4. Threats

The business environment in the Central Region, in the field of new media, does not currently have the vitality and innovation dynamics of other central regions of the country (Lisbon and Porto).

Less job offer in the geographical area of the study cycle leads many candidates to opt for training closer to where they believe there is such an offer.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Propõe-se a redução em 20% do número de horas de contacto de cada Unidade Curricular, de modo a possibilitar a adoção de estratégias de ensino e de aprendizagem que estimulem o trabalho autónomo do aluno, e, em consequência, o seu maior envolvimento em projetos de natureza aplicada.

8.2.1. Improvement measure

It is proposed to reduce the number of contact hours of each Curricular Unit by 20% in order to allow the adoption of teaching and learning strategies that stimulate the student's autonomous work and, consequently, their greater involvement in projects of an applied nature.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, de implementação imediata.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, immediate implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

Redução para 24 horas do número de horas de contacto de todas as Unidades Curriculares e aumento em 6 horas do número de horas de trabalho autónomo do aluno.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Reduction of the number of contact hours of all Curricular Units to 24 hours and increase in 6 hours the number of hours of autonomous work of the student.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

A redução do número de horas de contacto tornará mais favoráveis as condições de sustentabilidade necessárias ao funcionamento do ciclo de estudos.

8.2.1. Improvement measure

Reducing the number of contact hours will make the sustainability conditions necessary for the functioning of the study cycle more favorable.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, de implementação imediata.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, immediate implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

Redução imediata do número mínimo de estudantes necessários ao funcionamento do Ciclo de Estudos, atualmente em 19.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Immediate reduction of the minimum number of students needed to run the Cycle of Studies, currently at 19.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

A avaliação simultânea do presente Ciclo de Estudos e da Licenciatura em Comunicação Social permite promover o aprofundamento de práticas de integração horizontal e vertical de conteúdos, que articulem os objetivos de formação dos dois Ciclos de Estudos e atribuam coerência à continuidade entre eles.

8.2.1. Improvement measure

The simultaneous evaluation of the present Cycle of Studies and of the Degree in Social Communication allows to promote the deepening of practices of horizontal and vertical integration of contents, that articulate the formation objectives of the two Cycles of Studies and attribute coherence to the continuity between them.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, de implementação imediata.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, immediate implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

Ajustamentos na estrutura curricular, nos conteúdos lecionados e nas atividades científicas e tecnológicas do presente Ciclo de Estudos, atribuindo coerência à continuidade com a Licenciatura de Comunicação Social.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Adjustments in the curricular structure, in the contents taught and in the scientific and technological activities of the present Cycle of Studies, attributing coherence to the continuity with the Licenciatura de Comunicação Social.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Maior integração das atividades letivas nos laboratórios de audiovisuais e multimédia existentes na ESEC, de modo a valorizar a dimensão experimental da formação. O maior recurso a estes laboratórios e equipamentos irá ainda beneficiar da adoção de estratégias de ensino e aprendizagem centradas no trabalho autónomo do aluno, o qual poderá desse modo retirar maior proveito das estruturas indicadas acima.

8.2.1. Improvement measure

Greater integration of the academic activities in the audiovisual and multimedia laboratories existing in the ESEC, in order to value the experimental dimension of the training. The greater use of these laboratories and equipment will also benefit from the adoption of strategies of teaching and learning centered on the autonomous work of the student, which can thus take more advantage of the structures indicated above.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, de implementação imediata.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, immediate implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

Ajustamentos nos conteúdos programáticos e nas estratégias de ensino/aprendizagem, com valorização da dimensão tecnológica e experimental e do trabalho autónomo do aluno.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Adjustments in program content and teaching / learning strategies, with an emphasis on the technological and experimental dimension and autonomous work of the student.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Aprofundamento da ligação do ciclo de estudos à comunidade envolvente, aproveitando as parcerias já existentes ao nível da Licenciatura para o desenvolvimento de projetos de investigação e desenvolvimento e de transferência de conhecimento. Pretende-se, assim, dinamizar projetos existentes (Academia Beiras, ESEC-TV, RTP-Coimbra) e identificar, junto do setor empresarial dos media na Região Centro, oportunidades de investigação e desenvolvimento. Esta proposta visa ainda tornar o Curso apelativo a novos públicos (os profissionais do setor), numa perspetiva de formação avançada e atualização.

8.2.1. Improvement measure

Deepening the connection of the study cycle to the surrounding community, taking advantage of the existing partnerships at the level of the Degree for the development of research and development projects and knowledge transfer. The aim is to stimulate existing projects (Academia Beiras, ESEC-TV, RTP-Coimbra) and to identify research and development opportunities with the media business sector in the Central Region. This proposal also aims to make the Course appealing to new audiences (professionals in the sector), in a perspective of advanced training and updating.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta. Um ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High. One year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Dinamização e redimensionação de pelo menos 2 projetos de entre os existentes. Identificação junto do setor empresarial dos media na Região Centro de oportunidades de investigação e desenvolvimento, com potencial para gerarem projetos de natureza técnico-científica, em relações de parceria com o Ciclo de Estudos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Dynamization and resizing of at least 2 projects among existing ones. Identification with the business sector of the media in the Region Center of research and development opportunities, with the potential to generate projects of a technical-scientific nature, in partnership relations with the Cycle of Studies.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ajustes à estrutura curricular, com incidência no âmbito das Unidades Curriculares de Seminário II (supressão), de Estudos Críticos da Comunicação (substituição por Linguagem dos Novos Media) e Jornalismo Contemporâneo (ajustamento do título para Jornalismo na Era Digital, e atualização de conteúdos).

8.2.1. Improvement measure

Adjustments to the curricular structure, focusing on the Curricular Units of Seminar II (deletion), Critical Communication Studies (substitution for New Media Language) and Contemporary Journalism (adjustment of the title for Journalism in the Digital Age, and updating of contents) .

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta. Imediata.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High. Immediate.

8.1.3. Indicadores de implementação

Seminário II – supressão. Os 12 créditos desta Unidade Curricular transitam para a Unidade Curricular de Estágio/Projeto, que passa a ter 54 créditos. Estudos Críticos da Comunicação - substituição por Linguagem dos Novos Media. Jornalismo Contemporâneo - ajustamento do título para Jornalismo na Era Digital, e atualização de conteúdos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Seminar II - deletion. The 12 credits of this Course move to the Stage / Project Curricular Unit, which now has 54 credits.

Critical Studies of Communication - substitution for New Media Language.

Contemporary Journalism - adjustment of the title for Journalism in the Digital Era, and content update.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

1. A avaliação do funcionamento da Unidade Curricular de Seminário II ao longo dos anos em que o Curso funcionou permite equacionar a sua supressão. Esta UC teria como principal finalidade proporcionar aos estudantes o contacto com temáticas e especialistas relacionados com a área do ciclo de estudos, através de conferências, oficinas e seminários com docentes e especialistas externos. Constata-se contudo que a regularidade com que ocorrem na Escola eventos académicos e científicos associados ao Ciclo de Estudos permite suprir esta necessidade de forma satisfatória, criando redundâncias. Os 12 créditos desta Unidade Curricular transitam para a Unidade Curricular de Estágio/Projeto, que passa a ter 54 créditos.

2. Proposta relativa à Unidade Curricular "Estudos Críticos da Comunicação" Substituição pela UC de Linguagem dos Novos Media, que terá como objetivo uma análise crítica e um estudo aplicado das potencialidades discursivas próprias dos novos media, bem como dos seus usos e dos seus efeitos. Estes conteúdos compunham, em importante medida, a estrutura da Unidade Curricular anterior, pelo que a alteração justifica-se pela melhor adequação da designação, que antes possuía um carácter amplo e genérico, e pelo seu carácter mais aplicado e um maior enfoque laboratorial.

3. Proposta relativa à Unidade Curricular "Jornalismo Contemporâneo" Alteração de designação para "Jornalismo na Era Digital" de modo a incorporar os desenvolvimentos mais recentes neste domínio, do ponto de vista concetual, da dimensão técnica e da relação com as dinâmicas sociais.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

1. The evaluation of the functioning of the Seminar II course over the years in which the Course has functioned allows its elimination to be considered. This UC would have as main purpose to provide students with thematic contact and specialists related to the area of the study cycle, through conferences, workshops and seminars with teachers and external specialists. However, the regularity with which academic and scientific events associated with the Cycle of Studies take place in the School makes possible to meet this need satisfactorily, creating redundancies. The 12 credits of this Course move to the Stage / Project Curricular Unit, which now has 54 credits.

2. Proposal for the Curricular Unit "Critical Studies of Communication" Replacement by UC of New Media Language, which will aim at a critical analysis and an applied study of the discursive potentialities of the new media, as well as their uses and their effects. These contents made up, in an important measure, the structure of the previous Curricular Unit, so the alteration is justified by the better adaptation of the designation, which previously had a broad and generic character, and by its more applied character and a greater laboratory approach.

3. Proposal for the Course "Contemporary Journalism" Change of designation for "Journalism in the Digital Age" in order to incorporate the most recent developments in this field from the conceptual point of view, the technical dimension and the relation with the social dynamics.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - - 1º/1º****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º/1º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1º/1º

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Jornalismo na Era Digital	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Media, Comunidades e Redes Sociais	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Sociologia dos Novos Media	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Imagem Digital e Pós- fotográfica	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Economia Política dos Media	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 1º/2º**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º/2º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1º/2º

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Linguagem dos Novos Media	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Credibilidade e Confiança nos Media	PCE	Semestral	168	TP-24	6	-
Práticas de Produção e Convergência	CCOM	Semestral	168	PL-24	6	-
Dilemas e Desafios na Regulação dos Media	CCOM	Semestral	168	TP-24	6	-
Seminário	CCOM	Semestral	168	S-24	6	-

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º/1º

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º/1º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2º/1º

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias de Investigação em Comunicação Social (1 Item)	CCOM	Semestral	168	24	6	

9.3. Plano de estudos - - 2º

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2º

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Trabalho de Projeto/Estágio/Dissertação (1 Item)	CCOM	Anual	1512	S-60, OT-240, TC-552	54	

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Jornalismo na Era Digital**

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
Jornalismo na Era Digital

9.4.1.1. Title of curricular unit:
Journalism in the Digital Era

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
CCOM

9.4.1.3. Duração:
Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

24

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Susana Maria Cerqueira Borges***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A compreensão das alterações no campo mediático e o seu impacto na reconfiguração das práticas profissionais, dos produtos jornalísticos e das relações com as audiências são o principal objetivo desta unidade curricular. Enquanto área de estudos recente no quadro das Ciências da Comunicação, mais especificamente no que respeita aos Media e Jornalismo, a investigação sobre Jornalismo Digital remonta à mudança do milénio, mas tem assumido uma crescente relevância na última década. Pretende-se que os estudantes se familiarizem com as principais linhas teóricas e desenvolvam competências na análise das mudanças no novo ecossistema jornalístico na Era Digital. A reflexão crítica sobre os impactos quer no que respeita às reconfigurações das funções sociais do jornalismo e das práticas jornalísticas digitais (Malik & Shapiro, 2016), quer quanto às novas relações sociais é outra competência a desenvolver, tendo como referência a constituição da Esfera Pública Digital (Schäfer, 2015).

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understanding the current changes in the media field and its impact on the reconfiguration of professional practices, journalistic products and relations with audiences are the main objective of this curricular unit. As a recent area of communication sciences, specifically with regard to Media and Journalism, research on Digital Journalism dates back to the turn of the millennium, but has assumed a growing relevance in the last decade. It is intended that students become familiar with the main theoretical lines and develop skills in analyzing the changes in the new journalistic ecosystem in the Digital Era. Critical reflection on the impacts, with regard to the reconfiguration of the social functions of journalism and digital journalistic (Malik & Shapiro, 2016) practices and with regard to new social relations, is another competence to be developed, with reference to the constitution of the Digital Public Sphere (Schäfer, 2015).

9.4.5. Conteúdos programáticos:*1. Jornalismo na Era Digital**1.1. Campo jornalístico e novos atores digitais**1.2. Mudanças na relação com as audiências, nos produtos jornalísticos e nas práticas profissionais**1.3. Jornalismo digital: Interativo, Incompleto, Duradouro, Pessoal, Global, Interligado**2. Esfera Pública Digital**2.1. Novos fóruns, deliberação, agonística e fragmentação**2.2. Media e participação**2.3. Media alternativos, Sociedade Civil e Movimentos Sociais**3. Estudos de caso***9.4.5. Syllabus:***1. Journalism in the Digital Age**1.1. Journalistic field and new digital actors**1.2. Changes in the relationship with audiences, journalistic products and professional practices**1.3. Digital Journalism: Interactive, Incomplete, Enduring, Personal, Global, Interconnected**2. Digital Public Sphere**2.1. New forums, deliberation, agonism and fragmentation**2.2. Media and participation**2.3. Alternative Media, Civil Society and Social Movements*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
Nos dois primeiros módulos, apresenta-se o estado da arte no Jornalismo na Era Digital, reservando-se o terceiro para a aplicação de conhecimentos. Em primeiro lugar, abordam-se as alterações em curso no campo jornalístico resultantes da emergência de novos atores digitais (Bruns, 2018; Deuze & Witschge, 2018; Eldridge, 2016); as principais mudanças no que respeita ao jornalismo e ainda as características do Jornalismo Digital. Em segundo, foca-se o contributo de jornalismo mais participativos na constituição da Esfera Pública Digital, considerando como os novos atores digitais demonstraram que “as novas tecnologias podem ser aproveitadas para a liberdade de expressão e de circulação de informações - valores jornalísticos centrais nos quais a profissão permanece fortemente investida e disposta a lutar” (Wahl-Jorgensen, 2014, p. 2588). Por fim, os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas serão aplicadas à análise de estudos de caso sobre o Jornalismo na Era Digital.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In the first two modules, the state of the art on Journalism in the Digital Era is presented, with the third being reserved for the application of knowledge. First, the current changes in the journalistic field resulting from the emergence of new digital actors (Bruns, 2018; Deuze & Witschge, 2018; Eldridge, 2016); the main changes in journalism and the characteristics of Digital Journalism are addressed. Secondly, the contribution of more participatory journalism on the constitution of the Digital Public Sphere is focused, considering how new digital actors have demonstrated that "new technologies can be used for freedom of expression and circulation of information - central journalistic values in which the profession remains strongly invested and willing to fight" (Wahl-Jorgensen, 2014, p. 2588). Finally, the knowledge acquired and the skills developed will be applied to the analysis of case studies on Journalism in the Digital Era.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino combinará a exposição teórica acerca das principais características do ecossistema jornalístico na Era Digital com a análise crítica de estudos de caso que abordem os mais recentes desenvolvimentos na investigação em Jornalismo Digital.

A avaliação contempla a realização de trabalhos teórico-práticos sobre o Jornalismo na Era Digital.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching method will combine the theoretical exposition about the main characteristics of the journalistic ecosystem in the Digital Era with the critical analysis of case studies that address the latest developments in Digital Journalism research.

The evaluation includes theoretical-practical work on Journalism in the Digital Age.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição teórica sobre as mudanças em curso no Jornalismo na Era Digital, a par com a identificação das diversas modalidades participativas, na perspetiva da constituição da Esfera Pública Digital, visa dotar os discentes com conhecimentos sólidos que lhes permitam compreender o ecossistema jornalístico atual, tendo em conta que não se trata de algo estático, mas antes dinâmico, estimulando as suas competências analítico-reflexivas.

Na componente de análise de casos de estudo, que assume uma dimensão mais aplicada, pretende-se desenvolver competências ao nível da aplicação dos conhecimentos adquiridos e estimular o desenvolvimento de projetos autónomos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The theoretical exposition about the changes in course on Journalism in the Digital Era, along with the identification of the various participatory modalities, from the perspective of the constitution of the Digital Public Sphere, aims to provide students with solid knowledge to enable them to understand the current journalistic ecosystem, taking into account that this is not something static, but rather dynamic, stimulating their analytical-reflexive skills.

In the component of case study analysis, which takes on a more applied dimension, it is intended to develop skills in the application of the acquired knowledge and to stimulate the development of autonomous projects.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bruns, A. (2008), Blogs, Wikipedia, Second Life, and Beyond: From Production to Produsage, New York: Peter Lang.

Deuze, M.; Witschge, T. (2018), Beyond journalism: Theorizing the transformation of journalism In Journalism Vol. 19(2) 165–181.

Eldridge, S. (2016), The Digital Journalist: the journalistic field, boundaries, and disquieting change. In B. Franklin, & S. Eldridge (Eds.), The Routledge Companion to Digital Journalism Studies (pp. 44-54). Abingdon: Routledge.

Malik, A.; Shapiro, I. (2016), What's Digital? What's Journalism? In B. Franklin, & S. Eldridge (Eds.), The Routledge Companion to Digital Journalism Studies (pp. 15-14). Abingdon: Routledge.

Schäfer, M. (2015), Digital Public Sphere In Mazzoleni, G. et al. (Eds.): The International Encyclopedia of Political Communication (pp. 322-328). London: Blackwell.

Wahl-Jorgensen, K. (2014), Is WikiLeaks Challenging the Paradigm of Journalism? Boundary Work and Beyond In International Journal of Communication 8, 2581–2592.

Anexo II - Linguagem dos Novos Media**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Linguagem dos Novos Media

9.4.1.1. Title of curricular unit:

New Media Language

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CCOM

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

168

9.4.1.5. Horas de contacto:

24

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Gil António Baptista Ferreira

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- fornecer competências de análise crítica do papel da comunicação mediada nas sociedades contemporâneas;*
- identificar o potencial democrático da linguagem dos novos media;*
- compreender a linguagem dos novos media enquanto elemento gerador de novas formas de interação e organização social;*
- saber identificar usos sociais dos media e das suas mais recentes plataformas, e avaliar o seu aproveitamento em termos de discursividade pública;*
- problematizar os usos sociais dos novos media em Portugal e no mundo ocidental.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Provide expertise to assess the role of mediated communication in contemporary societies;*
- Promote the identification of the democratic potential of new media language;*
- Promote understanding of new media as a factor likely to create inequities;*
- Know how to identify the social uses of media, and assess their performance in terms of public participation;*
- Meet and discuss the situation in Portugal and in the western world, in terms of the social uses of new media.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Novos media e dilemas da esfera pública

1. Ambientes discursivos online

2. Práticas discursivas online

3. Desafios da deliberação online

Novos Media e a linguagem da identidade

1. Gramática do self online

2. O público e o privado no discurso dos novos media

Novos media e discurso informativo

1. A linguagem da informação online
2. As "vozes" da informação na era dos media digitais

9.4.5. Syllabus:

New media and dilemmas of the public sphere

1. Discursive environments online
2. Discursive practices online
3. Challenges of online deliberation

New Media and Identity Language

1. Online self-grammar
2. The public and the private in the discourse of the new media

New media and informative speech

1. The language of online information
2. The "voices" of information in the digital media era

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O papel dos novos media nas sociedades actuais é reconhecidamente o de agente de mudança (de valores, de comportamentos, de estratégias de comunicação), mas este é um processo que está ainda longe de se ser compreendido em toda a sua complexidade política, sociológica e mental. É nesta medida que a Unidade Curricular de Linguagem dos Novos Media vem exercitar uma aproximação a algumas das questões críticas levantadas pelos novos desenvolvimentos dos media, identificando problemas e, para cada um deles, evocando as várias perspectivas em disputa

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The role of new media in contemporary societies is recognized as an agent of change (in values, behaviors, communication strategies), but this is a process that is still far from being understood in all its political, sociological and mental complexity. In that sense, the New Media Language is an approach to some of the critical issues raised by new media, identifying problems and for each one of them and evoking the various perspectives in dispute.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino é composta por 1. aulas expositivas, de explicitação de conceitos, teorias e modelos de análise e compreensão e 2. aulas de apresentação de trabalhos de análise de caso.

A avaliação por frequência é constituída por dois elementos:

1. Prova escrita (30%)
2. Trabalho prático, (70%). Este trabalho poderá ser entregue, apresentado e discutido em aula.

O não cumprimento de um destes elementos implica a não aprovação por frequência.

A avaliação por exame, em qualquer da épocas, é constituída por apenas uma prova escrita, de natureza teórico-prática (análise de caso).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology consists of 1. lectures, with the clarification of concepts, theories and models of analysis and understanding 2. lessons on case analyzes.

The evaluation by frequency consists of two components:

1. Written test (30%)
2. Practical work (70%). This work could be delivered, presented and discussed in the class.

The failure of one of these elements implies the disapproval by frequency.

Evaluation by exam at any of the times, consists of only one written test, with a theoretical and a practical (case study) parts.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O fornecimento de uma base sólida de conhecimentos teórico-conceptuais, e igualmente do estado da arte neste domínio, assumem-se decisivos para, num momento posterior, se proceder à análise crítica, de modo competente e informado, da complexas questões que a comunicação, e sobretudo a comunicação mediada, levanta de um modo hoje particularmente vivo. A metodologia de ensino pretende responder a esta dupla missão: por um lado permitir que o aluno possua uma sólidos conhecimentos relativamente à natureza das novas formas de mediação, e as suas formas de acção, e por outro lado conseguir que possua competências que permitam uma análise crítica exigente dessa acção, em situações do dia a dia.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Is assumed as decisive the providing of fundamental theoretical and conceptual knowledge, in order to subsequently proceed with a critical analysis of the complex issues that communication, and mainly mediated communication, raises in a particularly level today. The teaching methodology aims to respond to this double mission: firstly it allows the student to have a solid knowledge of the nature of new forms of mediation and its modes of action, and secondly, allows the acquisition of skills to enable a critical analysis of those actions, in everyday situations.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Esteves, J. P. (org.) (2009). Comunicação e Sociedade. Lisboa, Livros Horizonte.*
Carvalho, J. R. (org.) (2015). Público e Privado nas Comunicações Móveis. Coimbra, Minerva.
Ferreira, G. B. (2012). Novos media e vida cívica: estudos sobre deliberação, internet e jornalismo. Covilhã, Livros LabCom.
Ferreira, G. B. (2018). Sociologia dos Novos Media. Covilhã, Livros LabCom.
Fuchs, C. (2014). Social Media: a Critical Introduction, London, SAGE.
Manovich, L. (2001). The Language of New Media. Cambridge, Mass., MIT Press.
Siapera, E. (2012). Understanding New Media. London, SAGE.
Slevin, J. (2000). Internet e Sociedade. Lisboa, Temas e Debates.
Lievrouw, Leah A. e Livingstone, S. (ed.) (2002). The Handbook of New Media, SAGE.
Logan, Robert K. (2010). Understanding New Media: Extending Marshall McLuhan, New York: Peter Lang Publishing.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>