

ACEF/1819/0210017 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria](#) /

Peritos):

Mafalda Eiró-Gomes
Conceição Oliveira Lopes
Nicole D Almeida
Patrícia Monteiro

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola Superior De Educação De Coimbra

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Comunicação Social

1.3. Study programme:

Media Studies

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._DR_plano estudos_CS.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

1.6. Main scientific area of the study programme:

Communication Sciences

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

320

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

329

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:*180***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):***6 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):***6 semesters***1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:***40***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação***Não se aplica.***1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons***Not applicable.***1.11. Condições específicas de ingresso.**

O acesso ao curso faz-se através dos seguintes regimes: a) Concurso Nacional de Acesso (para titulares de curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente); b) Regimes Especiais (para candidatos que reúnam as condições previstas no DL. 393-A/99, de 2 Outubro); c) Concursos Especiais (para candidatos titulares de Provas M23, titulares de curso superior e titulares de Diploma de Especialização Tecnológica e titulares de Diploma de Técnico Superior Profissional); d) Mudança de Curso, Transferência (para candidatos que pretendam mudar de curso ou efetuar a transferência de instituição de ensino). As provas específicas são 09 Geografia OU 11 História OU 18 Português .

1.11. Specific entry requirements.

The Access to the degree is done through the following regimes:

a) national application process (for candidates who hold a secondary education degree or legally equivalent qualification);

b) special regimes (for candidates who fulfil the conditions defined in the DL-393/99, of 2 October);

c) Special Applications process (for candidates holding +23 exam, holders of an university degree, holders of Technology Specialization Diploma and holders of a Superior Professional Technician);

d) Change of program or transference (for applicants wishing to change degree or Institution).

Specific exams are 09 Geography or OR 11-History OR 18 Portuguese.

1.12. Regime de funcionamento.*Diurno***1.12.1. Outro:***Não Aplicável***1.12.1. Other:**

Not Applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Escola Superior de Educação de Coimbra/ Coimbra Education School

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Em parte

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Avaliação global do corpo docente

2.6.1. Avaliação global

A coordenadora do ciclo de estudos é doutorada em Ciências da Informação e Comunicação, a tempo integral, e apresenta um curriculum científico relevante.

O corpo docente do ciclo de estudos cumpre os requisitos legais relativos ao corpo docente próprio (81% de docentes a tempo integral) e qualificado (73% de docentes com grau de doutor). Relativamente ao corpo docente especializado verifica-se a existência de 4,9ETI's (26%) de doutorados na área fundamental do ciclo de estudos (Ciências da Comunicação), não se cumprindo os 50% exigidos legalmente. Dá-se nota, no entanto, que o facto do ciclo de estudos oferecer um vasto leque de UC's de opção de outras áreas, para as quais são apresentados os respectivos docentes, pode influenciar as percentagens de corpo docente.

Contudo, também não pode deixar de ser assinalado o facto dos 4,9ETI's de doutorados + 1 ETI de um mestre na área fundamental do ciclo de estudos serem responsáveis pela leccionação da esmagadora maioria das UC's obrigatórias desta licenciatura (28 em 33) acrescidos do Estágio/Projecto:

- 1 ETI PhD: 5 UC's + Estágio/Projecto

- 1 ETI PhD: 3 UC's

- 1 ETI PhD: 7 UC's

- 1 ETI PhD: 4 UC's

- 0,9 ETI PhD: 3 UC's

- 1 ETI Mestre: 6 UC's + Estágio

(todos eles apresentam ainda distribuição lectiva em outros ciclos de estudos, o que implica que alguns excedam as 12h lectivas/semana)

2.6.1. Global appraisal

The coordinator of the study programme in operation holds aPhD in Information and Communication Sciences, is a full-time professor, and presents a relevant scientific curriculum.

The teaching staff of the study programme complies with the legal requirements related to the teaching staff itself (81% of full-time teachers) and qualified (73% of professors with a PhD degree). For the specialized teaching staff, there were 4.9ETI's (26%) of doctorates in the fundamental area of the cycle of studies (Communication Sciences), not fulfilling the 50% legally required. It is noted, however, that the fact that the cycle of studies offers a wide range of optional CUs from other areas, for which the respective teachers are presented, can influence the percentages here being presented.

However, it must also be pointed out that the 4.9ETI's of doctorates + 1 TSI of a master in the fundamental area of the study programme are responsible for teaching the overwhelming majority of the mandatory CUs of this degree (28 out of 33) plus the Internship / Project one :

1 ETI PhD: 5 UC's + Internship with report/ Work of Project

- 1 ETI PhD: 3 UC's

- 1 ETI PhD: 7 UC's

- 1 ETI PhD: 4 UC's

- 0,9 ETI PhD: 3 UC's

- 1 ETI Master: 6 UC's + Internship

(All teachers present academic distribution in other study programmes, which implies that some exceed 12 hours/week)

2.6.2. Pontos fortes

Aumento do número de doutores com formação na área das Ciências da Comunicação.

2.6.2. Strengths

Increasing number of professors holding a PhD in Communication Sciences.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Apesar do número de docentes doutorados em Ciências da Comunicação, recomenda-se o seu aumento e/ou a integração de alguns docentes especialistas, por forma a responder aos rácios legais e, sobretudo, para atenuar o actual excesso de carga lectiva dos docentes da área.

2.6.3. Recommendations for improvement

Despite the number of professors holding a PhD in Communication Sciences, it is recommended to increase and/or integrate some specialist professors, in order to respond to legal ratios and, above all, to mitigate the current excess of school load of teachers in this scientific area.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Avaliação global do pessoal não-docente

3.4.1. Avaliação global

A instituição dispõe de um qualificado corpo de trabalhadores não docentes (50). São regularmente avaliados e alvo de formação continuada.

3.4.1. Global appraisal

The institution has a qualified body of non-teaching staff (50). They are regularly evaluated and subject to continued training.

3.4.2. Pontos fortes

A qualificação da maioria do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos (7 mestres e 31 licenciados).

3.4.2. Strengths

The qualification of the majority of non-teaching staff to support the teaching of the cycle of studies (7 master degrees; and 31 graduates).

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

3.4.3. Recommendations for improvement

No further comments.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Face ao número máximo de admissões 40/ano, os indicadores da procura do ciclo de estudos situam-se em: 285 candidatos em 2016/17; 290 candidatos em 2017/2018; e 295 candidatos em 2018/2019 revelando sustentabilidade e estabilidade. Apesar disso, o número de estudantes colocados foi de: 36/36/39 respectivamente em cada um dos anos do triénio referido. E, o número de estudantes inscritos pela primeira vez foi de 32/32/35.

Considerando-se que o ciclo de estudos em Comunicação Social contempla dois percursos alternativos de formação regista-se que o número de estudantes inscritos no percurso de Criação de Conteúdos para os Novos Media foi o seguinte: em 2017/2018, 13 alunos no 2º ano, e 20 alunos no 3º ano e em 2018/2019, 21 alunos no 2º ano e 12 alunos no 3º ano. No percurso alternativo de Jornalismo e Informação o número de inscritos em 2017/2018 foi de 22 alunos no 2º ano e 20 alunos no 3º ano. Em 2018/2019, 18 alunos no 2º ano e 24 alunos no 3º ano.

4.2.1. Global appraisal

Considering the maximum number of admissions 40/year, the indicators of demand for the cycle of studies are: 285 candidates in 2016/17; 290 candidates in 2017/2018; and 295 candidates in 2018/2019 revealing sustainability and stability. Nevertheless, the number of students placed was: 36/36/39 respectively in each of the years of the three-year period mentioned. And, the number of first-time students enrolled was 32/32/35.

Considering that the cycle of studies in Social Communication includes two alternative training courses, it is noted that the number of students enrolled in the Content Creation course for New Media was as follows: in 2017/2018, 13 students in the 2nd year, and 20 students in the 3rd year and in 2018/2019, 21 students in the 2nd year and 12 students in the 3rd year. In the alternative course of Journalism and Information the number of enrolled in 2017/2018 was 22 students in the 2nd year and 20 students in the 3rd year. In 2018/2019, 18 students in the 2nd year and 24 students in the 3rd year.

4.2.2. Pontos fortes

A elevada atracção de candidatos ao ciclo de estudos. A transdisciplinaridade como potenciadora da aquisição de várias leituras do mundo , através de áreas disciplinares distintas do ciclo de estudos.

4.2.2. Strengths

The high attraction of candidates for the study programme. Transdisciplinarity as an enhancer of the acquisition of various readings of the world, through different disciplinary areas of the study programme.

4.2.3. Recomendações de melhoria

O desenvolvimento de medidas que possam aumentar o número de inscrições dos candidatos ao ciclo de estudos..

Repensar a modalidade dos dois percursos alternativos que são oferecidos no ciclo de estudos, dado que na prática funcionam quase como dois ramos independentes.

Sendo uma aposta da Escola, recomenda-se repensar as UCs transversais - FGT - oferecidas em cada semestre e as Ucs de livre escolha, de forma a torná-las mais adequadas às necessidades e expectativas dos estudantes.

CORRECÇÃO/ ESCLARECIMENTO: Em sede de pronúncia a IES pede a correcção, que muito agradecemos, da primeira alínea deste texto que não foi no entanto redigida com um intuito de crítica ou que de algum modo pudesse entrar em conflito com o facto de que o curso tem uma procura estável. Esclarece a CAE que o que pretendeu sugerir foi tão somente estratégias mais alargadas de comunicação e divulgação que permitissem um ainda maior número de candidatos inscritos. Notou-se que nem todos os candidatos aceites se inscrevem (ver 4.2.1.) Não há qualquer sugestão de "falta de candidatos".

4.2.3. Recommendations for improvement

The development of measures that can increase the number of students enrollment at the cycle of studies..

Rethink the modality of the two alternative routes that are offered in the cycle of studies, since in practice they function as two almost independent branches.

Being a bet of the College, it is recommended to rethink the cross-cutting CUs - FGT - offered in each semester and the CUs of free choice, in order to make them more appropriate to the needs and expectations of the students.

CORRECTION / CLARIFICATION: In the response the IES asks for the correction, which we greatly appreciate, of the first paragraph of this text that was not written however for the purpose of criticism or that could somehow conflict with the fact that the course has a stable demand. What was intended was to only suggest a broader communication and dissemination strategies that would allow an even greater number of candidates enrolled (see 4.2.1.). There is no suggestion of "candidate shortages".

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A eficiência formativa do ciclo de estudos está patente nos elevados indicadores de aproveitamento obtido pelos estudantes nas Unidades Curriculares, globalmente, são de cerca de 91% 2017/2018. As diferenças existentes entre as diversas áreas científicas são pouco relevantes. O número de graduados em cada ano do triénio é de: 43/35/34 sendo que alguns estudantes necessitaram de N+x anos para concluir o grau

Quanto à empregabilidade são referidos que do total de graduados inquiridos, 37,5% se encontra em situação de empregado, 12.5% à procura do 1.º emprego, 18.8 % à procura de novo emprego e 25% prossegue estudos. Não são apresentados indicadores relativos a 2017/18 e a 2018/2019.

5.3.1. Global appraisal

The formative efficiency of the cycle of studies is evident in the high indicators of achievement obtained by students in the Curricular Units, globally, are about 91% 2017/2018. The differences between the various scientific areas are of little concern.

The number of graduates in each year of the three-year period is: 43/35/34 meaning that there are some students that took plus de N years to finish the study programme.

As regards employability, the total number of graduates that have been inquired showed that 37.5% are employed, 12.5% are looking for the 1st job, 18.8% looking for a new job and 25% are still studying. No indicators for 2017/18 and 2018/2019 are displayed.

5.3.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar

5.3.2. Strengths

No further comments.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar

5.3.3. Recommendations for improvement

No further comments.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Dos 22 docentes do ciclo de estudos, onze são membros de sete Centros de Investigação pertencentes a cinco Instituições, sendo uma destas o Instituto Politécnico de Coimbra. De acordo com a informação disponibilizada a vinculação por docentes aos sete Centros é a seguinte: 1 ao Instituto de Ciências Sociais, Laboratório Associado FCT/U. Lisboa; 2 ao CISUC - Centro de Informática e Sistemas/U. Coimbra; 3 ao CEIS20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX/ CEIS20/U. Coimbra; 1 ao LabCom.IFP - Comunicação, Filosofia e Humanidades/ U.Beira Interior; 1 ao ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA/ U. Nova Lisboa; 1 ao Pólo FCSH/NOVA do CIC.Digital/U. Nova Lisboa; 2 ao i2A - Instituto de Investigação Aplicada/ i2A – Instituto Politécnico de Coimbra.

A ausência de uma linha de investigação em Comunicação na ESEC que congregue, promova e desenvolva o debate entre os docentes próprios do ciclo de estudos em comunicação social e os incentive à investigação.

Relativamente às publicações a produção na área do ciclo de estudos é bastante moderada. Apesar de serem mencionadas algumas publicações com dimensão internacional produzidas pelo conjunto dos docentes do ciclo de estudos na sua grande maioria não se centram na área fundamental do ciclo de estudos; o jornalismo e o estudo dos media.

Atividades de extensão ligadas a ciclo de estudos - Regista-se a existência de atividade intensa dirigida ao exterior de que se destaca a ESECTV.

É extenso o conjunto de parcerias estabelecidas com diversas instituições externas com as quais foram realizadas colaborações concretas, entre elas o acolhimento de estudantes na UC de estágio.

Acerca dos projetos de investigação é referido o envolvimento de docentes em projetos de investigação internacionais, através dos diversos centros de investigação que integram. Porém, não foram especificados. Foram, ainda mencionados dois projetos de candidatura: à FCT o projeto bilateral “Práticas de democracia digital: um estudo comparado”, entre a ESEC e a universidade polaca Marie Curie, de Lublin; ao programa Erasmus+, o projeto D2E – Digitalization to Education, com a Universidade de Lapland, Finlândia.

Apesar de os incentivos do IPC/ESE no apoio aos docentes para a investigação , o facto é que, o mesmo tem, ainda, pouca expressão.

6.6.1. Global appraisal

Eleven of the 22 professors in the study cycle are members of seven Research Centers belonging to five institutions, one of which is the Polytechnic Institute of Coimbra. According to the available information the links to the seven Centers are as follows:

1 to Instituto de Ciências Sociais, Laboratório Associado FCT/U. Lisboa; 2 to CISUC - Centro de Informática e Sistemas/U. Coimbra; 3 to CEIS20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX/ CEIS20/U. Coimbra; 1 to LabCom.IFP - Comunicação, Filosofia e Humanidades/ U.Beira Interior; 1 ao ICNOVA - Instituto de Comunicação da NOVA/ U. Nova Lisboa; 1 ao Pólo FCSH/NOVA do CIC.Digital/U. Nova Lisboa; 2 ao i2A - Instituto de Investigação Aplicada/ i2A – Instituto Politécnico de Coimbra.

There isn't a line of research in communication at ESEC that consecs, promotes and develops the debate between the teaching staff of this cycle and encourages the research in the specific areas of interest for the studies programme.

For publications, the production in the area of the study programme is quite moderate. Although some publications with an international dimension are mentioned, most of them are not focused on the fundamental area of the study programme; journalism and media studies.

6.6.2. Pontos fortes

O projeto formativo ESECTV inserido no ciclo de estudos envolve uma estrutura de produção de vídeo, televisão e outras produções multi-plataforma, que funciona com o contributo de docentes e alunos , produz um magazine cultural sobre Coimbra, transmitido semanalmente na RTP2.

O esforço de organização de uma estrutura de apoio e incentivo à investigação.

6.6.2. Strengths

The training project ESECTV inserted in the study programme involves a structure of video production, television and other multi-platform productions, which works with the contribution of teachers and students, produces a cultural magazine about Coimbra, broadcast weekly on RTP2.

The effort to organize a structure to support and encourage research.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Aquisição de novos equipamentos de apoio aos estúdios de produção radiofónica e produção televisiva e multiplataforma.

Consolidação da estrutura organizativa de incentivo à investigação e consequente apoio à publicação de trabalhos dos docentes.

Criação de uma linha de investigação da ESEC na área das Ciências da Comunicação.

6.6.3. Recommendations for improvement

Acquisition of new equipment to support radio production studios and television as well as multiplatform production.

Consolidation of the organizational structure to encourage research and consequent support for the publication of the teaching staff research work.

Creation of a line of research from ESEC in the area of Communication Sciences.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Em parte

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Ao nível dos estudantes existe um nível reduzido de internacionalização. Provavelmente que a não existência de estudantes do curso em mobilidade Erasmus se deva mais a questões financeiras como referido pelo corpo discente tal não obsta a que a escola não deva fortalecer esta área motivando os seus estudantes para a importância destes programas. Nota-se também uma fraca expressão de procura do ciclo de estudos por estudantes estrangeiros ou em mobilidade.

Quanto aos docentes da área científica do ciclo de estudos, os dados mencionados referem haver participação em programas de mobilidade internacional, ainda que esta seja bastante moderada para a maior parte dos docentes. Aqui e de acordo com o expresso pelos próprios parece haver alguma dificuldade no conciliar de diferentes actividades (docente, investigação, formação) e alguma falta de acesso a bolsas de mobilidade.

Mais se acrescenta a participação/organização de congressos de redes nacionais e internacionais do campo das Ciências da Comunicação decorrente de filiações individuais de membros-docentes ligados ao ciclo de estudos.

As parcerias internacionais mencionadas são vastas e envolvem protocolos com instituições de Ensino Superior da Europa, CPLP, América latina. Contudo, o resultado destas mesmas parcerias não é evidente e/ou estas são insuficientemente potenciadas para a internacionalização de estudantes e docentes.

7.4.1. Global appraisal

At the level of students there is a low level of internationalization. It is likely that the lack of Erasmus mobility students is more due to financial issues as referred to by the student body, which should not prevent the college from strengthening this area by motivating its students to the importance of these programmes. There is also a poor demand for the study programme by foreign or mobility students.

As for the professors in the scientific area of the study programme, the mentioned data indicate that there is participation in international mobility programs, although this is quite moderate for most teachers. Here and according to the expressed by themselves there seems to be some difficulty in reconciling different activities (teaching, research, training) and some lack of access to mobility grants.

The participation/organization of congresses of national and international networks in the field of Communication Sciences resulting from individual affiliations of faculty members linked to the study programme is also quite relevant.

The international partnerships mentioned are vast and involve protocols with institutions in Europe, CPLP, and Latin America. However, the result of these same partnerships is not evident and/or these are insufficiently enhanced for the internationalization of students and teachers.

7.4.2. Pontos fortes

A vasta rede de parcerias internacionais com instituições do Ensino Superior.

7.4.2. Strengths

The vast network of international partnerships with colleges and universities.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Potenciar as parcerias existentes para o desenvolvimento de projectos de investigação em co-participação e de programas de formação e de mobilidade dos estudantes e de docentes do ciclo de estudos.

Aumentar o esforço de apoio e incentivo à investigação dos docentes; implementar as condições necessárias, o apoio financeiro e os recursos humanos para a implementação de uma linha de investigação em Ciências da Comunicação que motive a equipe dos docentes a desenvolver investigação articulando-a com a docência nas UCs do Plano de Estudos, bem como a publicá-la e a publicitá-la internamente através da ESECTV e externamente nos canais para o efeito .

Diversificar os docentes que têm acesso a bolsas Erasmus.

7.4.3. Recommendations for improvement

Enhance existing partnerships for the development of co-participation research projects and training and mobility programmes for students and teachers in the study programme.

Increase the effort to support and encourage teacher research; implement the necessary conditions, financial support and human resources for the implementation of a line of research in Communication Sciences that motivates the team of teachers to develop research linking it with teaching in the CUs of the Study Programme, as well as to publish and publicize it internally through ESECTV and externally in the owned or earned channels for this purpose .

Diversify the teachers who have access to Erasmus grants.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A ESEC continua a demonstrar o seu compromisso com a melhoria da qualidade dispondo de um Manual da Qualidade, cujo processo de implementação está em desenvolvimento. Foi referido que o processo de construção de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade estava terminado tendo já sido pedido a sua certificação.

O IPC/ESEC dispõe de vários regulamentos: o regulamento para os estudantes; o regulamento dos Cursos de Formação Inicial ; o regulamento próprio para a UC de Estágio que, a seu modo, contribuem para concretizar a sua missão e, nomeadamente, orientar e garantir a qualidade do ensino e da aprendizagem no ciclo de estudos.

O curso iniciou no ano lectivo de 18/19 a construção de um relatório de avaliação dos processos científicos e pedagógicos visando colmatar assim alguns aspectos de carácter mais específico que não eram abrangidos pelos processos existentes.

De salientar o avanço significativo da Instituição neste campo face ao exposto no anterior relatório de auto-avaliação.

8.7.1. Global appraisal

ESEC continues to demonstrate its commitment to quality improvement by having a Quality Manual, the implementation process of which is under development. It was stated that the process of building an Internal Quality Assurance System was finished and its certification has already been requested.

The IPC/ESEC has several regulations: the Regulation for students; the rules of Initial Training Courses; the own regulation for the Traineeship UC which, in its own way, contribute to achieving its mission and, in particular, to guide and ensure the quality of teaching and learning in the study programme.

The course began in the academic year of 18/19 the construction of a report evaluating scientific and pedagogical processes in order to address some more specific aspects that were not covered by the existing processes.

It should be noted the institution's significant progress in this field compared to the previous self-assessment report.

8.7.2. Pontos fortes

O esforço de implementação do SAQ - Sistema de Avaliação da Qualidade bem como a formalização dos processos de auto-avaliação anual do ciclo de estudos com a participação de todos os envolvidos.

8.7.2. Strengths

The effort to implement the QAS - Quality Assessment System as well as the formalization of the annual self-assessment processes of the study programme with the participation of all involved.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Continuar com o esforço de consolidação da implementação e funcionamento agilizadado do SAQ.

8.7.3. Recommendations for improvement

Continue with the effort to consolidate the implementation of the QAS.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria**9.1. Evolução desde a avaliação anterior**

Sublinha-se o esforço da ESEC/IP em construir respostas às recomendações dadas pela anterior comissão de acreditação e o implementar de diversas melhorias neste ciclo de estudos das quais se destacam a formação do corpo docente, o incremento ao nível da produção científica e da internacionalização, bem como a melhoria ao nível dos equipamentos e recursos de apoio ao processo ensino-aprendizagem. Destaca-se ainda o grande desenvolvimento no processo de construção do sistema interno de qualidade.

Embora com uma evolução positiva urge consolidar a identidade do ciclo de estudos e rever, em especial, as UCs ditas de carácter transversal bem como o número e pertinência das designadas unidades curriculares livres que parecem de algum modo impedir um maior aprofundamento de temáticas na área das Ciências da Comunicação. O reforço do corpo docente especializado também deverá ser melhorado na área da especialidade.

O percurso "criação de conteúdos para os novos media" denota contudo ainda alguns problemas - já anteriormente salientados - e que se prendem com dificuldades na construção de uma identidade própria e coerente com os objectivos do ciclo de estudos e muito em especial, com as saídas profissionais publicamente referidas para o mesmo. A área formativa de cariz mais tecnológico ligada aos designados novos media necessita ser repensada e claramente mais sustentada se se pretende uma formação mais especializada nesta área.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The efforts of ESEC/IP to build responses to the recommendations given by the previous accreditation committee and the implementation of several improvements in the study programme in operation, including the training of the teaching staff, the increase in scientific production and internationalization, as well as the improvement at the level of equipments and resources to support the teaching-learning process must be remarked. It is also noteworthy the great development in the process of construction of the internal quality system.

Although with a positive evolution it is however urgent to consolidate the identity of the study programme and to review, in particular, the so-called transversal CUs as well as the number and relevance of the so-called free curricular units that seem to somehow prevent a further deepening of themes in the area of Communication Sciences. The strengthening of specialized faculty should also be improved in the area of expertise.

The path "creation of content for the new media" however still denotes some problems - already highlighted - and which relate to difficulties in building an identity of its own and consistent with the objectives of the study programme and in particular, with the professional outputs publicly mentioned for it. The more technological training area linked to the so-called new media needs to be rethought and clearly more sustained if more specialized training is intended in this area.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Se as propostas apresentadas parecem interessantes e com certeza necessárias parecem contudo não se centrar em aspectos claramente prioritários como os anteriormente referidos e que se prendem com a consolidação da capacidade formativa ao nível das unidades curriculares do ramo de "produção de conteúdos para os novos media" e mesmo com uma reflexão sobre a designação do mesmo.

Sugere-se também uma reflexão e coordenação entre áreas científicas e disciplinares da Escola, em articulação em especial com o CTC. A disparidade entre áreas enquanto propostas pela Escola nos cursos de primeiro e segundo ciclo na área das Ciências da Comunicação dificultam não só um entendimento da formação proposta como da própria identidade e complementaridade dos ciclos de estudos como parece ser o desejo dos diferentes docentes.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

If the proposals presented seem interesting and certainly necessary, however, they do not seem to focus on clearly priority aspects such as those mentioned above and which relate to the consolidation of training capacity at the level of the curricular units in the field of "content production for the new media" and even with a reflection on the designation of the same.

It is also suggested a reflection and coordination between scientific and disciplinary areas of the School, in articulation in particular with the CTC. The disparity between areas as proposed by the School in the first and second cycle courses in the area of Communication Sciences hinders not only an understanding of the proposed training but also the identity and complementarity of the cycles of studies, as seems to be the desire of the different teachers.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

XXX

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

XXX

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

A CAE leu atentamente a pronúncia apresentada e congratula-se com o facto da IES ter não só apresentado um conjunto de reflexões muito relevantes como, e essencialmente, a forma rápida como iniciou o processo de fortalecimento do corpo docente do ciclo de estudos na área específica das ciências da comunicação e muito em especial da comunicação aplicada. Em relação aos aspectos que se prendem com o ponto 4.2 do relatório preliminar cumpre esclarecer que a sugestão de melhoria se prendia essencialmente com os aspectos de construir uma maior notoriedade para o curso e evitar que alguns alunos depois de aceites não se inscrevam se tal fizer sentido (ver resposta em 4.2).

No que se refere ao corpo docente em sede de resposta a IES apresenta alguns factos que demonstram a capacidade da IES em encontrar soluções e respostas para os problemas encontrados. Note-se contudo que:

a) um dos docentes referidos como passando a estar a 100% já se encontrava a 90%

b) em sede de pronúncia são apresentados 4 novos docentes mas sem que sejam apresentadas informações relevantes sobre os seus currícula.

c) no guião de auto-avaliação estavam contabilizados 22 docentes sendo que no texto de resposta por parte da IES temos 19, mas sem acesso à distribuição de serviço docente torna-se impossível entender as novas dinâmicas.

Assim sendo, por falta de informação prestada pela IES não é possível a CAE rever a sua anterior avaliação sobre o corpo docente do ciclo de estudos.

Acresce-se ainda, e tal como também expresso pela própria IES em sede de pronúncia, que 5,8 ETI's de corpo docente especializado em 16,96 ETI's totais não corresponde ainda ao legalmente exigido.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

In its response and in regard to its teaching staff the institution presents some facts that demonstrate the ability of the Institution to find solutions and answers to the problems encountered.

It must be noted however that:

a) one of the teachers referred to as becoming a full time teacher (100%) was already at 90%

b) in the response 4 new teachers are presented but without any relevant information on their curricula being presented.

c) in the self-assessment script, 22 teachers were counted, and in the response text by the Institution we have 19, but without access to the distribution of teaching service it becomes impossible to understand the new dynamics.

Therefore, due to lack of information provided by the Institution, it is not possible a review of the previous evaluation of the faculty of the study cycle.

Furthermore, as also expressed in the response by the Institution itself, 5.8 ETIs of specialized faculty in 16.96 total ETIs does not yet correspond to the legally required percentage of specialized faculty.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

De um ponto de vista global sugere-se uma reflexão aprofundada sobre a forma como a Escola e em especial o CTC vêem a organização das diferentes áreas científicas e disciplinares que sustentam o curso pois parece existir alguma incoerência tanto em termos das áreas específicas das ciências da comunicação, da comunicação aplicada, do jornalismo, dos estudos dos média, como mesmo entre as áreas propostas nos diversos cursos leccionados na ESEC. A opção algumas vezes por áreas específicas outras por designações mais gerais dificulta a compreensão de como a ESEC pensa estas áreas.

Salienta-se também a necessidade de uma reflexão mais global e partilhada, articulada com todos os docentes, no sentido de encontrar formas de ligação entre diferentes áreas mas sem perder o foco nas ciências da comunicação. Diversas vezes expresso no relatório e referido nas reuniões cumpre-nos referir a dificuldade sentida pelos docentes que colaboram no mestrado com o facto de estas horas lectivas não fazerem parte do seu horário normal, isto é, serem excessivas face às 12 horas lectivas semestrais atribuídas de acordo com a legislação em vigor.

Seria importante do ponto de vista da identidade e coerência do ciclo de estudos uma maior clareza em termos tanto de conteúdos como de objectivos em especial no percurso ligado aos assim designados "novos média".

A escola deverá também ter como prioridade um aumento da qualidade e em especial da participação de mais docentes em actividades de investigação, e respectiva publicação nas áreas específicas do curso.

Torna-se ainda necessário o reforço do corpo docente na área da especialidade.

12.1. Global appraisal of the study programme

From a global point of view, an in-depth reflection is suggested on how the ESEC and in particular the CTC come to organize the different scientific and disciplinary areas that support the study programme because there seems to be some incoherence both in terms of the specific areas of communication sciences, applied communication, journalism, media studies, as well as among the areas proposed in the various study programmes taught at ESEC. The use of different approaches to the scientific areas from very specific ways to very general ones makes it difficult to understand how the communication sciences area is seen at ESEC.

A more comprehensive and shared reflection, articulated with all teachers, in order to find ways of connecting different areas but without losing focus on communication sciences, is needed. Several times expressed in the report and mentioned in the meetings we must mention the difficulty experienced by teachers who collaborate in the master degree with the fact that these academic hours are not part of their normal timetable, that is, excessive compared to the 12 academic hours allocated according to the legislation.

It would be important from the point of view of the identity and coherence of the study programme a better understanding and clarity in terms of both content and objectives, in particular in the course route linked to the so-called 'new media'.

The college should also have as a priority an increase in the quality of the research projects as well as a greater participation of the teachers in the research activities, and their publication in the specific areas of the course.

It is also necessary to strengthen the teaching staff in the area of the specialty.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

12.4. Condições:

Reforçar o corpo docente especializado, o qual neste momento não cumpre as exigências legais estabelecidas cf. a alínea c) do n.º 6 do Artigo 6.º do DL n.º 74/2006, de 24 de março, na redação do DL n.º 63/2016, de 13 de setembro – um mínimo de 50% de doutores ou especialistas na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

12.4. Conditions to fulfil:

Strengthen the specialized teaching staff, which at this time does not meet the established legal requirements (a minimum of 50% of doctors or specialists in the fundamental area(s) of the study programme,