



**Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano  
(CDPH): Observatório de Empregabilidade (OEIPC)**

**Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pela Escola  
Superior de Tecnologia de Oliveira do Hospital ( ESTGOH )  
Ano Letivo: 2017/2018**

*Sónia Brito-Costa*  
*Coordenadora do OEIPC*

*Coimbra, setembro, 2020*

## **Título**

**Empregabilidade e Satisfação das  
Pessoas Diplomadas da Escola Superior  
de Tecnologia de Oliveira do Hospital  
(ESTGOH) 2017/2018**

## **Autor**

**Sónia Brito-Costa**

Investigadora Coordenadora do Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano do I2A (CDPH); Coordenadora do Observatório de Empregabilidade do IPC (OEIPC)  
Contacto: sonia.costa@ipc.pt

## **Design e Edição:**

**Observatório de Empregabilidade do IPC**

edição – maio 2020

Referência: CDPH\_OEIPC 2017\_2018-3065T

## **Catálogo Recomendada:**

**Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano  
(CDPH): Observatório de Empregabilidade (OEIPC)**

*O Observatório da Empregabilidade do Politécnico de Coimbra (OEIPC) é uma estrutura do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) responsável por criar e desenvolver mecanismos de medição, avaliação e prospeção regular da situação de emprego, quer das Pessoas diplomadas pelo IPC, quer da dinâmica do mercado de trabalho nas áreas de formação para o qual a Instituição faz ou pretende fazer formação. Trata-se essencialmente de uma estrutura de investigação, razão pela qual funciona no âmbito do Instituto de Investigação Aplicada (I2A), nomeadamente no Centro de Investigação em Desenvolvimento do Potencial Humano com uma forte componente de apoio aos órgãos de gestão do Politécnico de Coimbra e das suas Unidades Orgânicas de Ensino. O OEIPC possui um programa de investigação próprio na área da empregabilidade, desenvolvimento do potencial humano e dinâmicas do mercado de trabalho e do emprego, e tem como atividade prioritária um programa de medição, avaliação e prospeção regular da situação de emprego, dos diplomados do IPC.*

*Cópia ou reprodução proibida  
Ao divulgar dados é obrigatório mencionar a autoria*

## Índice

<b>Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>Metodologia</b> .....	<b>5</b>
<b>Questionário</b> .....	<b>6</b>
<b>Recolha de Informação</b> .....	<b>6</b>
<b>Amostra</b> .....	<b>7</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>7</b>
<b>Taxas de Resposta D&amp;D ESTOGH</b> .....	<b>8</b>
<b>Taxas de Resposta D&amp;D ESTOGH por Curso</b> .....	<b>8</b>
<i>Distribuição da Amostra por Género</i> .....	<i>9</i>
<i>Situação Profissional Atual</i> .....	<i>9</i>
<i>Compatibilidade entre Formação e Funções</i> .....	<i>10</i>
<i>Classificação quanto à profissão exercida</i> .....	<i>11</i>
<i>Situação Contratual</i> .....	<i>11</i>
<i>Vínculo Contratual</i> .....	<i>12</i>
<i>Remuneração</i> .....	<i>12</i>
<i>Avaliação quanto à Adequação da Formação para a Prática Profissional</i> .....	<i>13</i>
<i>Avaliação quanto aos Conteúdos Teóricos do Curso</i> .....	<i>13</i>
<i>Avaliação quanto aos Métodos de Ensino</i> .....	<i>14</i>
<i>Satisfação Global quanto ao Curso</i> .....	<i>14</i>

## INTRODUÇÃO

A Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, que regulamenta o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior, define no seu Artigo 18.º, alínea e) ser responsabilidade das Instituições de Ensino Superior “publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, atualizada, imparcial e objetiva” sobre os ciclos de estudo e graus ministrados (i), bem como informação acerca da ‘monitorização do projeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade”;

No mesmo sentido estipula o n.º 2, alínea j) do artigo 162º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), que cabe às Instituições de Ensino Superior a disponibilização anual de informação sobre “os índices de aproveitamento e de insucesso escolar, bem como de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados” (...);

Acresce a estes imperativos legais, a monitorização da situação profissional dos diplomados como um dos principais indicadores para aferir a qualidade e a melhoria contínua da formação e dos serviços oferecidos pelo Instituto Politécnico de Coimbra (IPC).

Este trabalho dá continuidade à iniciativa desencadeada em 2016, no âmbito do objetivo mais vasto de observação e rastreamento dos diplomados e diplomadas (D&D) pelo IPC na transição para o mercado de trabalho. O processo de levantamento e análise de informação sobre a situação profissional dos D&D constitui ainda um instrumento essencial para reflexão fundamentada dos órgãos de gestão do IPC, sobre a adequação da sua oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho. A metodologia adotada para a produção deste relatório é da autoria da Investigadora Sónia Brito-Costa, coordenadora do Observatório de Empregabilidade do IPC (OEIPC) inserido no Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano do Instituto de Investigação Aplicada do IPC.

Na sequência do relatório global sobre a situação profissional do D&D do IPC foram

organizados relatórios complementares onde se promove uma apresentação mais detalhada e desagregada por curso, dos resultados respeitantes a cada Unidade Orgânica de Ensino (UOE), proporcionando assim aos coordenadores e gestores pedagógicos uma base mais alargada de informação.

O principal objetivo deste estudo foi definir e testar indicadores de empregabilidade e satisfação com a formação, nomeadamente: (1) o tempo decorrido entre a conclusão dos estudos e a obtenção de emprego; (2) a adequação da formação à atividade profissional desempenhada; (3) o percurso de formação contínua e/ou pós-graduada; e (4) a perceção dos diplomados e das diplomadas (D&D) do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) relativamente à qualidade e relevância profissional da formação que obtiveram com a frequência do ciclo de estudos.

O presente relatório disponibiliza informação sobre indicadores de empregabilidade e satisfação do D&D que concluíram o seu ciclo de formação no ano letivo de 2017/2018, referente aos cursos de Licenciatura e Mestrado, pela Escola Superior de Tecnologia de Oliveira do Hospital (ESTOGH), relativamente à sua situação profissional atual, à qualidade e relevância profissional da formação que obtiveram com a frequência do ciclo de estudos.

## **METODOLOGIA**

O estudo utiliza a metodologia de investigação por questionário. O nosso objetivo inicial foi o de fazer um **Censo**, isto é, entrevistar todos e todas os D&D incluídos no âmbito deste estudo, sabendo, no entanto, da dificuldade existente uma vez que a informação de contacto existente nos registos das UOE se encontra desatualizada. Considerando dados de estudos análogos realizados noutras instituições de ensino superior, obtivemos uma taxa de resposta total de **32,6%** da população em estudo.

Dado o carácter privado das medidas utilizadas neste estudo, tornou-se necessário proteger os D&D de abusos e desvios suscetíveis de ocorrer. Esta proteção incluiu o respeito pelos D&D, o direito de acesso aos resultados, a proteção dos dados de avaliação e o evitamento de toda a utilização mal-intencionada ou excessiva dos resultados, por tal toda a informação obtida foi registada, armazenada, tratada e difundida, com respeito absoluto pela privacidade dos D&D envolvidos nesta investigação. Aquando da administração dos questionários, apresentaram-se os objetivos do estudo, obtendo-se a aceitação da participação dos D&D através das suas respostas.

Os dados recolhidos foram posteriormente submetidos a diversas análises estatísticas com recurso ao *Software* estatístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), na versão 24 para Windows.

### Questionário

O Questionário de empregabilidade e satisfação dos diplomados (QESD) foi concebido pela investigadora em 2016, tendo sido já utilizado em análises anteriores (Brito-Costa, 2017; Brito-Costa, 2018). É composto por 32 questões e visa obter informação sobre: (1) o tempo decorrido entre a conclusão dos estudos e a obtenção de emprego; (2) a adequação da formação à atividade profissional desempenhada; (3) percurso de formação contínua e/ou pós-graduada; e (4) a perceção dos e das D&D relativamente à qualidade e relevância profissional da formação que obtiveram com a frequência do ciclo de estudos.

### Recolha de Informação

A informação foi recolhida através de e-mails enviados aos D&D, utilizando os endereços registados nas bases de Dados do SIGES/DIGITALIS entre os meses de dezembro e maio de 2019. O pedido de participação fornecia um *link* para acesso direto ao questionário *on-line* elaborado com a aplicação *Google Forms*, parametrizado de forma

a ser preenchido apenas uma vez por cada um dos D&D, esclarecia os objetivos do estudo, e solicitava a colaboração através da obtenção do consentimento informado livre e esclarecido e o preenchimento do questionário.

### Amostra

A **População** estudada são todos os D&D da ESTGOH em ciclos de estudos de Licenciatura e Mestrado relativos ao ano letivo de conclusão 2017/2018.

A **Grelha de Amostragem** utilizada foi a base de dados da aplicação SIGES/DIGITALIS da ESTGOH, constituída por 46 D&D, obtendo-se no total 15 respostas válidas, correspondentes a uma taxa total de resposta global de **32,6%** cabendo 40,5% a licenciaturas e 0% a mestrados.

Este relatório apresenta-se para auxílio de informação à elaboração do relatório de autoavaliação institucional que a ESTGOH deverá apresentar à A3ES, usamos a informação já obtida à data, ou seja, a análise às respostas de 15 D&D pela ESTGOH no ano letivo de 2017/2018.

## **RESULTADOS**

Optámos por apresentar de forma descritiva neste documento, indicadores relativos a cada um dos Cursos da ESTGOH em que foram obtidas respostas. A fim de facilitar a interpretação, apresenta-se na mesma tabela o total obtido em cada indicador por curso e a percentagem que esse indicador representa em termos percentuais para a UOE.

Salienta-se a enorme dificuldade verificada no acesso aos contactos dos D&D desta UOE, em virtude de a base de dados existente conter na maioria contactos de email Institucional. Este fator revela-se num grande constrangimento, dado que após a conclusão dos estudos os D&D não acedem ao contacto de email institucional com

regularidade, e a maioria nem voltará a aceder. Outro motivo prende-se com a reduzida adesão dos diplomados à resposta voluntária ao questionário. Sugere-se à semelhança do mencionado no relatório relativo aos D&D de 2015/2016 e 2016/2017, que aquando do último contacto institucional com os D&D (por exemplo na altura da entrega do diploma) se atualizem os seus contactos de email, a fim de diminuir o constrangimento ora verificado.

Não são apresentadas inferências ou conclusões relativamente aos indicadores aqui expostos, deixando as mesmas à consideração dos Órgãos de Gestão da UOE/IPC.

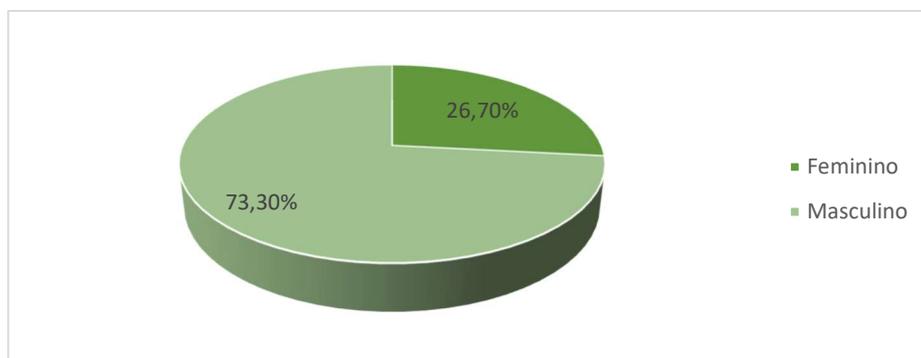
### Taxas de Resposta D&D ESTOGH

UOE	Dip Lic	Resp Lic	% Resp	Dip Mest	Resp Mes	% Resp	Total Dip	Total Resp	% Resp
<b>ESTGOH</b>	37	15	40,54%	9	0	0,0%	46	15	32,61%

### Taxas de Resposta D&D ESTOGH por Curso

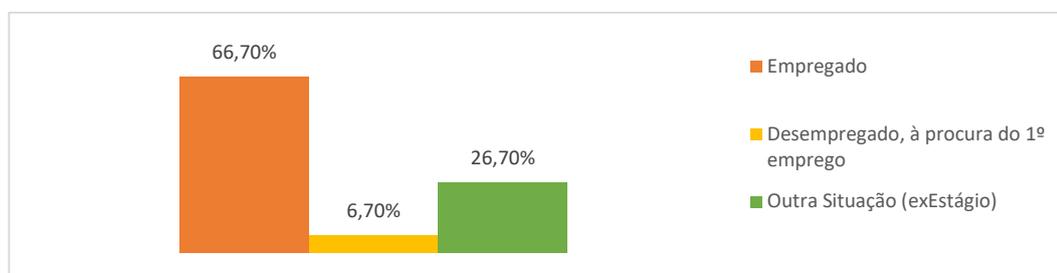
<i>Licenciaturas</i>	D&D	Respondentes	Tx resposta
Licenciatura em Administração e Marketing	1	0	0,0%
Licenciatura em Contabilidade e Administração	16	8	50,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	4	0	0,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	16	7	43,8%
<b>Sub Total 1 Licenciaturas</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>40,5%</b>
<b>Mestrados</b>			
Mestrado em Informática Aplicada	3	0	0,0%
Mestrado em Marketing e Comunicação	6	0	0,0%
<b>Sub Total 2 Mestrados</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>32,6%</b>

**Distribuição da Amostra por Género**



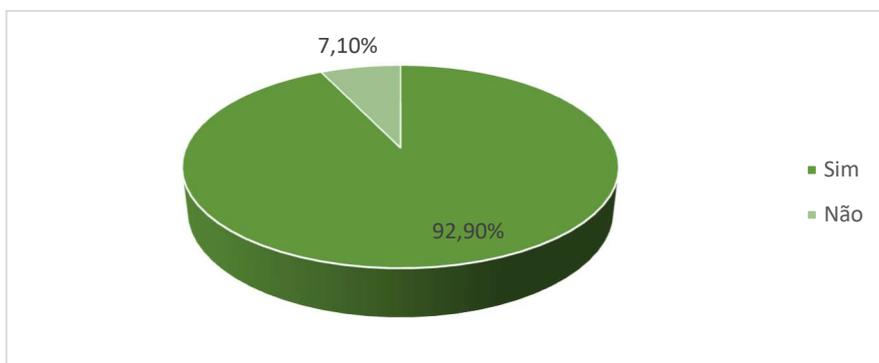
	<i>Feminino</i>	<i>Masculino</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Engenharia Informática		100,00%	100,00%
Licenciatura em Contabilidade e Administração	50,00%	50,00%	100,00%
<i>Total</i>	26,70%	73,30%	100,00%

**Situação Profissional Atual**



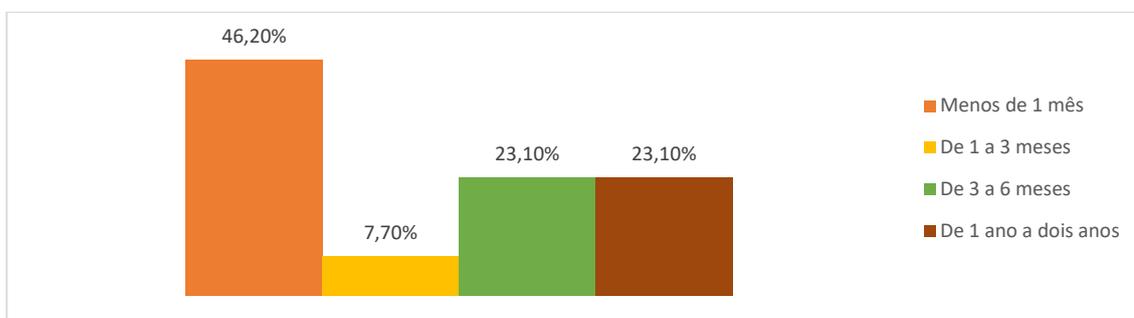
	<i>Empregado</i>	<i>Desempregado, à procura do 1º emprego</i>	<i>Outra Situação (exEstágio)</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Contabilidade e Administração	37,50%	12,50%	50,00%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	100,00%			100,00%
<i>Total</i>	66,70%	6,70%	26,70%	100,00%

### Compatibilidade entre Formação e Funções



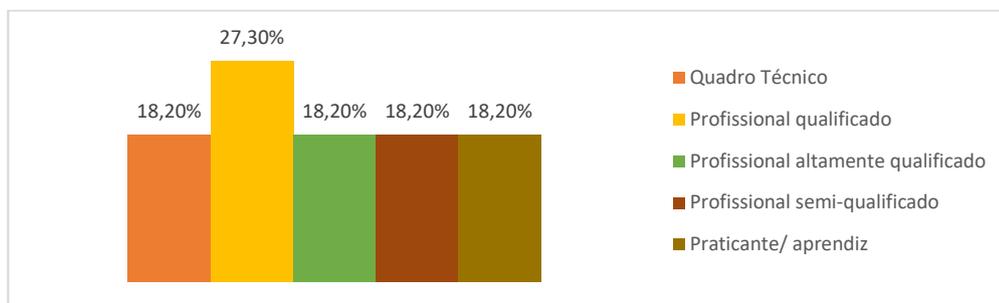
	Sim	Não	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	85,70%	14,30%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	100,00%		100,00%
<i>Total</i>	<i>92,90%</i>	<i>7,10%</i>	<i>100,00%</i>

### Tempo para Obtenção de Emprego após a Conclusão do Ciclo de Estudos



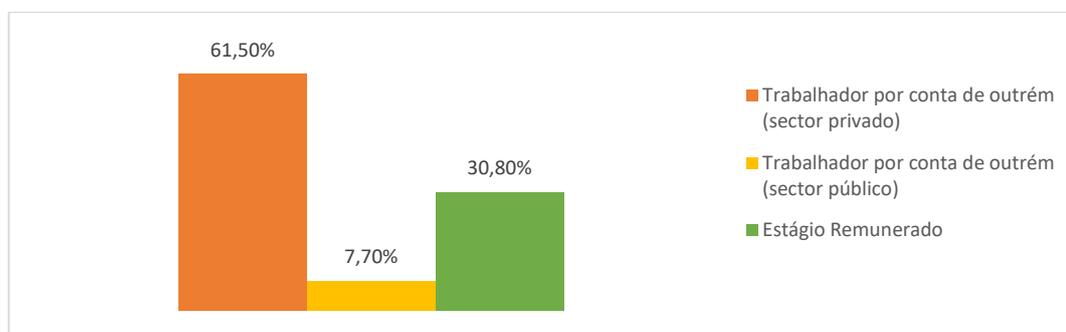
	Menos de 1 mês	De 1 a 3 meses	De 3 a 6 meses	De 1 ano a dois anos	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	16,70%		50,00%	33,30%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	71,40%	14,30%		14,30%	100,00%
<i>Total</i>	<i>46,20%</i>	<i>7,70%</i>	<i>23,10%</i>	<i>23,10%</i>	<i>100,00%</i>

### Classificação quanto à profissão exercida



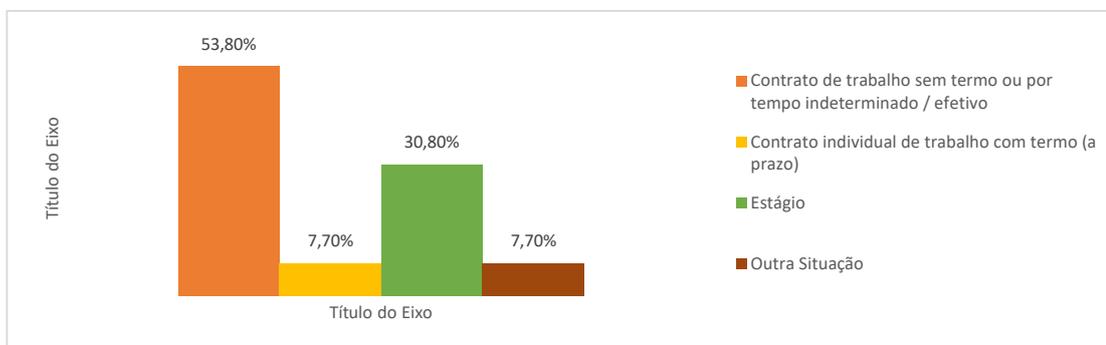
	Quadro Técnico	Profissional qualificado	Profissional altamente qualificado	Profissional semi-qualificado	Praticante/ aprendiz	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	20,00%	20,00%		20,00%	40,00%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	16,70%	33,30%	33,30%	16,70%		100,00%
<i>Total</i>	18,20%	27,30%	18,20%	18,20%	18,20%	100,00%

### Situação Contratual



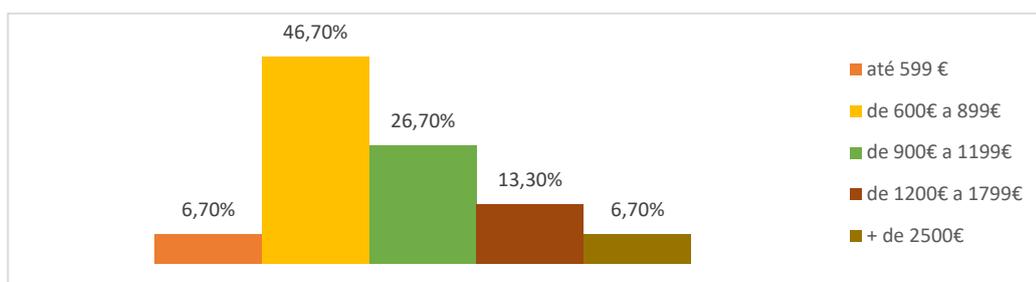
	Trabalhador por conta de outrém (sector privado)	Trabalhador por conta de outrém (sector público)	Estágio Remunerado	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	33,30%	16,70%	50,00%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	85,70%		14,30%	100,00%
<i>Total</i>	61,50%	7,70%	30,80%	100,00%

### Vínculo Contratual



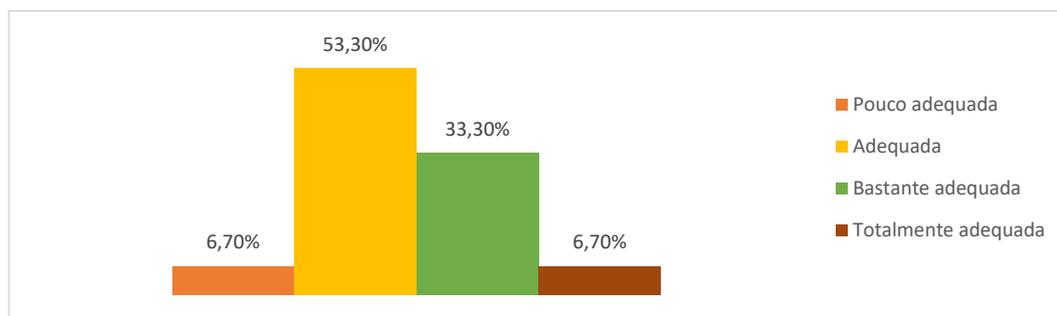
	<i>Contrato de trabalho sem termo ou por tempo indeterminado / efetivo</i>	<i>Contrato individual de trabalho com termo (a prazo)</i>	<i>Estágio</i>	<i>Outra Situação</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Contabilidade e Administração	16,70%	16,70%	50,00%	16,70%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	85,70%		14,30%		100,00%
<i>Total</i>	<i>53,80%</i>	<i>7,70%</i>	<i>30,80%</i>	<i>7,70%</i>	<i>100,00%</i>

### Remuneração



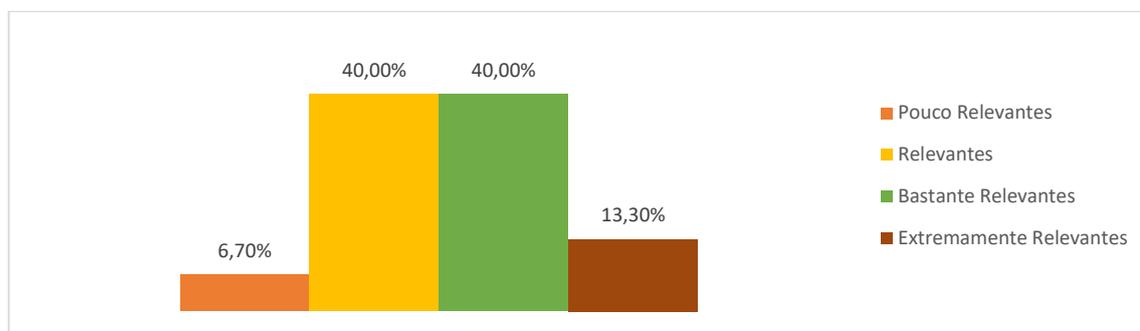
	<i>até 599 €</i>	<i>de 600€ a 899€</i>	<i>de 900€ a 1199€</i>	<i>de 1200€ a 1799€</i>	<i>+ de 2500€</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Contabilidade e Administração	12,50%	75,00%		12,50%		100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática		14,30%	57,10%	14,30%	14,30%	100,00%
<i>Total</i>	<i>6,70%</i>	<i>46,70%</i>	<i>26,70%</i>	<i>13,30%</i>	<i>6,70%</i>	<i>100,00%</i>

### Avaliação quanto à Adequação da Formação para a Prática Profissional



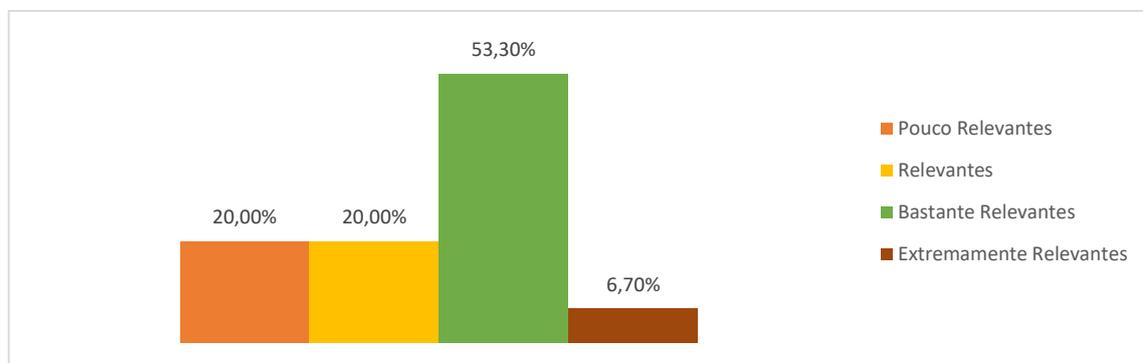
	<i>Pouco adequada</i>	<i>Adequada</i>	<i>Bastante adequada</i>	<i>Totalmente adequada</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Contabilidade e Administração	12,50%	50,00%	25,00%	12,50%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática		57,10%	42,90%		100,00%
<i>* Escala Likert 5 Pontos (Totalmente Inadequada a Totalmente Adequada) Total</i>	6,70%	53,30%	33,30%	6,70%	100,00%

### Avaliação quanto aos Conteúdos Teóricos do Curso



	<i>Pouco Relevantes</i>	<i>Relevantes</i>	<i>Bastante Relevantes</i>	<i>Extremamente Relevantes</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Contabilidade e Administração		25,00%	50,00%	25,00%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática	14,30%	57,10%	28,60%		100,00%
<i>Total</i>	6,70%	40,00%	40,00%	13,30%	100,00%

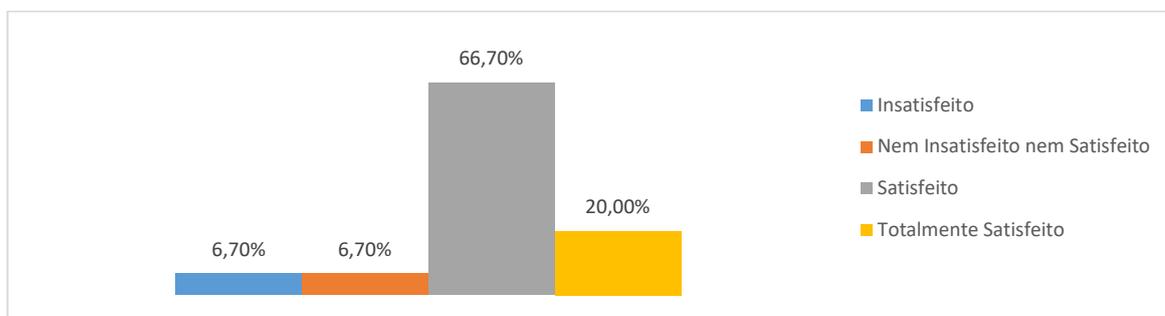
### Avaliação quanto aos Métodos de Ensino



	Pouco Relevantes	Relevantes	Bastante Relevantes	Extremamente Relevantes	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	37,50%		62,50%		100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática		42,90%	42,90%	14,30%	100,00%
<b>Total</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>53,30%</b>	<b>6,70%</b>	<b>100,00%</b>

\*Escala Likert 5 Pontos (Totalmente irrelevantes a Extremamente relevantes)

### Satisfação Global quanto ao Curso



	Insatisfeito	Nem Insatisfeito nem Satisfeito	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Total
Licenciatura em Contabilidade e Administração	12,50%	12,50%	62,50%	12,50%	100,00%
Licenciatura em Engenharia Informática			71,40%	28,60%	100,00%
<b>Total</b>	<b>6,70%</b>	<b>6,70%</b>	<b>66,70%</b>	<b>20,00%</b>	<b>100,00%</b>

\* Escala Likert 5 Pontos (Totalmente insatisfeito a Totalmente satisfeito)