

ACEF/1819/0210012 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Joaquim Gonçalves Antunes
Mafalda Eiró-Gomes
José Rodríguez Antón
Emanuel Lopes*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:
Escola Superior De Educação De Coimbra

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:
Comunicação Organizacional

1.3. Study programme:
Organizational Communication

1.4. Grau:
Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):
[1.5._DR_plano estudos CO.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Comunicação Empresarial e Relações Públicas/Comuni

1.6. Main scientific area of the study programme:
Organizational Communication and Public Relations/

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:
347

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

311

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação*Não Aplicável***1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons***Not Applicable***1.11. Condições específicas de ingresso.**

O acesso ao curso faz-se através dos seguintes regimes: a) Concurso Nacional de Acesso (para titulares de ensino secundário ou habilitação legalmente equivalente); b) Regimes Especiais (para candidatos que reúnam as condições previstas no DL 393-A/99, de 2 outubro); c) Concursos Especiais (para titulares de Provas M23, de curso superior, de Diploma de Especializ. Tecnológica e de Técnico Superior Profissional); d) Mudança de Curso e Transferência.

As provas específicas são 04 Economia OU 09 Geografia OU 18 Português.

1.11. Specific entry requirements.

The Access to the degree is done through: a) national application (for candidates who hold a secondary education degree or a legally equivalent qualification); b) special regimes (for candidates with the conditions defined in the DL-393/99, October 2nd); c) Special Application for candidates holding: +23 exam, an university degree, a Technology Specialization or a Superior Professional Technician Diploma; d) Change of program or transference.

Specific exams: 04 Economy OR 09 Geography OR 18 Portuguese.

1.12. Regime de funcionamento.*Diurno***1.12.1. Outro:***Não se aplica*

1.12.1. Other:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Escola Superior de Educação de Coimbra/ Coimbra Education School

1.14. Eventuais observações da CAE:

O ciclo de estudos está estruturado com 180 ECTS, com duração de três anos e organizado em dois ramos: o ramo Comunicação Empresarial e Relações Públicas e o ramo Comunicação de Marketing.

No ramo de Comunicação Empresarial e Relações Públicas, a área principal é Comunicação Empresarial e Relações Públicas com 54 ECTS (30%) seguida da área de Ciências da Organização com 33 ECTS (18,3%) e de Psicologia Social com 24 ECTS (13,3%).

No ramo de Comunicação de Marketing, a área principal é Comunicação de Marketing com 60 ECTS (33,3%) seguida da área de Psicologia Social com 24 ECTS (13,3%) e de Ciências das Organizações com 21 ECTS (11,7%).

A estrutura curricular não sofreu qualquer alteração desde o anterior processo de avaliação. Contudo, foi apresentada uma proposta de alteração ao Plano de Estudos, que será discutida no ponto 10 do presente relatório.

No documento anexo no ponto 2. Síntese das medidas de melhoria é referido que se registaram melhorias significativas em alguns aspetos ligados ao funcionamento da Instituição/Ciclo de Estudos. Contudo, são referidos alguns pontos fracos não totalmente ultrapassados, que serão analisados ao longo do presente relatório.

O curso funciona em regime diurno.

As condições específicas de ingresso no ciclo de estudos são: uma das provas de 04 Economia ou 09 Geografia ou 18 Português.

O número máximo de admissões é de 45 alunos.

1.14. Remarks by the EAT:

The study cycle is structured with 180 ECTS, lasts for three years and is organized in two branches: the Business Communication and Public Relations branch and the Marketing Communication branch.

In the field of Business Communication and Public Relations, the main area is Business Communication and Public Relations with 54 ECTS (30%) followed by the Organization's Science area with 33 ECTS (18.3%) and Social Psychology with 24 ECTS (13, 3%).

In the Marketing Communication branch, the main area is Marketing Communication with 60 ECTS (33.3%) followed by Social Psychology with 24 ECTS (13.3%) and Organizational Sciences with 21 ECTS (11.7 %).

The curricular structure has not changed since the previous evaluation process. However, a proposal to amend the Study Plan was presented, which will be discussed in point 10 of this report.

In the document attached in point "2. Summary of the improvement measures" it was mentioned that there were significant improvements in some aspects related to the functioning of the Institution / Study Cycle. However, some weaknesses that have not been fully addressed are mentioned, which will be analyzed throughout this report.

The course runs on a daytime basis.

The specific conditions for entering the study cycle are: one of the tests of 04 Economics or 09 Geography or 18 Portuguese.

The maximum number of admissions is 45 students.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Em parte

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos tem um perfil adequado. É doutorado em Psicologia Social, desde 2010, pela Faculdade de Psicologia e Ciência Educação - Universidade de Coimbra. Possui mestrado em Psicologia da Educação e Licenciatura em Psicologia, ambos pela Universidade de Coimbra. Está no regime de tempo integral, com a categoria de professor coordenador. Possui investigação científica em Comunicação organizacional e participou em algumas atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível.

Com base no relatório de autoavaliação, verifica-se o cumprimento dos requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado, nomeadamente:

a) Corpo docente próprio: o corpo docente é constituído por 19 docentes a tempo integral, o que representa 82,3% dos ETI's;

b) Corpo docente academicamente qualificado: o corpo docente é constituído por 18 doutores, dos quais 15 a tempo integral e 3 a tempo parcial, que perfazem 16,8 ETIs, e representam 72,7% dos ETI's;

c) Corpo docente especializado: consideram-se duas áreas científicas fundamentais, a área de Comunicação Empresarial e Relações Públicas e a área de Comunicação de Marketing. Também foram considerados os docentes especializados na área de Psicologia Social e das Organizações com investigação/trabalhos em comunicação organizacional e de marketing. Assim, foram considerados 11,7 ETIs com doutoramento nestas áreas científicas, o que corresponde 50,6% dos ETI's.

Verifica-se uma estabilidade do corpo docente, com 19 ETIs com uma ligação à instituição por um período superior a três anos, o que representa 82,3% dos ETIs totais.

A carga horária do pessoal docente a tempo integral é considerada elevada, tendo por base semestres de 15 semanas de aulas. Registam-se docentes com médias semanais de 14,17 horas e 13,70 h. Regista-se também um número elevado de unidades curriculares a lecionar por cada docente, registando-se dois docentes com 10 UC no ano, três docentes com 9 UCs e 5 docentes com 8 UCs. Esta carga horária elevada e o elevado número de UCs lecionadas pode limitar a investigação científica dos respetivos docentes.

Com base em informação recolhida aquando da visita (online), registou-se a inclusão de 8 novos docentes e a saída também de 8 docentes. O total de ETIs é agora de 21,51. Continua a verificar-se o cumprimento dos requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado, nomeadamente:

a) Corpo docente próprio: o corpo docente é constituído por 17 docentes a tempo integral, o que representa 79,03% dos ETI's;

b) Corpo docente academicamente qualificado: o corpo docente é constituído por 20 doutores, dos quais 14 a tempo integral e 6 a tempo parcial, que perfazem 16,98 ETIs, e representam 78,94% dos ETI's;

c) *Corpo docente especializado: consideram-se as áreas científicas fundamentais de Comunicação Empresarial e Relações Públicas e a área de Comunicação de Marketing. Também foram considerados os docentes especializados na área de Psicologia Social e das Organizações com investigação/trabalhos em comunicação organizacional e de marketing. Assim, foram considerados 11,81 ETIs com doutoramentos nas referidas áreas científicas e um especialista (0,33 ETI's), o que correspondem 56,4% dos ETI's.*

Após a visita (online), foi solicitada informação da Distribuição de Serviço Docente para o novo Plano de Estudos. Tendo em conta que foram retiradas as unidades curriculares de Formação Geral e Transversal, a equipa docente do ciclo de estudos altera-se nitidamente, continuando a verificar-se o cumprimento dos requisitos legais de corpo docente, passando a ser caracterizada da seguinte forma:

a) Corpo docente próprio: o corpo docente é constituído por 14 docentes a tempo integral, o que representa 85,3% dos ETI's;

b) Corpo docente academicamente qualificado: o corpo docente é constituído por 16 doutores, dos quais 13 a tempo integral e 3 a tempo parcial, que perfazem 15,09 ETIs, e representam 91,9% dos ETI's;

c) Corpo docente especializado: consideram-se como áreas científicas fundamentais, a área de Comunicação Empresarial e Relações Públicas e a área de Comunicação de Marketing, sendo acrescida a área de Psicologia Social, devido à reestruturação do Plano de estudos.

Assim, foram considerados 13,8 ETIs com doutoramentos nas referidas áreas científicas e um especialista (0,33 ETI's), o que correspondem a 86,1% dos ETI's.

2.6.1. Global appraisal

The responsible teacher for the coordinating of the study cycle has an appropriate profile. He holds a doctorate in Social Psychology, since 2010, from the Faculty of Psychology -University of Coimbra. He holds a master's degree in Educational Psychology and a Degree in Psychology, both from the University of Coimbra. He is on a full-time basis, with the category of coordinating professor. He has scientific research in organizational communication and has participated in some high-level professional development activities.

Based on the self-assessment report, compliance with the legal requirements of its own, academically qualified and specialized teaching staff is verified, namely:

a) Own teaching staff: the teaching staff consists of 19 full-time teachers, which represents 82.3% of ETI;

b) Academically qualified teaching staff: the teaching staff consists of 18 doctors, 15 of whom are full-time and 3 part-time, who make up 16.8 ETI, and represent 72.7% of ETI;

c) Specialized teaching staff: two fundamental scientific areas are considered, the area of Business Communication and Public Relations and the area of Marketing Communication. Also considered were professors specialized in the area of Social and Organizational Psychology with research / work in organizational and marketing communication. Thus, 11.7 ETI with doctorates in these scientific areas were considered, which corresponds to 50.6% of ETI.

There is a stability of the teaching staff, with 19 ETI with a connection to the institution for a period of more than three years, which represents 82.3% of the total ETI.

The workload of full-time teaching staff is considered high, based on semesters of 15 weeks of classes. There are teachers with weekly averages of 14.17 hours and 13.70 h.

There is also a high number of curricular units to be taught by each teacher, registering two teachers with 10 UCs in the year, three teachers with 9 UCs and 5 teachers with 8 UCs. This high workload and the high number of taught UCs can limit the scientific research of the respective professors.

Based on information collected during the visit (online), there was the inclusion of 8 new teachers and the departure of 8 teachers. The total ETI is now 21.51. Compliance with the legal requirements of its own, academically qualified and specialized faculty continues to be verified, namely:

a) Own teaching staff: the teaching staff consists of 17 full-time teachers, which represents 79.03% of ETI;

b) Academically qualified teaching staff: the teaching staff consists of 20 doctors, of whom 14 are full-time and 6 are part-time, who make up 16.98 ETI, and represent 78.94% of ETI;

c) Specialized teaching staff: the fundamental scientific areas of Business Communication and Public Relations and the area of Marketing Communication are considered. Also considered were professors specialized in the area of Social and Organizational Psychology with research / work in organizational and marketing communication. Thus, 11.81 ETI with doctorates in the referred scientific areas and one specialist (0.33 ETI) were considered, which corresponds to 56.4% of ETI.

After the visit (online), information was requested from the Teaching Service Distribution for the new Study Plan. Bearing in mind that the curricular units for General and Transversal Training have been withdrawn, the teaching team of the study cycle changes significantly, continuing to verify compliance with the legal requirements of the teaching staff, starting to be characterized as follows:

a) Own teaching staff: the teaching staff consists of 14 full-time teachers, which represents 85.3% of ETI;

b) Academically qualified teaching staff: the teaching staff consists of 16 doctors, 13 of whom are full-time and 3 part-time, who make up 15.09 ETI, and represent 91.9% of ETI;

c) Specialized teaching staff: the areas of Business Communication and Public Relations and the area of Marketing Communication are considered as fundamental scientific areas, with the addition of the Social Psychology area, due to the restructuring of the Study Plan. Thus, 13.8 ETI with doctorates in the referred scientific areas and one specialist (0.33 ETI) were considered, which correspond to 86.1% of ETI.

2.6.2. Pontos fortes

Estabilidade do corpo docente.

Corpo docente academicamente qualificado em que a maior parte possui doutoramento.

2.6.2. Strengths

Stability of the faculty.

Academically qualified teaching staff, most of whom have a PhD.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Reduzir a carga horária semanal e o elevado número de UC's lecionadas por alguns docentes.

2.6.3. Recommendations for improvement

Reduce the weekly workload and the high number of UC's taught by some teachers.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A instituição dispõe de pessoal não-docente em número suficiente e satisfatoriamente qualificado para assegurar o bom funcionamento do ciclo de estudos. Reconhece-se também a adequação do regime de trabalho do pessoal não-docente face às necessidades de apoio à lecionação do ciclo de estudos,

A ESEC conta com recursos próprios de pessoal não docente, num total de 50 funcionários, repartidos pelas diferentes áreas funcionais da Escola. Encontram-se 49 num regime de contratação a 100% e 1 num regime de contratação a 80%.

Nenhum destes funcionários se encontra especificamente afeto a qualquer um dos ciclos de estudos em funcionamento na Unidade Orgânica, sendo que todos eles exercem

funções, de modo transversal, em todos os cursos da ESEC.

As qualificações académicas do pessoal não docente são as seguintes: 7 titulares de Mestrado; 31 titulares de Licenciatura; 5 com o 12º ano; 4 com o 9.º ano e 3 com nível educacional inferior ao 9.º ano.

Em relação à dinâmica de formação do pessoal não docente, nas reuniões da CAE com os responsáveis da Instituição, verificou-se que são ministradas diversas formações de atualização de conhecimentos.

3.4.1. Global appraisal

The institution has enough non-teaching staff and they are satisfactorily qualified to ensure the smooth functioning of the study cycle. It is also recognized the adequacy of the work regime of non-teaching staff in view of the needs to support the teaching of the study cycle,

ESEC has its own resources of non-teaching staff, in a total of 50 employees, spread over the different functional areas of the School. There are 49 in a 100% contracting regime and 1 in an 80% contracting regime.

None of these employees is specifically assigned to any of the study cycles in operation at the Organic Unit, and all of them exercise functions, in a transversal way, in all ESEC courses.

The academic qualifications of non-teaching staff are as follows: 7 Master's degree holders; 31 degree holders; 5 with the 12th year; 4 with the 9th grade and 3 with an educational level lower than the 9th grade.

In relation to the dynamics of training non-teaching staff, at CAE meetings with those responsible for the Institution, it was found that various training courses for updating knowledge.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a assinalar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Com base no relatório de autoavaliação enviado pela IES, o número total de alunos inscritos no curso no ano letivo 2018/2019, era de 152, repartidos por 51 no 1.º ano, 53 no 2.º ano e 48 no 3.º ano.

O número de vagas disponibilizadas foi de 41 no ano letivo em que foi apresentado o relatório, e igual nos dois anos anteriores. O número de candidatos nestes três últimos anos em análise foi sempre muito superior ao número de vagas e crescente de ano para ano, com 241, 279 e 358, respetivamente.

A nota média de entrada tem aumentado ao longo destes três últimos anos, sendo 138.9, 139.6 e 143.6, respetivamente. A maioria dos candidatos escolhe o curso em primeira opção.

Os candidatos são maioritariamente oriundos do distrito de Coimbra e de distritos próximos (Aveiro, Leiria, Viseu).

Com base nos dados atualizados aquando da visita (online), o número total de alunos inscritos em 2020/2021 é de 170, repartidos por 61 no 1.º ano, 56 no 2.º ano e 53 no 3.º ano. O número de candidatos tem continuado a aumentar de ano para ano, registando-se 478 em 2018/2019, 499 em 2019/2020 e 560 em 2020/2021. A nota média de entrada também tem aumentado, registando-se 143.6 em 2018/2019, 145.9 em 2019/2020 e 154.9 em 2020/2021.

4.2.1. Global appraisal

Based on the self-assessment report sent by the IES, the total number of students enrolled in the course in the academic year 2018/2019 was 152, divided by 51 in the 1st year, 53 in the 2nd year and 48 in the 3rd. year.

The number of vacancies made available was 41 in the academic year in which the report was presented, and the same in the previous two years. The number of candidates in the last three years under analysis has always been much higher than the number of vacancies and growing from year to year, with 241, 279 and 358, respectively.

The average entry grade has increased over the past three years, with 138.9, 139.6 and 143.6, respectively. Most candidates choose the course first.

The candidates are mostly from the Coimbra district and from nearby districts (Aveiro, Leiria, Viseu).

Based on the data updated at the time of the visit (online), the total number of students enrolled in 2020/2021 is 170, spread over 61 in the 1st year, 56 in the 2nd year and 53 in the 3rd year. The number of candidates has continued to increase from year to year, registering 478 in 2018/2019, 499 in 2019/2020 and 560 in 2020/2021. The average entry grade has also increased, reaching 143.6 in 2018/2019, 145.9 in 2019/2020 and 154.9 in 2020/2021.

4.2.2. Pontos fortes

Procura consistente do ciclo de estudos, com um número de candidatos bastante superior ao número de vagas.

Nota de candidatura crescente de ano para ano.

Curso com elevada procura dentro da sua área geográfica de referência.

4.2.2. Strengths

The demand for the study cycle is consistent, the number of candidates is much higher than the number of vacancies.

The application grade is increasing from year to year.

The course has a big high demand within its geographic area of reference.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

4.2.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A análise dos resultados académicos em termos de eficiência formativa é muito satisfatória. A maior parte dos alunos termina o curso em N anos (88,3%) e cerca de 8,6% termina em N+1 anos.

Em relação ao sucesso escolar nas diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos, verificou-se, nos últimos três anos letivos (2015/16 a 2017/18), uma média de aprovação de 93,55% para o conjunto das unidades curriculares, sendo de 93,65% para o ano letivo de 2015/16, de 92,88% para 2016/17 e de 94,53% para o último ano letivo de 2017/18.

Relativamente às áreas científicas (AC) do CE, no conjunto considerado dos últimos 3 anos letivos, a que apresenta maior taxa média de sucesso escolar é a de Metodologia de Investigação Científica com 97,66% de aprovações (tendo sido de 96,35% em 2015/16, de 98,04% em 2016/17 e de 98,58% em 2017/18). A área científica de Economia e Gestão é a que evidencia a taxa média de sucesso escolar mais baixa (84,37%).

Em relação à empregabilidade, de acordo com informação disponibilizada em site oficial (MEC/DGES) - <http://infocursos.mec.pt/>, para o curso de Comunicação Organizacional, os dados indicam que a percentagem de recém diplomados do curso que, em 2017, se encontravam registados como desempregados no IEFP era de 7.2%, embora ligeiramente superior à média nacional (5,5%). Segundo dados do Observatório da empregabilidade do IPC, uma percentagem de 70.2% dos diplomados conseguem empregabilidade no ano de conclusão do curso.

Com base nos dados mais recentes, fornecidos aquando da visita (online), a eficiência formativa continua com níveis muito positivos, registando-se até uma melhoria, registando uma média de 90,8% dos alunos que concluíram o curso em N anos (nos anos letivos (2017/18 a 2019/20), e 3,7% que concluíram o curso em N+1 anos.

5.3.1. Global appraisal

The analysis of academic results in terms of formative efficiency is very satisfactory. Most students finish the course in N years (88.3%) and about 8.6% finish in N + 1 years.

Regarding school success in the different curricular units of the study cycle, there was, in the last three academic years (2015/16 to 2017/18), an average approval rate of 93.55% for the set of curricular units, being 93.65% for the 2015/16 academic year, 92.88% for 2016/17 and 94.53% for the last 2017/18 academic year.

Regarding the scientific areas (AC) of the CE, in the set considered in the last 3 school years, the one with the highest average rate of academic success is the Scientific Research Methodology with 97.66% of approvals (having been 96.35% in 2015/16, 98.04% in 2016/17 and 98.58% in 2017/18). The scientific area of Economics and Management shows the lowest average school success rate (84.37%).

Regarding employability, according to information available on the official website (MEC / DGES) - <http://infocursos.mec.pt/>, for the Organizational Communication course, the data indicate that the percentage of recent graduates of the course who, in 2017, they were registered as unemployed in the IEFP was 7.2%, although slightly higher than the national average (5.5%). According to data from the IPC Employability Observatory, a percentage of 70.2% of graduates achieve employability in the year of completion of the course.

Based on the most recent data, provided at the time of the visit (online), the training efficiency continues with very positive levels, registering an improvement, registering an average of 90.8% of the students who completed the course in N years (in the school years (2017/18 to 2019/20), and 3.7% who completed the course in N + 1 years.

5.3.2. Pontos fortes

Elevada eficiência formativa e sucesso escolar.

5.3.2. Strengths

There is a high efficiency of the studies.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

5.3.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos apresentam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Não

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A maioria dos docentes afetos ao ciclo de estudos têm alguma produção científica recente em revistas nacionais ou internacionais. No entanto, a produção científica publicada em revistas JCR de referência é muito reduzida e está concentrada em poucos docentes, um dos quais publica sobre tópicos de química e toxicologia.

Alguns docentes estão integrados em unidades de investigação. Destes, três estão integrados num centro da própria instituição (Instituto de Investigação Aplicada do Politécnico de Coimbra (i2A)), ainda sem classificação, enquanto outros estão integrados em centros de investigação de outras instituições nacionais e internacionais. Alguns dos professores têm publicações de natureza pedagógica.

Apenas um docente está integrado numa rede (Uni. Network, do GRACE, Grupo de Reflexão e Apoio à Cidade Empresarial e Responsabilidade Social).

Na proposta de criação do novo plano de estudos a instituição refere a existência de vários cursos, congressos, encontros, workshops, seminários, participações em concursos de empreendedorismo, assim como a participações em projetos e a realização de outras atividades relacionados com o ciclo de estudos.

6.6.1. Global appraisal

Most of the teachers assigned to the study cycle have some recent scientific production in national or international journals. However, the scientific production published in reference JCR journals is very small and is concentrated in a few professors, one of whom publishes on topics of chemistry and toxicology.

Some teachers are integrated in research units. Three of them, are integrated in a center of the institution itself (Institute of Applied Research of the Polytechnic of Coimbra (i2A)), still without classification, while others are integrated in research centers of other national and international institutions.

Some of the teachers have publications of a pedagogical nature.

Only one teacher is integrated in a network (Uni. Network, from GRACE, Group for Reflection and Support to the Corporate City and Social Responsibility).

In the proposal to create the new study plan, the institution mentions the existence of several courses, congresses, meetings, workshops, seminars, participation in entrepreneurship contests, as well as participation in projects and other activities related to the study cycle.

6.6.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

6.6.2. Strengths

Nothing to add.

6.6.3. Recomendações de melhoria

A produção científica publicada em revistas JCR de referência na área do ciclo de estudos deve ser aumentada.

6.6.3. Recommendations for improvement

The scientific production published in reference JCR journals in the study cycle area must be increased.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Não

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

O nível de internacionalização do ciclo de estudos é reduzido. Não há alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos, e a percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) é de 5.3 % e de mobilidade (out) é de 4.1 %. Porém, a mobilidade internacional dos docentes é maior (11,5 % mobilidade in e 35,2 % mobilidade out). A instituição participa em redes internacionais como Erasmus +, Euroweek - Networking e Uni.network (GRACE). Além disso, alguns docentes são membros de outras redes internacionais de investigação.

7.4.1. Global appraisal

The study cycle internationalization level is low. There are no foreign students enrolled in the study cycle, and the percentage of students in international mobility programs (in) is 5.3% and mobility (out) is 4.1%. However, the international mobility of teachers is greater (11.5% mobility in and 35.2% mobility out).

The institution participates in international networks such as Erasmus +, Euroweek -Networking and Uni. network (GRACE). In addition, some professors are members of other international research networks.

7.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

7.4.2. Strengths

Nothing to add.

7.4.3. Recomendações de melhoria

A instituição deve incrementar o nível de internacionalização do ciclo de estudos.

7.4.3. Recommendations for improvement

The institution must increase the level of the study cycle internationalization.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A ESEC continua a demonstrar o seu compromisso com a melhoria da qualidade dispondo de um Manual da Qualidade, cujo processo de implementação está em desenvolvimento. Foi referido que o processo de construção de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade estava terminado tendo já sido pedido a sua certificação.

O IPC/ESEC dispõe de vários regulamentos: o regulamento para os estudantes; o regulamento dos Cursos de Formação Inicial ; o regulamento próprio para a UC de Estágio que, a seu modo, contribuem para concretizar a sua missão e, nomeadamente, orientar e garantir a qualidade do ensino e da aprendizagem no ciclo de estudos.

De salientar o avanço significativo da Instituição neste campo face ao exposto no anterior relatório de auto-avaliação.

8.7.1. Global appraisal

ESEC continues to demonstrate its commitment to quality improvement by having a Quality Manual, the implementation process of which is under development. It was stated that the process of building an Internal Quality Assurance System was finished and its certification has already been requested.

The IPC/ESEC has several regulations: the Regulation for students; the rules of Initial Training Courses; the own regulation for the Traineeship UC which, in its own way, contribute to achieving its mission and, in particular, to guide and ensure the quality of teaching and learning in the study programme.

It should be noted the institution significant progress in this field compared to the previous self-assessment report.

8.7.2. Pontos fortes

O esforço de implementação do SAQ - Sistema de Avaliação da Qualidade bem como a formalização dos processos de auto-avaliação anual do ciclo de estudos com a participação de todos os envolvidos.

8.7.2. Strengths

The effort to implement the QAS - Quality Assessment System as well as the formalization of the annual self-assessment processes of the study programme with the participation of all involved.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Continuar com o esforço de consolidação da implementação e funcionamento agilizado do SAQ.

8.7.3. Recommendations for improvement

Continue with the effort to consolidate the implementation of the QAS.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

A existência de um sistema interno de garantia de qualidade certificado pelo A3Es é exemplo de todo o investimento que a IES tem feito no sentido de promover uma melhoria das condições de ensino no seu seio. A formação do seu corpo docente nas áreas da especialidade também tem sido uma aposta que nos parece muito correcta. A necessidade de reformular o plano curricular retirando algumas unidades de Formação Geral e a inclusão de unidades curriculares da área da especialidade também é adequada e representa uma evolução muito positiva face à avaliação anterior. Parecem manter-se algumas dificuldades em termos dos espaços de trabalho que a IES afirma estarem a ser resolvidas.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The existence of an internal quality assurance system certified by A3Es is an example of all the investment that the Institution has made in order to promote an improvement in teaching conditions within it. The training of its faculty in the areas of specialty has also been a bet that seems to be very correct. The need to reformulate the curricular plan by removing some units of General Training and the inclusion of curricular units in the specialty area is also adequate and represents a very positive evolution compared to the previous assessment. Some difficulties seem to remain in terms of the workspaces that the Institution says are being resolved.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A Instituição indicou vários pontos fracos na análise swot apresentando, respetivamente, propostas de ações de melhorias, nomeadamente:

Alguns pontos fracos identificados pela IES estão relacionados com o plano de estudos, reconhecendo um baixo nível de satisfação com as UC da componente de Formação Geral e Transversal e com a necessidade de introdução de UC ligadas à Gestão de Recursos Humanos e da Comunicação e do Marketing Digital. As propostas de ações de melhoria indicadas pela IES para colmatar estes pontos fracos foi apresentar uma reestruturação curricular do ciclo de estudos (CE), removendo os 18 ECTS de unidades curriculares (UC) de Formação Geral e Transversal (FGT) de ambos os percursos alternativos e a introdução de novas UCs. Esta proposta de novo plano de estudos foi discutida em diversas reuniões da CAE (com o Diretor de Curso, com os docentes, com os alunos e com os diplomados). A CAE considera estas alterações oportunas e que serão relevantes para um melhor ajustamento do perfil de competências do curso às novas tendências do mercado de trabalho.

Em relação às salas de aulas com condições insuficientes, as ações propostas de melhoria parecem ainda insuficientes para colmatar aquele ponto fraco.

No que diz respeito às plataformas de divulgação de informação, quer para os mestrados, quer para outros eventos, devem continuar os esforços de persistente melhoria.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The Institution indicated several weaknesses in the swot analysis, presenting, respectively, proposals for improvement actions, namely: Some weaknesses identified by the IES are related to the study plan, recognizing a low level of satisfaction with the UCs of the General and Transversal Training component and the need to introduce UCs linked to Human Resource Management and Communication and Digital Marketing . The proposals for improvement actions indicated by the IES to fill these weaknesses was to present a curricular restructuring of the study cycle, removing the 18 ECTS of General and Transversal Training courses from both alternative courses and the introduction of new UCs. This proposal for a new study plan was discussed in several meetings of the CAE (with the Course Director, with the teachers, with the students and with the graduates). The CAE considers these changes to be opportune and will be relevant for a better adjustment of the skills profile of the course to new trends in the labor market. In relation to classrooms with insufficient conditions, the proposed actions for improvement still seem insufficient to fill that weak point. With regard to information dissemination platforms, whether for master's degrees or for other events, efforts to persistently improve should continue.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A licenciatura de Comunicação Organizacional ao habilitar os seus estudantes no sentido de responderem às necessidades do mercado na área das Ciências da Comunicação, quer na sua vertente de Informação e Comunicação Corporativa (organizacional, institucional e nas dimensões múltiplas das Relações Públicas) quer na área da comunicação de negócios e marketing tal como expresso pelo próprio ciclo de estudos no elencar das suas saídas profissionais ganha em muito com a proposta de reestruturação curricular agora apresentada. Salienta-se contudo que não deverá perder de vista a matriz que tem caracterizado o curso desde a sua criação que é a da Comunicação entendida enquanto elemento constitutivo das próprias organizações, a comunicação institucional como elemento constructor da identidade institucional e elemento chave, enquanto comunicação intencional, para ser a expressão da própria organização (usam-se aqui diversos conceitos que sabemos diferentes mas permitem cobrir o leque de possibilidades contudo).

O aumento do número de créditos na área da psicologia poderá indicar um novo pensar sobre o curso o que exigirá uma reformulação das suas saídas profissionais por forma que estas correspondam na realidade ao conjunto de competências que se espera os estudantes adquiram ao longo do ciclo de estudos.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The degree of Organizational Communication by enabling its students to respond to the needs of the market in the area of Communication Sciences in its aspect of Information and Corporate Communication (organizational, institutional and in the multiple dimensions of Public Relations as well as in the area of business communications and marketing as expressed by the study programme itself in the list of their professional outputs gains a lot with the proposal now presented. However, it should be noted that the course should not lose sight of the matrix that has characterized the course since its creation which is Communication understood as a constitutive element of the organizations themselves, and as intentional communication to be the expression of the organization itself (here we use different concepts that we know different but allow to cover the range of possibilities however).

The increase in the number of credits in the field of psychology may indicate a new thinking about the course, which will require a reformulation of their professional opportunities so that they correspond in reality to the set of skills that students are expected to acquire throughout the cycle of studies.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Após análise da pronúncia enviada pela IES, e a correção das áreas científicas referentes ao novo plano de estudos proposto, a CAE considera que estão reunidas as condições para acreditação do ciclo de estudos. Contudo, aquando da publicação do novo plano de estudos, as horas de trabalho da UC de Gestão de Recurso Humanos (em ambos os ramos) devem ser corridas para 168 horas, tendo por base a metodologia adotada pela IES de 1 ECTS=28 horas.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

After analyzing the statement sent by the IES, and correcting the scientific areas referring to the proposed new study plan, CAE considers that the conditions for accreditation of the study cycle are met. However, when the new study plan is published, the working hours of Human Resource Management (in both branches) should be changed to 168 hours, based on the methodology adopted by the IES of 1 ECTS=28 hours.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Com base no *Guião para a Autoavaliação e na visita (online) efetuada à Instituição, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte:*

- a) a estrutura curricular e o plano de estudos satisfazem as condições legais;*
- b) existe uma procura consistente e elevada do ciclo de estudos, com um número elevado de candidatos em primeira opção;*
- b) o docente responsável pela implementação do ciclo de estudos tem o perfil adequado;*
- c) o corpo docente cumpre os requisitos legais;*
- d) os recursos materiais e não docentes são suficientes;*
- e) o ambiente de ensino/aprendizagem é adequado. Verifica-se uma proximidade entre estudantes e docentes. São realizados inquéritos de satisfação aos estudantes para melhoria contínua do processo de ensino/aprendizagem;*
- f) verifica-se uma elevada taxa de eficiência formativa;*
- g) verifica-se uma boa taxa de empregabilidade, que em muitos casos decorre da existência do estágio;*
- h) constatou-se uma boa mobilidade por parte dos docentes, embora uma fraca mobilidade internacional por parte dos estudantes;*

Relativamente à reestruturação curricular constatou-se o seguinte:

- Esta proposta de alteração, que a CAE considera oportuna, foi discutida nas diferentes reuniões, e corresponderá a uma melhor forma de organização do ciclo de estudos. Estas alterações estiveram em consonância com os pontos fracos identificados na análise swot.

- Corrigir a área científica de 3 unidades curriculares, que estão na área de MIC (Métodos de Investigação Científica), área esta que agora não existe na nova estrutura proposta.

Sem prejuízo das recomendações de melhoria expressas ao longo dos diversos capítulos deste relatório, a CAE atribui especial ênfase para:

- Introduzir políticas de melhoria na DSD, de modo a uma melhor adequação das cargas horárias letivas, nomeadamente o número elevado de horas lecionados por alguns docentes e o número elevado de unidades curriculares, que poderão condicionar a realização de outras atividades, nomeadamente, investigação e projetos aplicados;*
- Aumentar as publicações científicas do pessoal docente, nas áreas predominantes do ciclo de estudos e a sua integração em centros de investigação nas áreas fundamentais da licenciatura. Embora se tenham registado melhorias na produção científica, considera-se ainda existir necessidades de melhoria;*
- Incrementar as atividades de formação e investigação baseada na prática e orientadas para o desenvolvimento profissional nas áreas do ciclo de estudo, nos termos da alínea d) do ponto 5 do artigo 6.º do Decreto-Lei nº 65/2018 de 16 de agosto;*
- Melhorar o equilíbrio das áreas científicas dos docentes, tendo em atenção a nova proposta apresentada.*
- Em termos de internacionalização, procurar aumentar a frequência de alunos estrangeiros e melhorar os indicadores do número de alunos em programas internacionais de mobilidade (out).*
- Transferência de conhecimentos para a comunidade poderá ser melhorada, procurando métodos de ensino/aprendizagem em diferentes UC que poderão promover a investigação aplicada.*
- Incrementar o número de parcerias com instituições estrangeiras. Este incremento de parcerias internacionais potenciará a capacidade de investigação do corpo docente através da criação de redes.*
- Não obstante os esforços que a UO tem feito, continua a registar-se um défice ao nível dos recursos físicos e materiais (salas de aula, espaços para estudo, ...)*

Por tudo o que foi exposto ao longo do presente Relatório, a CAE entende que o ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente, com a condição de corrigir o plano de estudos, de imediato.

Após análise da pronúncia enviada pela IES, e a correção das áreas científicas referentes ao novo plano de estudos proposto, a CAE considera que estão reunidas as condições para acreditação do ciclo de estudos. Contudo, aquando da publicação do novo plano de estudos, as horas de trabalho da UC de Gestão de Recurso Humanos (em

ambos os ramos) devem ser corridas para 168 horas, tendo por base a metodologia adotada pela IES de 1 ECTS=28 horas.

12.1. Global appraisal of the study programme

Based on the Self-Assessment Guide and the (online) visit to the Institution, the External Evaluation Committee (CAE) found the following:

- a) the curricular structure and the study plan satisfy the legal conditions;*
- b) there is a consistent and high demand for the study cycle, with a high number of candidates in the first option;*
- b) the teacher responsible for the implementation of the study cycle has the appropriate profile;*
- c) the faculty complies with the legal requirements;*
- d) material and non-teaching resources are sufficient;*
- e) the teaching / learning environment is adequate. There is a proximity between students and teachers. Student satisfaction surveys are carried out to continuously improve the teaching / learning process;*
- f) there is a high rate of training efficiency;*
- g) there is a good employability rate, which in many cases stems from the existence of the internship;*
- h) there was good mobility on the part of teachers, although poor international mobility on the part of students;*

Regarding curricular restructuring, the following was found:

- This amendment proposal, which the CAE considers opportune, was discussed in the different meetings, and will correspond to a better way of organizing the study cycle. These changes were in line with the weaknesses identified in the swot analysis.*
- Correct the scientific area of 3 curricular units, which are in the area of MIC (Scientific Research Methods), an area that now does not exist in the proposed new structure.*

Without prejudice to the recommendations for improvement expressed throughout the various chapters of this report, CAE places special emphasis on:

- Introduce improvement policies in the DSD, in order to better adapt the teaching hours, namely the high number of hours taught by some teachers and the high number of curricular units, which may condition the performance of other activities, namely, research and projects applied;*
 - Increase the scientific publications of teaching staff, in the predominant areas of the study cycle and their integration in research centers in the fundamental areas of the degree. Although there have been improvements in scientific production, there is still a need for improvement;*
 - Increase training and research activities based on practice and oriented towards professional development in the areas of the study cycle, under the terms of paragraph d) of point 5 of article 6 of Decree-Law No. 65/2018 of 16 August;*
 - Improve the balance of teachers' scientific areas, taking into account the new proposal presented.*
- In terms of internationalization, seek to increase the frequency of foreign students and improve the indicators of the number of students in international mobility programs (out).*
- Knowledge transfer to the community can be improved by looking for teaching / learning methods in different UCs that can promote applied research.*
 - Increase the number of partnerships with foreign institutions. This increase in international partnerships would enhance the faculty's research capacity through the creation of networks.*
 - Despite the efforts that the OU has made, there is still a deficit in terms of physical and material resources (classrooms, spaces for study,...)*

For all that has been exposed throughout this Report, CAE understands that the study cycle must be accredited conditionally, with the condition of correcting the study plan, immediately.

After analyzing the statement sent by the IES, and correcting the scientific areas referring to the proposed new study plan, CAE considers that the conditions for accreditation of the study cycle are met. However, when the new study plan is published, the working hours of Human Resource Management (in both branches) should be changed to 168 hours, based on the methodology adopted by the IES of 1 ECTS=28 hours.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

Condição a cumprir de imediato:

- apresentar a estrutura curricular e o plano de estudos definitivos, corrigindo a área científica de 3 unidades curriculares, que estão na área de MIC (Métodos de Investigação Científica), área esta que agora não existe na nova estrutura proposta.

12.4. Conditions to fulfil:

Condition to be met immediately:

- present the definitive curricular structure and study plan, correcting the scientific area of 3 curricular units, which are in the area of MIC (Scientific Research Methods), an area that now does not exist in the proposed new structure.